

## 湄潭县“贵哥说事”调解室：

# 总有一席话 解开心疙瘩

■ 记者 姚强

“透过表层‘望’原因、深入基层‘闻’纽带、倾听心声‘问’根源、把准脉搏‘切’症结、用心用情‘解’矛盾、巩固成果‘防’反弹”，这是湄潭县公安局湄江派出所“贵哥说事”调解室独创的六步调解法。

2023年7月，湄江派出所“调解能手”辅警周天贵的名字命名，整合多部门调解力量，成立“贵哥说事”调解室，在和群众沟通交流的过程中倾听群众所需所想所盼，并将问题归类整理、分门别类，梳理形成问题、需求清单，快速精准掌握群众急难愁盼问题，解决好群众关心的实际困难，变被动应对为主动预防，力求将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态，全力营造和谐稳定的社会治安环境。

### “忙”是一种工作常态

“我们去回访了，帮忙收一下，替我们感谢这位群众。”11月26日早上，陈女士拿着一面锦旗走进湄潭县公安局湄江派出所，专门感谢“贵哥说事”调解室及时帮她成功化解矛盾。此时，调解室正在社区对已化解的矛盾纠纷开展回访工作。

此事源于8月的一天下午，调解员看到陈女士在湄江派出所门口和一位男士发生争吵，经询问得知，与陈女士争吵的是其男友，因分手问题，男友一直纠缠不放。调解员将两人请进调解室，通过讲解有关法律法规，男子意识到自己一些行为过激。随后调解员明确告知该男子不得再纠缠、骚扰陈女士，两人和平分手。

这样一个寻常而特殊的场景，足以窥见“贵哥说事”调解员忙碌的身影。

对于“贵哥说事”调解室来说，每个工作日都像是一场战役。调解员们严阵以待，迎接着各类纷繁复杂的调解挑战。在办公室倾听群众诉求，用耐心与专业为其排忧解难；在社区化身“和谐使者”，穿梭于邻里之间。

“为当事双方(或多方)普法、做思想工作，调解就是一天或延续到深夜。遇到没调下来的案子，调解员晚上都寝食难安。”周天贵感叹地说，一年多以来，“忙”是调解员的工作常态。

### “警务外卖”送上家门

调解室背后有一个“专家库”，涵盖退休干部、律师、老党员、社区工作者、乡贤、志愿者等各行各业的人。不好化解、类型不同的矛盾纠纷，可以从“专家库”里挑选专业的人来化解。

今年5月中旬，湄江街道鸡场社区误挖龙洞湾村村民魏某种植了4年的果

苗。魏某来到“贵哥说事”调解室后，调解室将这块“硬骨头”交给了专业的人来处理。调解室入驻的何律师及时为魏某分析情况，指明有效的解决处理途径。过程中，何律师用通俗易懂的话将法律知识层层深入，实现了调解室“普法执法一体化”。

### 师徒结对接力传承

“你好，我想找一下简警官。”近日，丁女士拿着一面锦旗来到湄江派出所值班室。

原来，前段时间，丁女士请工人装修房子，因装修结果未达到丁女士想要的效果，双方产生矛盾。私下协商未果，丁女士来到湄江派出所寻求帮助。当天是民警简月星值班，他耐心听完事情原委与丁女士的诉求后，主动联系装修工人及第三方见证人，将他们请进“贵哥说事”调解室

进行座谈。一番调解下，双方达成和解。

“师父！你看，我也是有锦旗的人了。”从警不到一个月，简月星忍不住向师傅唐茂杰分享喜悦。

此时，又有一对男女吵闹着走进值班室，民警唐茂杰起身走了出去。

唐茂杰把双方当事人请进了“贵哥说事”调解室。原来，矛盾双方系一家人，由于赡养老人意见不合产生矛盾。了解矛

### 调解一线践行初心

“贵哥说事”调解室自成立以来，共化解矛盾纠纷200余起，其中，化解10年以上未解决的矛盾纠纷4起。

据介绍，该调解室的工作并非止步于纠纷解决，回访环节同样至关重要。调解员们会定期针对已化解的矛盾纠纷开展回访工作，了解调解协议的履行情况，关

心当事人之间关系的修复进展，收集大家对调解工作的反馈和建议。截至目前，调解员们回访群众600余次，曾1天内连续收到4面群众致谢锦旗。

周天贵说，通过回访，不仅能够巩固调解成果，还能进一步提升调解工作的质量与公信力，将调解室的“望、闻、问、切、

针对一些当事人无法到派出所的特殊矛盾纠纷，“贵哥说事”调解员们会去现场或当事人家中，主动介入帮助双方化解矛盾，让调解工作阵地前置，将“警务外卖”送上家门。

此外，湄江派出所还在各社区居组建了“湄江枫警”服务队，将收集到的线索信息及时间向调解室反馈。这项措施延伸了调解室的触角，让一些隐性的矛盾能够得到及时的关注及化解。

