

# 遵义市公安局播州分局象山派出所： 推动落实“四个紧盯” 以警心守护民心

■ 记者 姚强

## 盯重点 强防控

象山派出所成立于2003年6月,辖区面积约75.8平方公里。所辖区域是一个典型的城乡结合、移民聚居、园区新建、旧城改造的环境,共11个社区约11万人。这里交通网络发达,公共娱乐场所云集,有40多所中小幼学校,社会治安较为复杂,尤其到了夏季,派出所维持治安的压力就更大。

“警”心竭力,守好民安。在2024年夏季治安打击整治行动中,象山派出所闻令而动、快速响应,强化社会面巡逻防控,排查和整治安全隐患,打击各类违法犯罪,全力守护辖区平安。

排查和整治安全隐患需要全覆盖,也需要有重点。“针对夏夜治安特点,结合辖区的情况,我们所强化了防控力度。”喻天灵说。

据统计,今年夏季,象山派出所共出动警力300余人次,联合机关下沉警力360人次,发动组织群防群治力量358人次,以一日三运转的方式对重点部位、警情高发部位开展多轮次拉网式清查。正是这样的无死角有针对性地“盯”,整个夏天辖区未发生重大安全事故。

安全过夏,还要安全过冬。目前,象山派出所正在与三大运营商合作,将辖区夜市摊点、洗浴足疗、酒店等场所的监控视频接入派出所,通过“探头站岗、鼠标巡逻”方式,时时关注进入区域人员动态,有效减少警情、案件的发生。

“俗话说,远亲不如近邻,邻里之间一定要和睦,遇事各退一步,没必要为了这点小事伤了和气。”12月10日一早,遵义市公安局播州分局象山派出所民警喻天灵都在忙着协调一起邻里纠纷。

喻天灵的“忙”与“乐”,是象山派出所民警落实“四个紧盯”措施的工作日常。今年夏季治安打击整治行动中,象山派出所探索“四个紧盯”措施,把工作做进群众心坎里,赢得群众赞誉的同时,也荣获了遵义市公安局授予的集体三等功。

## 盯苗头 强打击

“感谢民警为我追回被骗的3万元,我一定从中吸取教训,提高警惕,防止再次上当受骗。”日前,辖区居民王某将一面锦旗送到象山派出所民警手中,嘴里不停说着感谢的话语,“你们能把我们的当大事来办,真的让我很感动!”

群众无小事,事事须尽心。如何将发生在社区里、居民之间的“小事”及时化解,让社区成为群众安居乐业的幸福港湾,是象山派出所创新中坚持和发展新时代“枫桥经验”的重点探索方向。

在2024年夏季治安打击整治行动中,象山派出所紧盯苗头,及时办理群众最迫切需要解决的“民生小案”,对每一条违法线索进行全面梳理分析,主动出击,巡线追踪,强化对在侦案件的深挖扩线力度和攻坚能力,严厉打击群众密切关注、反映强烈的突出违法犯罪。

整治行动期间,象山派出所办理治安案件27起,刑事案件6起,治安处罚52人,刑事处罚26人。抓获命案在逃人员1人,追赃挽损10万余元,获群众赠送锦旗12面,感谢信及感谢来电5次。

## 盯源头 强管控

2024年7月的一个夜晚,辖区俩邻居因双方的小孩在玩耍中推搡发生激烈争吵。民警在组织调解过程中,分别给当事人进行了法治宣传教育,双方当事人意识到各自不对之处并相互致歉,这起邻里纠纷事件得以圆满解决。

“每天接警处理的大多是些‘鸡毛蒜皮’的小纠纷。纠纷虽小,却件件关乎民生,要及时掌握、提前防范,才能有效化解。”喻天灵介绍说。

尤其在夏季治安打击整治行动中,象山派出所充分利用“传统+现代”“人力+科技”等手段,探索建立了“五个一批”的联调工作模式,联动开展源头防范、化解稳控、困难帮扶等工作,有效防止了各类影响社会安全稳定的风险隐患。

整治行动以来,稳妥处置各类群体性苗头隐患10余起,与相关职能部门多元化解矛盾纠纷312起,排查调处各类矛盾纠纷281起,成功化解280起,化解率达99.6%,出具家暴告诫书9起,调解、赔付金额29万余元。

## 盯关键 强宣传

“不分昼夜,不怕辛苦,全心全意为人民服务,在此感谢象山派出所的警察同志!”在喻天灵的办公桌上,收藏着这一封真挚的感谢信,没有华丽的辞藻,字里行间藏着写信人深深的敬意与感激,也流露出满满幸福感。

其实喻天灵并非象山派出所的“原著”民警,而是4年前从遵义市公安局刑侦大队调来的。这四年来,他先后负责社区、案件侦办工作,先后被记个人嘉奖2次,被评为“优秀公务员”。

