

赤水：

# “四题”工作法破解基层解纷难题

记者 姚强

“我们提出希望修建机耕道，解决竹原料运输销售的问题，没想到很快就得到了满意答复。”村民李某点赞道。赤水市地处川黔交界，经济活跃，城市沿边常住人口8万余人，流动人口3万余人，社会矛盾呈现出多元化、复杂化特点。为有效排查化解矛盾纠纷，赤水市坚持和发展新时代“枫桥经验”，以县、乡、村三级综治中心为依托，创新摸清群众“出题”诉求、明确单位“领题”任务、提升干部“答题”质效、定期组织“结题”考评的“四题”解纷工作法，有力破解了基层矛盾纠纷排查化解职责不清、推诿扯皮、衔接不畅、合力不强等难题。2021年以来，赤水市通过“四题”解纷工作法，有效排查化解各类矛盾纠纷47408起，及时消除40起“民转刑”风险隐患。

## 摸清群众“出题”诉求

2023年6月，大同镇华平村、长期镇太平村村民代表向赤水市综治中心反映，希望修建5公里的机耕便道（“爬山虎”便道）和3公里的公路，解决竹原料销售运输、3千亩竹林森林防火等问题。

“群众的诉求是多种多样的，我市畅通‘三渠道’，摸清群众诉求。”赤水市综治中心工作人员称，赤水市对近年来辖区纠纷隐患进行汇总分析，找准纠纷主要类型和重点领域，指导各方精准排查预警。

属地全面排查。深化“一中心一张网十联户”基层社会治理机制，在镇、村（社区）两级综治中心增设“民情驿站”，组建党员干部、网格员、联户长、乡贤等“竹都勤务员”队伍，全面排查辖区邻里琐事纠纷、婚恋家庭纠纷、土地权属纠纷等，分级分类建立“民转刑”隐患、重点人群管理等8本矛盾纠纷排查台账，力求做到矛盾纠纷摸排不漏一户、不漏一事。

行业对口排查。压实行业部门主体责任，严格“管行业必管矛盾纠纷”工作要求，聚焦园区企业、景区景点、出租屋、流动人口集散区域、夜市摊点、娱乐场所等多发易发纠纷领域进行重点排查，特别加强对重点人群进行排查管理。

线上拉网排查。构建以“12345”热线为主的“7+1+N”线上矛盾纠纷反映渠道，创新“邻里守望”APP矛盾纠纷直通平台，重点抓节假日、寒暑假、重大节庆活动等在线上反映的投诉举报、欠薪欠资、征地拆迁、金融纠纷、问题房开等矛盾纠纷线索，举一反三、以点带面，做到“无死角、零盲区”。

## 明确单位“领题”任务

赤水市综治中心接到大同镇华平村、长期镇太平村村民反映的诉求后，立即按照“属人属事属地”和“三方方案”原则，由林业局、市乡村振兴局、市农业农村局为领题单位立即开展“答题”工作，经调研，实现村民的诉求，能帮助长期镇太平村及毗邻村竹原料采伐出售两万一千余吨，受益3村7组2760余人，村民人均增收3000元。

赤水市对收集到的矛盾纠纷，按照纠纷类型、涉及范围、化解难度等进行分析研判，精准派单。

涉及单一部门的直接交办。按照“属人属事属地”和“三方方案”原则，对事实清楚、权责清晰、责任明确的矛盾纠纷由责任单位接诉即办或由赤水市综治中心直接交办至责任单位，并于每月28日将化解情况报综治中心汇总备案。

涉及权责交叉的会商领办。构建“中心吹哨、部门报到、联合会商、分级办理”模式，对部门无法独自化解的矛盾纠纷，由赤水市综治中心会商研判，明确牵头单位和责任单位，合力化解。

涉及权责不明的专题研办。对于网上消费、网络借贷、数据权属等基层部门缺乏技术支撑、权责不明确或难以有效处置的特殊矛盾纠纷，按照“一事一策”原则，由赤水市综治中心专题研究、专题论证，指定部门办理，必要时报告上级管理部门争取政策制度、专业力量支持。