盾根源后，唐茂杰分别与当事人展开单独交流。

不多时，二人走出调解室，虽谈不上喜笑颜开，但明显已没有刚来时那般剑拔弩张。唐茂杰还为二人拟定一份协议，明确各自的赡养责任和义务，避免今后因同样的问题再生纠纷。

湄江派出所的“老中青”民辅警们一直秉承着这样的工作理念：依法依规、公平公正，充分运用合理方式，持之以恒地理性引导同时普法，灵活应对各类矛盾纠纷，把矛盾纠纷化解在“萌芽”状态。

解、防”六步调解法和“普法执法一体化、联防联治紧密化、解纷流程规范化、结果导向人性化”调解“四化”落到实处，真正实现案结事了人和。

“贵哥说事”调解室始终坚持与矛盾纠纷赛跑，用真心耐心与责任心为群众排忧解难，为社会和谐稳定默默耕耘，调解员们用行动诠释着人民至上的理念，以坚守筑牢和谐社会的“第一道防线”。



连日来，安顺经开区消防救援大队与相关部门通过“检查并举”的方式，走进学校、商铺、群众家，向群众讲解冬季用火、用电安全知识和应急处理办法，提醒群众不得私拉乱接电线、及时更换老化线路。

通讯员 赵振华 摄

## 贵阳云岩法院：审结一起亲属间民间借贷纠纷

本报讯(通讯员 张伊琳)近日，贵阳市云岩区人民法院成功审结一起亲属间民间借贷纠纷案件，有效化解当事人之间的矛盾，在维护当事人合法权益的同时修补了亲情裂痕，生动诠释了“亲姑侄明算账，礼法规莫轻忘”的内涵，彰显了司法为民的温度和力度。

原告顾某甲与被告顾某乙系亲姑侄关系。几年前，侄女因生活所需，姑姑虽生活拮据但念及亲情仍慷慨解囊，先后数次借给侄女共计2万元，双方口头约定每月还款500元。然而，在偿还3000元后，还款之事便一拖再拖。姑姑多次委婉向侄女催还借款未果，无奈之下将侄女诉至法庭。

案件受理后，承办法官仔细查阅案件材料，理清双方资金往来明细，借款凭证等关键证据，确定借贷事实清楚存在后，与姑侄二人深入沟通，了解他们内心想法。姑姑表示并非想为难侄女，只是自己确实急需资金周转，而且当初借款也是出于信任，按约定办事合情合理；侄女则哭诉由于双方之间款项往来长达七年，很多账目已经算不清楚，且自觉亲情不应被金钱“打败”，对被姑姑起诉满怀委屈。

基于双方情感纠结与实际困难，法官决定组织调解。调解现场，法官一方面从法律层面向侄女普及民间借贷相关法律法规，阐明即便亲情深厚，合法借贷关系下的还款义务必须履行，逾期不还需承担法律责任，利息约定若合理也受法律保护；另一方面从亲情伦理角度劝解姑姑理解侄女当下困境，在合法诉求基础上适当考虑给予还款宽限期，灵活调整利息支付方式，莫让金钱纠葛斩断多年亲情根基。

经过数小时调解，双方仍未能达成共识进行和解。法官经过抽丝剥茧，将案件事实还原，于日前作出公正判决。目前该案判决已生效。

## 金沙警方：“深度唤醒”为群众挽损7万余元

本报讯(记者 张斌)“我不知是计，按照骗子的安排取现金请‘货拉拉’帮忙送到指定地点，幸好被民警及时发现劝阻，为我保住了7万多元损失。”近日，醒悟后的货主李华(化名)对金沙县公安局民警连声道谢。

日前，金沙县公安局刑侦大队反诈中心接到“资金拿现”预警：在金沙县鼓场街道某小区，有群众可能被骗。接到预警后，反诈中心立即联动辖区派出所，快速前往预警地点开展排查。

“因为没有受害人具体信息，民警只能兵分两路，一组挨家逐户进行排查，另一组在该小区门口蹲守。”蹲守组民警说，他们正在进行排查时，发现有一辆“货拉拉”汽车驶入小区，在小区里转一圈后欲驶出小区。

见此情况，蹲守组民警迅速上前拦停“货拉拉”盘问。驾驶员傅称，货主正在小区门口路边等待。民警立即找到货主，见其手中提着几件牛奶并需要将这些牛奶通过“货拉拉”运到指定地点。

然而牛奶随处可以购买，根本用不着专门喊车来送。货主的这一异常行为，立即引起了民警的注意。随后，蹲守组民警对货主进行耐心劝说，并告知其可能已遭遇诈骗。在民警的极力劝说下，货主才道出事情的真相。

据货主介绍，前几天他被人拉入一个QQ群，在群内有红包领取，领取红包后客服诱导其下载一个名为“某艺文化”的APP，称给“某音”助力后可领取高额回报，他便按照客服的安排进行助力。

李华告诉民警，其助力后准备提现时被告知征信有问题，须拿出7万多元现金才能修复，修复后所有投入的资金方可全部返还。他抱着幻想凑足77010元现金，按照骗子的安排，叫一名“货拉拉”送到指定地点。

