

清镇市人民法院贵安新区巡回审判点： 司法有温度 服务“零距离”

■ 记者 文丹

盛夏时节，充满活力的贵安新区，正全速前进。作为第八个国家级新区，贵安新区始终把服务企业作为工作重点，加快理顺新区管理体制，优化服务企业机制，发挥开放平台作用，着力打造一流营商环境，让这里成为企业创业投资的优选之地。

法治是营商环境的基础和重要保障，司法是营造法治化营商环境的核心部分。清镇市人民法院贵安新区巡回审判点（以下简称：贵安巡回审判点）自2020年11月成立以来，紧贴新区发展实际，践行新时代“枫桥经验”，通过不断推动调解息讼专业化、调解思维全程化，效能呈现多维化，为贵安新区高质量发展提供有力司法服务和保障。

“如我在诉”理念促“事心双解”

“诉前我们同被告联系过，被告说公司已经停产，本以为这个案子只能等进入执行程序，谁知二十多天就处理好了，感谢法官。”在贵安巡回审判点民商事特邀调解中心，一起合同纠纷案件在调解员的调解下圆满解决，原告代理人感激地说道。

贵安巡回审判点特邀调解中心现有12名特邀调解员，由律师、退休法官、司法局退休工作人员等法律工作者组成，他们利用自主时间和业余时间开展诉前调解工作。

“中心的职能就是诉前调解。”清镇市人民法院贵安新区巡回审判点负责人张

聪介绍，目前贵安巡回审判点有6名员额法官，17名工作人员，成立特邀调解中心源于破解贵安新区案多人少的突出矛盾，以去年为例，贵安新区案件占到清镇市人民法院收案总数的26%，占比达到近三成。

如何进行调解工作？特邀调解员陈礼学告诉记者，一些事实清楚、是非明晰、标的较小的纠纷，都会被建议走诉前调解方式。诉前有一个月时间对案件中的争议事实和原告诉讼请求等内容进行调解，调解无果的案子，除非双方当事人愿意延期，否则全部会重走立案程序，进入诉讼环节。

“进入诉讼环节后，调解也并未暂停，而是贯穿全过程。”陈礼学介绍，如在诉讼中，主办法官在办案中会将适合调解的案件移交调解员，帮助当事人尽快解决问题的同时节省司法资源，同样在案件宣判后，也有诉后调解，特邀调解员主动介入就判后的事实和金额，小部分产生争议的内容对当事人双方进行调解，通过调解解决纠纷。

截至目前，贵安巡回审判点秉持“如我在诉”理念，自调解工作开展以来，贵安新区收案数的30%都进入了诉前调解环节，其中成功调解结案960余件，占审结案件总数的11%以上。

诉调对接助企业纠纷化解

7月2日，在贵安新区巡回审判点，中国中小企业协会调解中心调解员文艺正在整理近期成功调解的涉企案例。“我们是全省首家市场化调解‘试点’，诉前调解合作开展以来，大量涉及中小企业的

案件得到快速处理。”文艺告诉记者。

“贵安新区营商环境案件数量较大、涉及企业纠纷多发。”张聪介绍，为提高涉企业案件调解的专业性，2023年6月，贵安巡回审判点成功引入中国中小企业协会调解中心进驻，对中小企业领域矛盾纠纷进行有偿调解。

市场化诉前调解让化解纠纷的社会成本和企业成本最小化，让当事人省时省力省心，减少了民营企业的讼累，降低诉讼成本，节约司法资源，减轻了法院负担；同时在萌芽状态和初始阶段及时化解纠纷，防止矛盾纠纷转化升级，消除当事人之间的矛盾隔阂；还营造了行业良好氛围，市场化诉前调解充分利用行业内规则调解纠纷，为民营企业创造了“以和为贵、和气生财”的良好发展环境。

以今年4月调解的一起买卖合同纠纷案为例，调解中调解员了解到两个被告均是优质企业，运行良好，且案件纠纷清晰，法律关系明确，考虑双方诉讼时间和成本，依据依法、自愿的原则，在征得双方同意之后通过人民法院调解平台在线上调解，成功帮助企业解决纠纷。

“诉调工作开展以来，大量涉及中小企业的案件得到快速处理，节约了当事人的诉讼成本及时间，提升了贵安新区涉中小企业的司法体验，也让双方在具体案件中感受到公平和正义。”张聪说。