除了处理好各种纠纷,每天午后至晚间,喻天灵的任务是去街面或社区开展宣传工作。这样的工作节奏,也是象山派出所民警们的日常忙碌。

平安建设需要广宣传,凝心聚力才能保平安。象山派出所充分发挥群防群治力量组建宣传队,以“精准滴灌、覆盖全民”为目标,融入“科技+人力”“线上+线下”“预警+回访”三重形式,以常态化全民宣传、针对性重点宣传、全方位提醒宣传为路径,开展上门宣传走访、发放宣传资料、在辖区重点部位和治安复杂场所播放案例视频等活动,畅通举报渠道,揭露违法犯罪活动的现实危害性,提高群众的法律意识和安全防范意识。

据统计,在今年夏季治安打击整治行动中,象山派出所联合社区开展普法宣传56场次,召开警民恳谈会15场,以案释法、警示教育,覆盖辖区群众11000余人。

# 天柱县惠民社区积极创新“三抓三聚焦”工作法 有效化解婚恋感情纠纷

■ 通讯员 龙艳



为有效促进辖区社会和谐稳定,天柱县联山街道惠民社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极创新“三抓三聚焦”工作法化解社区婚恋纠纷。惠民社区先后荣获全国文明城市友好型社区、全国最佳志愿服务社区、省级民主法治示范村(社区)等称号,2024年获评全省新时代“枫桥经验”先进典型。

抓制度机制,聚焦线索摸排。惠民社区积极建立信息收集机制。线上,通过贵州省综治网格化信息平台及时接收上级公安警情、法院判决、民政离婚登记等推送纠纷信息,由社区综治中心造册登记;针对重点人员,由网格员、联户长、楼栋长等定期通过电话、微信了解其工作、生活以及婚恋关系状态,及时发现收集纠纷问题线索。线下,在社区自主摸排的基础上,利用政法机关大走访、党员“双报到”、帮扶走访等契机,充分发动帮扶干部、社工和志愿者等通过入户走访、法治宣讲等方式对矛盾纠纷进行收集了解,对发现的矛盾纠纷隐患及时由社区登记。同时,建立信息排查机制。针对收集到的纠纷信息,发挥社区“五大员”、网格员、联户长人熟地熟情况熟的优势,以“夜巡夜排”、志愿巡逻等方式入户开展矛盾纠纷信息排查核实工作,对确实存在风险隐患的,详细对纠纷进行登记建档,确保纠纷信息的准确性、完整性。同时,对留守困境妇女、单亲妈妈等重点人群做到全覆盖走访排查,做到底数清、情况明。此外,建立风险研判机制。针对建档婚恋纠纷,由社区召开专题研判会,采取分类管理、分色预警模式,按照情感、经济、性格、赡养及混合类型对纠纷进行分类,根据纠纷风险高中低建立红、黄、蓝三个等级风险台账,实行台账式管理。2020年以来,排查婚恋纠纷红色等级15起、黄色等级29起。

抓方式方法,聚焦调处化解。惠民社区进一步强化情感调解,针对一般的婚恋纠纷,本着“宁拆十座庙,不毁一桩婚”工作目标,通过上门入户、微信聊天等方式耐心倾听当事人的倾诉,了解当事人真实情况,摸清矛盾纠纷本质,促进矛盾纠纷化解。并充分发挥邻里守望和家庭联防作用,引导其从老人、子女等综合因素考虑离婚带来的危害,打好“感情牌”,通过动之以情、晓之以理的方式,促进婚恋和谐,达到预定调处目标。同时,强化道德调解。针对道德滑坡的婚恋纠纷,以道德为约束,邀请亲属朋友做思想工作,挽回续存婚姻;针对突破道德底线的婚姻矛盾,以村规民约为基本戒尺处罚,坚决维护守法人的婚姻权利,达到惩戒及警示效果。此外,强化法治调解。针对婚姻矛盾纠纷恶性事件,在民间调解无果的情况下,请街道综治中心、警务室、司法所等力量及时介入,通过法律援助以及下发告诫书等方式依法维护当事人合法权益。

抓跟踪回访,聚焦力量防反弹。惠民社区坚持用好网格力量回访,针对蓝色等级的婚恋矛盾纠纷,组织辖区网格员上门入户回访,及时掌握当事人双方思想动态,对双方进行慰问关心,避免纠纷复发,打造社区婚恋和谐氛围。同时,发挥社区力量回访。针对黄色等级的婚恋矛盾纠纷,建立社区干部包楼栋的工作模式,邀请帮扶干部对已化解的婚恋纠纷进行定期回访,入户提供心理咨询服务,帮助当事人解决现实困难,正确处理家庭关系。此外,联动街道力量回访。针对红色等级的婚恋矛盾纠纷,及时向街道汇报,争取街道支持,明确由街道包片领导组织民警、司法助理员、派驻法官和检察官等力量联动定期回访,做好思想教育,避免出现打击报复等恶性事态发生,依法维护当事人合法权益。2020年以来对已化解的98起婚恋纠纷和7起进入司法诉讼程序的婚恋纠纷进行全覆盖回访,回访率达100%,当事人满意度达100%。