## 提升干部“答题”质效

按照村民提出的诉求，赤水市林业局、市乡村振兴局、市农业农村局为了大同镇华平村、长期镇太平村修建了5公里的机耕便道和3公里的公路，同时，赤水市林业局争取到2024年度20公里森林消防通道计划，进一步完善森林消防通道建设。

赤水市强化“三提举措”提升干部“答题”质效，坚持关口前移、源头预防、多方联动、解于诉前、终于市内。

苗头纠纷提前解。用活“一中心一张网十联户”基层社会治理机制，创新“未诉先解”工作机制，采取流动调解、坝坝会调解、田间调解、上门调解等方式，组织“竹都勤务员”综合运用释法明理、道德教育、心理疏导、关怀帮助等措施将矛盾纠纷化解在早、化解在小。

疑难纠纷提速解。整合各方资源力量，建立“专调、诉调、访调”对接机制，综合运用“人民调解、行政调解、司法调解”手段，统筹“14个行业+166个调解委+681名专兼职调解员”力量，有针对性地挑选调解专家、调解能手集中攻坚，提高矛盾纠纷流转处置效率，实现“纷解事了人和”。

重大纠纷提级解。建立“四长进中心”机制，即书记市长进中心答题示范、纪委书记和组织部长进中心督查问效、法院两长进中心解决涉法涉诉难题、委办（市委办、政府办、各单位科）局长进中心解决行业矛盾纠纷，对于涉及群体大、处理难度大、时间跨度的重大矛盾纠纷，由“四长”统筹政法、属

地、行业等力量组建专班示范调解。

目前，已组建县级领导领衔的16个重点领域矛盾纠纷化解专班，化解重大纠纷53起。

## 定期组织“结题”考评

2023年6月，在赤水市人民法院牵头开展调解、复兴镇人民政府及村委会参与下，19名村民得到了农产品销售款。

赤水市制定“三把尺子”定期组织“结题”考评。建立健全矛盾纠纷调解工作督导考核评价机制，将调解成效纳入单位和个人服务高质量考核重要内容，作为平安建设考评、评优评先、干部推荐的重要依据。

“双回访”跟踪问效。将群众满意作为第一目标，严格落实承办单位初访、综治中心回访“双回访”，将矛盾纠纷响应率、化解率、满意率作为衡量矛盾纠纷调解质效的重要指标，并实行台账闭环管理。今年以来，赤水市矛盾纠纷响应率100%、办结率99.6%、双回访率100%、群众满意率99.8%。

“双向评”考核问效。制定考核办法，明确正向激励加分7项、负面清单扣分7项“双向评”考核指标，按月通报考核结果，激励提醒干部担当作为、履职尽责。

“双督查”倒逼问效。严格联动督查、作风问效“双督查”，严查弄虚作假、推诿拖沓、侵犯群众利益等问题，以责任导向倒逼工作落到实处。今年以来，赤水市开展督导检查20次，下发工作提示150余条、督办通知9件、限期整改通知18件。

盘州法院

## 开展“民法典进军营”宣讲活动

本报讯（通讯员 赵柔）为进一步做好拥军爱军和民法典宣讲工作，切实维护军人的合法权益，不断增强部队官兵的法律素养，促进武警官兵法治建设，5月27日，盘州市人民法院到盘州市人民武装部开展民法典宣讲活动。

活动中，法院干警围绕民法典重点修改内容、颁布的重要意义，并结合审判工作实务，运用“法条讲解+案例剖析”的方式，以通俗易懂的语言，结合官兵实际情况，对婚姻家庭、财产继承、民间借贷、见义勇为、军人违反职责罪等与军人息息相关的法律知识进行讲解，并向官兵们介绍了盘州市人民法院在涉军维权案件中坚持特案特办、全程跟踪问效，立案时及时作出“涉军”标志，对开庭、宣判、执行等重要节点实时监控，充分发挥审判职能，切实维护国防利益和军人军属权益，依法服务保障国防和军队建设。

下一步，盘州市人民法院将把“送法进军营”活动常态化，定期为部队官兵举办法律知识讲座，提供法律咨询，同时联合相关部门进一步做好涉军维权工作和拥军优属工作，依法维护国防利益和军人军属合法权益，努力为实现新时代强军目标提供更加有力的法律服务和保障。