截至目前，该调解中心已调解涉企案件813件，调解成功205件。

于细微之处彰显司法温情

“匡正是非明辨法理。”日前，罗先生

将锦旗赠予贵安新区巡回审判点高峰法官工作站，感谢该工作站特邀调解员郑鹏，通过调解方式妥善帮他追索了劳务报酬。

贵安新区巡回审判点高峰法官工作站于2023年3月挂牌成立，工作站设于原安顺市平坝区人民法院第二人民法庭，郑鹏系该法庭的退休法官，如今，担任法官工作站的特邀调解员。

“高峰镇距离贵安巡回审判点有近40公里单程距离，群众面临距离远的难题，为便于群众诉讼，设立高峰法官工作站。”郑鹏介绍，目前，高峰法官工作站主要承接群众法律事务的接待咨询，以及接收诉讼材料，并执行每周三审判法官和书记员的办案团队接待制度，进一步打通法律服务“最后一公里”。

从退休法官到特邀调解员，郑鹏告诉记者，这两个工作都让他很有成就感，从高峰法官工作站成立至今，他已成功调解200余件案件，“调解率高除了有过硬的法律知识，还需要用对方法和思路，才能真正帮群众化干戈为玉帛。”

以罗先生追索劳务报酬案为例，因案件直接关系到农民工群体的合法权益保护，郑鹏详细了解案件事实，及时组织双方当事人开展调解，在调解过程中，他耐心帮助双方清算账目，谈妥还款事宜，最后依法为当事人免除了受理费。

“实际工作中，群众需解决的矛盾纠纷面临积怨深、标的小等症结，这需要我们基层法律工作者切实把‘预防在前、调解优先、运用法治、就地解决’落到实处，实现‘小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交’。”郑鹏说。

“我家房顶漏水，接到电话请求后，社区干部很快就来处理好了。”7月1日，德江县安化街道楠木园社区，搬迁群众安云海扫描电梯内的“一码通”二维码，向街道办反映诉求，很快就得到了回应。

楠木园社区是德江最大的易地搬迁安置点，住着1.28万人，社情民意复杂，群众反映问题较多。今年6月底，安化街道将其作为“一码通”咨询服务平台的便民服务试点，畅通群众反映诉求渠道，积极办好民生实事。

“‘一码通’咨询服务平台，是我们深耕为民办事的重要载体。”该街道党工委书记何中泉介绍，这个平台不仅可以快速收集群众诉求，还能精准办好民生实事，提高群众满意度，实现小事不出社区、大事不出街道。

安化街道坐落于德江县主城区，下辖4个社区3个行政村，常住人口9万余人，县域内最大的社区就位于此。辖区人口基数大、管理对象多、服务地域广，使得基层治理一直压力较大。

“以前有事儿要去居委会反映，现在扫码提交就行了。”安云海说，如果不会打字，还可以通过图片和音视频等反映情况，上门办理的干部也很热情耐心。在街道人大代表联络站办公室，设置有领导轮值责任岗、信息分流处置岗、问题处置回访岗，以及人大代表、纪检监察督办岗等，大家分工协作，默契配合。

“整个过程大致分为群众点单，中心派单，干部接单三个环节。”“一码通”运营负责人、安化街道人大工委主任吴海斌介绍，他们将群众扫码反映的事情分为民生、维护社会和谐稳定、“两违”整治等七大类。

“群众反映的情况会在0.62秒内到达系统，由信息分流处置岗的工作人员进行分类，并指派属地干部上门了解并办结。”吴海斌说，后期还有值班领导、人大代表、纪检人员跟踪督办和回访，确保每一件小事都落地解决。

何中泉说：“现在是试运行阶段，但成效非常明显。目前已办结中华社区和楠木园社区两个试点的民生实事20余件，群众满意度和认可度都很高。”

为了更好地服务群众，安化街道还以城市社区党建为引领，通过“五治共建”，激励干部全力做好楠木园社区搬迁“后半篇”文章。此外，安化街道通过整合7个村（社区）集体经济的结余资金，成立强村富民公司，实施停车场和超市项目，同时发展壮大畜牧养殖、山泉水厂、帮扶车间，扎实推进乡村振兴。