为打造公安政务服务“一窗通办、一警通能、一网通联”特色品牌,赤水市公安局强力推进业务进驻政务中心,让办事群众享受到更周全、更贴心、更便捷的服务,不断提升群众获得感、幸福感和满意度。图为12月11日,在赤水市政务服务中心公安窗口,导办员指导群众在手机上办理业务。

通讯员 王长青 摄  
(贵州图片库 发)



“检察官,我的户籍身份恢复后,就来云南打工了。现在我有收入,生活越来越好,谢谢你们!”日前,令狐某某主动给检察官打来视频电话,述说着自己生活的变化。

年过半百的令狐某某,是普安县人民检察院办理的一起盗窃案的犯罪嫌疑人。

今年5月初,隶属仁仁市户籍的令狐某某外出谋生,几经辗转到达普安县后,因受身份信息影响,一直未找到工作。随着生活越来越拮据,他走入歧途,盗走路边无人看管的手推车和铁板等物品卖掉赚取生活费。

至案发前,令狐某某先后三次盗窃刘某某、孔某某等4人的手推车、铁板等物品进行变卖,获利348元。经受害人报案,遂被公安机关抓获。

检察官审查案件材料时发现,令狐某某户籍在2022年3月被注销,显示“已死亡”。一个活生生的人为何“被死亡”?是否存在在逃、冒名顶替、逃避打击等情形?

在提讯过程中,令狐某某向检察官表示,自己因为没身份证找不到工作,被逼无奈才误入歧途。

为查清令狐某某的身份情况,承办检察官多次与公安机关侦查人员到令狐某某户籍所在地的公安机关及村委会进行调查走访,调取核实其户籍被申请注销的相关材料及经过。

经核查,令狐某某不存在在逃、冒名顶替、逃避打击等情形。且令狐某某于28年前出门到外省打工,期间一直未与家里联系,长期杳无音信。直到2023年底,令狐某某回老家时才发现自己户籍信息已被注销。

然而,由于文化水平较低且缺乏法律意识,令狐某某并未向公安机关提出恢复户籍身份的请求。因为没有身份证,令狐某某生活、工作上遇到诸多不便。

承办检察官告诉记者,根据调查证据,令狐某某的行为已构成盗窃罪。

## 一纸检察建议让“被死亡”男子重获“新生”

■ 通讯员 蒋芸 记者 任莉

庆幸的是,令狐某某到案后,自愿认罪认罚且悔罪。当被害人得知令狐某某是在因户口被注销,为生活所迫的情况下而实施的盗窃,也对其表示同情并自愿谅解。“鉴于其盗窃行为是在缺乏身份证这一关键‘通行证’情况下,且经过综合考量其主观恶性、社会危害性、认罪悔罪表现,我们对令狐某某依法作出相对不起诉决定。”承办检察官说道。

案件办结了,令狐某某松了一口气,但生活的压力依旧摆在他面前。“案件如果就这样‘结案了事’,令狐某某不能及时恢复户籍身份,将来依然可能因身份问题,导致生活窘迫,又误入歧途。”“多想一步”的检察官决定,再多做一些,帮助令狐某某解决“被死亡”问题,让其生活回归正轨。

“我们贯彻落实‘检护民生’专项行动,就是要充分发挥检察职能,以检察力度守护民生温度,解决人民群众急难愁盼问题。”当承办检察官将该案线索移送至该院行政检察部门后,分管院领导对此高度重视,即刻给予指导。

由于涉及跨县市管辖,经请示上级检察机关,普安县人民检察院将线索移送至仁仁市人民检察院,两级三院联动,融合履职。并多次组织召开分析研判会对令狐某某的犯罪事实、身份情况、后续安置等根源问题进行分析。最后,由仁仁市人民检察院制发检察建议,督促公安机关及时恢复令狐某某的户籍身份。

值得一提的是,考虑到令狐某某的家庭经济状况,检察官主动与有关部门沟通协调,并为其申请到最低生活保障。最终,在多方努力下,令狐某某的户籍问题得到了圆满解决,也有了最低生活保障。