在答疑环节，法官就官兵们提出的“农村宅基地纠纷”“朋友借钱逾期不还”等法律问题，一一耐心解答，获得官兵的广泛好评。

官兵们纷纷表示，此次“民法典进军营”活动极大地丰富了自身的法律知识，提供了面对面的法律咨询服务，强化了遵守法纪的观念和风险防范意识，在今后的工作和生活中会不断增强法律意识，增强尊法、学法、守法、用法的意识，依法维护自身合法权益，更好地献身国防和军队建设。

## 老人遭遇诈骗

### 警银联动及时止损

本报讯（记者 张斌）近日，贵阳市公安局经开分局黄水路派出所与辖区银行紧密合作，成功识别并拦截了一起针对老年人的电信诈骗案件，为受害群众挽回经济损失8万元。

据黄水路派出所负责人介绍，5月21日上午11时许，长江路贵阳银行网点接待了一位神色慌张的老人，其称要提取8万元现金用于支付一笔“紧急费用”。银行工作人员凭借丰富的经验和敏锐的观察力，察觉到这位老人行为异常，怀疑他可能遭遇了电信诈骗。

银行工作人员立即启动反诈骗应急预案，先稳住老人，详细了解情况，同时，迅速联系辖区社区民警。随后，银行附近街面巡逻警力迅速赶到现场，与银行工作人员一起对老人进行了安抚和劝阻。

经了解，老人称自己接到了一个自称是其孙子打来的电话，对方称因与人发生冲突需要支付赔偿款，并让老人不要告诉其父亲。老人信以为真，便匆忙赶到银行准备取款。

民警通过进一步调查，证实这是一起典型的电信诈骗案件，遂迅速与老人的儿子取得联系，并联系到其孙子所在的学校进行核实。经核实，老人的孙子并未发生任何意外，一直在学校正常上学。在民警的劝说下，老人终于意识到自己遭遇了诈骗，并放弃了取款计划。

随后，民警与银行工作人员一起为老人进行了反诈骗宣传教育，并现场指导老人下载安装了“国家反诈中心”APP。

## 轿车撞倒灯杆致两人受伤 兴义市多部门合力救援

本报讯（记者 张斌 通讯员 雷绍洪）近日，兴义市区发生一起车辆撞倒路灯杆致人受伤的交通事故，兴义市公安局交警大队、道路救援、供电等多部门迅速组织人员赶赴现场处置救援。

据现场目击者介绍，当日上午10时30分许，一辆轿车途经兴义市三月路往北门转盘方向，行驶至华兴园小区路段时，突然碾压到右侧人行道的道牙石，瞬间冲上人行道，将人行道上数米高的路灯杆撞倒，车辆“四脚朝天”翻到了马路中间。

兴义市公安局交警大队接到发生事故的报警后，迅速出动多名民警，快速抵达现场维护秩序，将伤者及时送医，将湖南街往

三桥方向行驶的车辆，疏导从其他路段绕行，与赶来的路政及供电等部门对道路实施救援、起吊肇事车辆、进行电力抢修等。

“事发时，撞击声很大，被撞倒的路灯杆致一名老人受伤，司机被困在轿车内。”附近经商的王女士介绍这一幕时仍心有余悸，所幸当时过往行人不多，否则后果不堪设想。

事故发生后，兴义交警等相关部门快速赶来，被困司机和受伤老人被及时赶来的救护车接到医院治疗。经过相关部门的起吊和抢修作业，该路段交通40分钟后恢复了正常。

目前，交警部门正在对事故原因作进一步调查，撞坏的路灯杆供电部门也已抢修完毕。



在第37个世界无烟日来临之际，为护航青少年健康成长，5月27日，凯里市人民法院在万博广场开展“保护青少年免受烟草危害”主题宣传活动。活动现场，法院干警通过真实案例，让家长了解吸烟可能给青少年带来的疾病和危害，强调家长要当好监护责任，在日常生活中多关心孩子的身心健康，告诫孩子远离电子烟、烟草和毒品，引导孩子树立健康的生活理念，养成良好的生活习惯。