听完李华的讲述后，民警现场对其普及类似案例，货主这才意识到自己被骗。民警继续对其进行“深度唤醒”后，为其保住77010元损失。



12月12日，纳雍县司法局邀请法学专家深入村寨和集市，通过发放宣传资料、现场讲解等方式，将“法律诊所”搬到群众家门口，打通法律服务“最后一公里”，让群众享受到优质法律资源。

通讯员 杨英 摄  
(贵州图片库 发)

## 政法人物

### 袁媛：

今年46岁的袁媛是安顺市西秀区马槽社区新天地社区党总支书记、居委会主任，也是居委会里的“法律明白人”。在社区工作了近20年的她谈起自己的辖区情况如数家珍：“马槽社区新天地居委会位于西秀区中心城区东北面，下辖4个居民小区，楼栋28栋，常住人口有7139余人……”

新天地社区里有安顺市远近闻名的新天地小吃街，紧邻安顺八小青龙校区、安顺五中、东关卫生院、安顺七十三医院等。拥有十分成熟的15分钟生活服务圈的同时，社区里矛盾纠纷隐患也不少——小区停车难、小吃街油烟污染、噪声扰民、邻里纠纷等。

作为新天地社区的一名网格员、联户长、“法律明白人”，袁媛凭着为民服务的热情，穿梭于小区楼栋中，忙碌在网格的每一个角落，为居民化解矛盾、调解纠纷，用自己的辛劳指数换取居民的幸福指数。

在袁媛等一大批网格员、联户长、“法律明白人”的共同努力下，新天地社区获贵州省第四批省级民主法治示范村(社区)“建设指导标准”及社区工作部署，细化责任到人，为深入推进新天地社区居委会民主法治建设提供了坚实的组织保障。

同时，袁媛主动与新天地社区业主委员会、物业公司联系，加强对小区的环境、卫生、安全等事务进行监督管理，形成了“社区党组织+居委会+业委会+物业服务企业”的“四位一体”管理共治机制。

### 引导居民参与自治

新天地社区成立了以党总支书记袁媛为组长，居支两委委员为成员的民主法治建设工作小组，对照《“全国民主法治示范村(社区)”建设指导标准》及社区工作部署，细化责任到人，为深入推进新天地社区居委会民主法治建设提供了坚实的组织保障。

同时，袁媛主动与新天地社区业主委员会、物业公司联系，加强对小区的环境、卫生、安全等事务进行监督管理，形成了“社区党组织+居委会+业委会+物业服务企业”的“四位一体”管理共治机制。

她还以深入推进“一中心一张

## 让法治种子扎根群众心中

■ 记者 牟岚

网十联户”工作为契机，设置4个网格，配备4名网格长、154个联户长，开展社情民意联排、安全隐患联防、矛盾纠纷联调、重点人员联管、政策法规联宣、困难家庭联帮、邻里互助联动、环境卫生联治，充分调动居民自治，实现小区自治组织全覆盖、网格治理全覆盖、物业管理全覆盖、志愿服务全覆盖、包联共建全覆盖、法律援助全覆盖“六个全覆盖”，居民群众自治意识持续增强，自治水平不断提升。

### 化解纠纷为民解忧

新天地社区里还建立了以党总

支部书记为组长，社区民警、业委会主任等为成员的人民调解委员会。从2023年9月至今，新天地人民调解委员会成功调解30余起矛盾纠纷，调解成功率达98%，及时消除辖区内不稳定因素。

“袁主任，我怕他又打我，不敢回家拿东西，请你陪我一起回去行不？”2024年4月，社区居民伍某某带着小孩到居委会找到袁媛。原来伍某某被家暴后回了娘家，现在想回家取一些日常用品，但又担心其丈夫在家，所以想请袁媛陪她回家。袁媛得知情况后，立即放下手中事情，与伍某某一同回家。经过袁媛的多次调解，他们二人又共同生活了

一段时间，但唐某某仍有家暴行为，伍某某也多次报警。袁媛了解这一情况后，与派出所民警一起对双方进行多次沟通和调解，最终唐某某同意与伍某某和平离婚，在子女的抚养问题和财产分割上也和平处理。

### 广泛开展普法宣传

为提升居民群众的法治及道德观念，逐步健全以德化人机制，袁媛除了通过组织宣讲、警民恳谈会、周三夜话、道德讲堂、微信、公众号、宣传海报、发放宣传资料等形式向广大居民进行法治和社会主义核心价值观宣传，还牵头建起了一支20余人

的普法志愿队伍，在三八妇女节、“4·15”全民国家安全教育日、民法典宣传月、“12·4”国家宪法日等重要时间节点，利用“新天法治文化”广场、新时代文明实践站等阵地，组织开展法治讲座、集中普法宣传活动，增强小区法治建设浓厚氛围。

“社区工作复杂琐碎，为居民做好每一件事是我们的职责。”袁媛说。

谈起下一步的工作打算，她表示，作为新天地社区的普法带头人，她将继续引导社区群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，使尊法学法守法用法意识扎根到群众心中。