“今后,我将不再走‘不劳而获’的歪路了,我要找个正经工作,好好生活。”拿到身份证时,令狐某某眼里噙满泪水,坚定地向检察官承诺。

“我们办的不仅是案子,更是别人的人生。在案件办理的每一个环节,我们有时多问一句,多想一层,多做一些,就能挽救一个人甚至是一个家庭,让他们迎来‘新生’。”承办检察官在讲述办案历程时感慨地说道。

## 政法人物

### 社区民警黎源：

# 甘当平凡的“螺丝钉”

■ 通讯员 时公 记者 付先锐

没有大案要案的侦破,没有惊心动魄的抓捕,社区民警的工作看起来往往平平无奇,但背后却蕴含着巨大的责任与担当。

### 成长:重新理解“警察”

“从警11年,我对‘警察’两个字有了更深的理解。”说到工作,黎源打开了话匣子。

成为一名警察,是他一直以来的梦想。怀揣着警察梦,黎源在2013年通过招考进入公安队伍,成为贵阳市公安局花溪分局阳光派出所的一名案件民警。没想到刚到所里,就“颠覆”了以往他对警察的认知。

阳光派出所位于花溪核心区,所辖区域占主城区的五分之三,辖区内有9个居委会、划分120个网格,人口密集、人员流动性大,治安形势复杂,民警承担的工作量很大。而基层派出所的案件民警很少接触到大案要案,日常接手的大多是辖区里偷盗抢、打架斗殴、电信诈骗等比较“接地气”的民生小案小情,案件虽小却牵涉着群众切身利益,工作量大且琐碎。

“工作很枯燥,熬夜、加班是常态。”当时,新入职的黎源有些不适应,“不是在翻看卷宗,就是在一线走访,这与我想象中侦破大案、勇抓罪犯的警察形象太不贴切。”

黎源的“师傅”——阳光派出所所长符艺看出了他的迷茫,便在工作中主动给予引导帮助,“不少年轻警察对于我们这份职业有着很大的滤镜,他们需要时间去真正沉淀下去,亲身经历后才能真正明白‘警察’二字的责任。”

每次值完班,符艺总爱带上黎源一起走访,让他了解不同岗位基层民警的工作,学习工作中与群众沟通的技巧。反复的沟通谈心,疏导黎源心中的迷茫,帮助解决工作遇到的困难。在前辈的指导磨炼下,黎源开始熟悉案件系统办案流程,学会在出警过程中与群众沟通。

### 信任:警民“双向奔赴”

2019年,做了6年案件民警的黎源转为社区民警,2020年,他被调到花溪区十字街社区。彼时,位于花溪核心城区的十字街正处于旧城改造期,人群聚集、建筑混乱、设施老化,矛盾纠纷频发。

家住十字街的店主邱大姐,因门面租赁费用与房开公司产生债务纠纷,儿子又被骗到境外,失去精神支柱的邱大姐精神濒临崩溃,萌生了自杀的想法。了解邱大姐的状况后,黎源第一时间介入。一方面与上级部门反馈解决其儿子被骗境外一案,同时积极协调其与房开公司的矛盾,为双方搭建沟通桥梁,最终顺利解决了邱大姐的问题。

“你心里装着群众,群众心里才有你。”黎源说,警民之间的信任需互相成就,只有当你与群众同坐一条板凳、同喝一碗茶,真心实意为群众解决困难,才能获得真心的认可。自十

字街开街以来,类似的事就时有发生,“有事找黎警官”已经成了大家的口头禅。

### 创新:探索群防群治

“明天对十字街辖区开展日常巡查,15时需要3家商户一起参与,大家先报先得……”10月30日下午,黎源在十字街联防联控群发布了一则巡防共治志愿活动报名信息。西南眼镜城老板徐刚立即响应。参加了这次巡查,徐刚的店铺能得到一定的积分,当月度总分排名街区前3名时,能获得在十字街大屏上投放广告的宣传机会。

十字街商铺积分制是花溪分局阳光派出所探索群防群治工作推出的创新举措,旨在通过良性激励机制,调动商圈商户参与群防群治工作的积极性,构建立体共治力量。

黎源是这项制度的参与及推进者之一。在他看来,这样的良性制度从源头上建立起了个人付出与社会资源反馈相结合的长效机制,让“我为人人,人人为我”的氛围推动社区警务正向发展。

在他的努力下,十字街建立了警务室,设置4个旅游警务执勤点,在旅游聚集区域“零距离”服务,为游客提供旅游纠纷调处、咨询求助,形成了“警在景中、景中有警”的全域治安防控模式。

“作为社区民警,也许没有侦破大案的惊险和刺激,也许无缘街头擒凶后的凛然和无畏。但做一颗小小的螺丝钉,钉在自己的工作岗位上,真心实意为辖区百姓做好服务,做人民群众的贴心人,我也很自豪。”黎源说。