通讯员 叶合田 摄

## 纳雍县“滚山珠”调解工作室：

### 打造特色品牌 助力源头解纷

记者 黄祖祥

“太羞愧了，第一次向银行贷款搞蔬菜种植，因天灾导致绝收还不上款，被银行起诉。”近日，在纳雍县新房乡后寨村“滚山珠”调解工作室，一起金融借贷纠纷成功化解，在调解协议书上签字按手印后，当事人李某贵说，“调解结果很满意，我会按期把钱还给银行。”

“新房乡共有25个村，4.5万余人，其中少数民族9700多人。在依法的前提下，我们用当地的‘土话’和民族风俗习惯来化解纠纷。”“滚山珠”调解工作室调解员陈华说。

陈华是后寨村的原党支部书记，在后寨村“滚山珠”调解工作室担任调解员以来，他认真负责，把化解矛盾双方的纠纷当作是解决自己的事一样去做，获得大家

一致好评。

“从我们调解的纠纷来看，主要有婚恋、民间借贷、金融贷款、合同类纠纷。”陈华总结分析，“接到要调解的矛盾纠纷，我都会用‘问、听、核、释、调’的步骤去处理，即通过电话、微信问清楚矛盾双方的心思，听明白矛盾的争议焦点，多方核实，向双方释法讲理，采取多种方式化解。”

据纳雍县人民法院院长陈继鹏介绍，自2023年9月8日后寨村“滚山珠”调解工作室成立以来，在陈华等一批调解员的辛勤工作下，共完成了175起纠纷的调解工作，调解成功146起。

“家里人说家里话，解决家里的矛盾。”据李继鹏介绍，这样的矛盾纠纷调解

模式已经成为纳雍县调处民族聚居地矛盾纠纷、维护和谐的重要途径。

据了解，纳雍县是典型的多民族聚居地区，辖区有苗、彝、白、布依、蒙古等22个少数民族共24.78万余人，占全县总人口的22.92%，有10个民族乡，403个民族村寨。

为预防化解纠纷，2022年12月，纳雍县第一家“滚山珠”调解工作室在纳雍县龙场镇大营村成立。纳雍县人民法院在民族村寨设立“滚山珠”调解工作室，以获世界民族民间艺术最高奖项“金山杖”奖的苗族传统芦笙舞蹈“滚山珠”命名。工作室从纳雍县各民族学会及民族聚居地精心挑选出群众基础好、威望高、办事公道的乡贤和村干部担任调解员。他们熟悉当地民族风俗

习惯，还充分发挥人缘地缘优势，依法依规依情从源头化解矛盾纠纷，打通民族聚居地多元解纷的“神经末梢”。

“调解员在具体矛盾纠纷调解过程中，运用法律知识、文化传统和情感交流等多种手段，从根本上预防和从源头上解决矛盾纠纷。”纳雍县人民法院相关负责人说。

自2022年12月“滚山珠”调解工作室揭牌以来，已成功化解各类矛盾纠纷500余起。

“我们将继续依托‘滚山珠’调解工作室这一平台，预防和化解涉民族矛盾纠纷，为构建和谐民族关系、促进地区稳定发展贡献力量。”纳雍县人民法院相关负责人说。

#### 声明

贵州省中华研究会原法人章（法人：干正书）不慎遗失，特登报声明该印章作废。本研究会已启用新法人印章。

贵州省中华文化研究会  
2024年5月29日

#### 遗失声明

遵义市人民代表大会常务委员会办公室的陈源峰律师，因保管不善将贵州省司法厅2020年4月7日颁发的律师工作证遗失，执业证号：15203201361487228，执业证书流水号：30184573，现声明作废。

特别提示：本栏目仅为信息提供，不作为承接业务及签订合同的依据。使用本栏目信息请查询对方相关手续和证件，本栏目不作为承担法律责任的依据。 请贵H55R 19白色福美来车于2024年6月15日  
●贵州绿联汇环保科技有限公司 ● 遗失六盘水绿聚聚餐饮公司遗失公章壹枚(编号 服务有限公司法人章(姓名 杨清林印无编号)声明作废。 前到修文县商务局办理相关手续,逾期,将按照相关规定处理。