德江县安化街道建设“一码通”便民服务平台——畅通诉求渠道 办好民生实事

■ 记者 田勇



7月12日，黔西市司法局组织工作人员深入甘棠镇新田煤矿开展禁毒、安全生产法、刑法、民法典及安全隐患排查等宣传。采取集中宣讲和面对面宣讲的方式，提升工人法治和安全意识，筑牢企业安全生产防线。图为司法工作人员向工人宣讲法律知识。

通讯员 周训超 摄

“袖珍”运动场 “装起”大民生

■ 通讯员 刘少帅

“你看，这是我们小区新建的休闲运动场，环境优美，设施齐全，每天早上我都来这儿锻炼身体、呼吸新鲜空气。”近日，笔者走进毕节市七星关区东园小区，居民刘阿姨迫不及待地展示着她拍摄的晨练视频。

“以前小区周边环境较差，现在有了这休闲运动场，我们的生活质量提高了不少。”与刘阿姨有着同样感受的其他居民，对这一变化也纷纷点赞。

这个让居民赞不绝口的“袖珍”休闲运动场，是毕节市七星关区朝阳实业发展有限公司（以下简称“朝阳公司”）在城市微更新中的工作成果之一。作为七星关区重要的城市建设主体，朝阳公司承担了21个社区“袖珍”休闲运动场的建设任务，为城市发展注入新活力，为市民休闲增添新去处。

截至目前，朝阳公司已有14个项目点动工，其中东园小区率先完工。金桂、甘河、德沟、望城、翠西、塘坊、东兴、后河等项目点正如如火如荼建设中，21个社区“袖珍”休闲运动场建设预计8月底全部完成。

创新设计有特色

“我们在社区‘袖珍’休闲运动场设计中展现了一些创新理念。”朝阳公司党支部书记林科元说。以东园小区社区“袖珍”休闲运动场为例，该项目以“锦绣

芙蓉园”为设计主题，巧妙地将木芙蓉品种融入园区景观。设计团队多次深入社区调研，充分考虑了周边居民的需求，最终打造了一个集休闲、运动、文化于一体的多功能运动场。

项目建设有品质

老年人可以悠闲地棋下棋聊天，年轻人可以进行各种时尚运动，孩子们则有专门的游乐区域。在以“月桂飘香·桂花园”为主题的金桂社区“袖珍”休闲运动场，设计团队考虑到不同年龄段居民的需求，规划了多样化的运动设施，将传统文化元素与现代休闲需求巧妙结合，真正实现了“一园多用，满足了不同群体的需求”。

在项目推进过程中，朝阳公司不断引进和应用新技术、新材料。如采用环保透水铺装材料，既美观又有利于雨水渗透；引入智能灯控系统，实现节能减排。同时，公司还创新管理方法，建立了全过程质量监控体系，确保项目高效推进的同时，也保证了工程质量。

特别值得一提的是，朝阳公司在绿化设计方面下了功夫，采用了多层次、多色彩的植物搭配，既保证了四季常绿，又营造出丰富的景观层次。同时，还考虑到了植物的生态功能，选择了适合当地气候的耐旱、抗污染植物，既节约了水资源，又提高了绿化的生态效益。这种科学的植

被配置不仅提升了视觉美感，还有效改善了小区的微气候，降低了城市热岛效应。

民生为本有温度

让群众参与，听群众建议。在项目实施过程中，朝阳公司展现出高度的社会责任感。公司多次组织社区居民召开座谈会，在施工过程中保持与居民的密切沟通，及时听取他们的意见和建议，并根据反馈调整设计方案。例如，根据老年居民的建议，增加了更多的休息座椅和遮阳设施；应年轻家庭的要求，扩大了儿童活动区域。这种以人为本的建设理念，使得“袖珍”休闲运动场真正成为居民喜爱的公共空间。

此外，朝阳公司还创新性地推出了“社区共建”计划，鼓励居民参与到公园的日常维护和管理中来。公司定期组织志愿者活动，如植树、清洁等，增强了居民的主人翁意识，也降低了公园的维护成本。

同时，公司高度重视依法合规经营，严格遵守相关法律法规，定期组织员工学习相关法律法规，提高全员法治意识，确保项目建设的每一步都合法合规。

社区虽小，连着千家万户；运动场虽小，彰显着民生情怀。随着这些精心打造的社区“袖珍”休闲运动场逐步建成并投入使用，城市社区正逐渐成为居民最放心、最安心的港湾。

贵州习水 暴雨引发多处内涝 消防转移被困群众

本报讯（通讯员 林世涛 记者 姚强）7月11日，遵义市习水县消防大队接到群众报警称，习水县仙源镇大龙村有两名群众因强降雨被困，需要救助人员疏散转运，当地消防接到报警后立即出动赶赴现场处置。

消防人员抵达现场后，道路湿滑

泥泞，根据报警人员提供的大概位置，迅速展开地毯式搜寻，寻找被困人员，经过紧张有序的救援，将被困人员安全移交给当地政府。

同一时间，习水县木兰坝发生洪涝灾害致3人被困，无法自行撤离。接警后，消防人员立即赶赴现场，制定救援方案，采取搭建救援

通道、绳索牵引等方式，将被困群众救出。

凌晨3时许，习水县富林酒店旁发生洪涝灾害，1名腿脚不便的老人和1名小孩被困。现场水深至大腿处，消防人员为老人和小孩穿戴好救生装备后，将他们背负前进转移至安全地带。

三都法院 多元解纷降低诉讼成本

本报讯（通讯员 刘楷林 记者 杨杰）“法官，我修建房屋产生了纠纷，对方还是外地的，怎么办？”近日，三都自治县人民法院都江人民法庭在入村办案返回途中，遇到群众尧某咨询。三都自治县人民法院大力推行的跨域立案、网上立案、网上送达、远程视频开庭调解等多元化诉讼服务，为尧某等类似的当事人解决了烦恼诉讼。

据了解，尧某常年在外省务工，年初回家建房，担心建房工期长耽误返乡时间，尧某网上联系了一家外地的钢结构房屋生产厂家下单，并签订合同支付对方10万元钱。后该钢厂未按合同约定时间发货，于是，尧某想与钢厂解除合同，并要求对方退回10万元钱，但多次电话联系钢厂

沟通无果。

了解情况后，法官耐心地向尧某介绍了“人民调解+司法确认”高效便捷零成本的解纷模式，“你可以先向村调解委员会申请调解，如果调解成功对方能及时兑现最好，如果调解成功达成协议后对方不能及时兑现的，你可以向法院申请‘司法确认’，法庭出具‘裁定书’对方就不能反悔了，而且向法院申请‘司法确认’不需要支付诉讼费。”

同时，法官还向尧某介绍了法院网上立案、远程开庭调解等一站式便民服务，“如果你的纠纷调解不成功，而你急着外出务工，可以通过‘微信小程序’搜索‘人民法院在线服务’平台进行网上立案，还可以申请网上开庭和调解，不用来回奔波就能解决纠纷。”

“感谢法官，现在我才知解决纠纷已经可以这么方便了，真是解决了我的大烦恼啊！”尧某感激地说。

记者了解到，近年来，为满足人民群众多元化的司法需求，提高办案效率、降低群众申请立案的时间成本和经济成本，三都自治县人民法院积极畅通立案渠道，大力推行跨域立案、网上立案、网上送达、远程视频开庭调解等多元化诉讼服务，进一步提升群众的司法满意度和获得感，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。仅2024年以来，三都自治县人民法院网上立案率达99%以上，远程视频开庭达200余件。网上立案、远程视频开庭等便民诉讼服务已成为群众参加诉讼的重要方式。

耕牛“出逃”急坏主人 雷山公安帮忙寻回

本报讯（记者 张斌 通讯员 何可腾）近日，雷山县公安局丹江镇派出所大塘警务室接到辖区乔仿村李某某的报警电话，称自家两头耕牛不见了，找了几个小时都没找到。接到李某某的求助后，警务室

民警迅速赶到现场开展调查。经现场勘验，发现牛棚周边有凌乱的牛脚印和被牛啃食过的痕迹，民警便顺着脚印追寻。考虑到天色已晚，处警民警立即与警犬中队联系，请求携带警犬到场协助连夜寻

找。警犬员携带警犬赶到现场，警犬根据耕牛的气味，一路领着民警、牛主和其他村民往山坡上寻找，经过近5个小时的翻山越岭，在距离牛棚5公里外的山坡上，找到了丢失的两头耕牛。