

抓实基层社会治理 绘就和谐平安画卷

——黔西南公安积极践行新时代“枫桥经验”取得实效

■ 通讯员 蒋娜 龚敏 赵佳玲

“布依联调队” 让矛盾双方冰释前嫌

“我们接受这种调解方式，也感谢你们不厌其烦地为我们调解。”在黔西南州贞丰县公安局北盘江中心派出所“布依联调队”队员梁文顺和吴朝飞的调解下，一起土地纠纷成功化解，邻里双方握手言和，冰释前嫌。

快速高效化解邻里争端，是北盘江中心派出所充分发挥群众自治作用参与基层治理的一个缩影。

依靠群众，将矛盾纠纷消弭在源头、化解在基层，是“枫桥经验”代代相传的法宝。北盘江中心派出所的“布依联调队”就是发动群众、依靠群众，充分发挥着群众的主体作用，不断健全共建共治共享的社会治理机制，提升基层社会治理效能，实现了从“独角戏”到“大合唱”的转变。2023年11月24日，北盘江中心派出所入选为全国第三批“枫桥式公安派出所”。

据了解，“布依联调队”是北盘江中心派出所以金井村为中心，打造的一支覆盖周边的特色调解队伍。金井村62%的群众都是布依族，是一个典型的少数民族聚居村落。

“没有群众基础可干不好这里的调解工作。”北盘江中心派出所指导员曹军介绍，自从把当地的布依族群众吸纳进调解队，村里的矛盾纠纷调解工作开展得顺畅多了。其间，为确保辖区平安稳定，“布依

党的二十大报告提出，在社会基层坚持和发展新时代“枫桥经验”。“枫桥经验”在新时代伟大实践中丰富发展，更加强调党的领导、更加彰显法治思维、更加突出科技支撑、更加注重社会参与，展现出历久弥新的魅力。

黔西南州公安机关认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，紧紧依靠群众探索创新，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，持续推动基层社会治理现代化。

联调队”还协同派出所开展本村及周边日常巡逻和平安法治宣传。自该联调队成立以来，调解成功率100%。

与此同时，北盘江中心派出所坚持以人民为中心，不断创新实践新时代“枫桥经验”，优化强化基层社会治理模式，推动派出所工作从“以打为主”向“以防为先”转变，从“防范发案”向“防范风险”延伸，把时间和精力更多放到服务和治理主业主业上。

对此，北盘江中心派出所做实“两队一室”，提升警务效能。实体化打造综合指挥室，将指挥调度、巡视视频、数据督察、数据研判、合成作战等功能融为一体。同时，做深“社区警务队”，做强“案件办理队”，在实现指挥调度更加扁平化、流程化、规范化和智能化的同时，又实现了有限警力效能的最大化。2023年以来，北盘江中心派出所警情同比下降25.97%。

“在下一步工作中，北盘江中心派出所将持续深化‘枫桥式公安派出所’创建，深入推进预防和打击各类违法犯罪、服务群众和参与基层治理的主责主业，努力实现辖区‘基础牢、出事少、治安好、党和人民群众满意’的工作目标。”北盘江中心派出所所长赵健说。

“青城义警” 绘就和谐平安画卷

随着青山中心派出所被贵州省公安厅命名为全省首批“枫桥式公安派出所”，此后，青山中心派出所再上一步台阶，2022年3月迎来了“全国第二批枫桥式公安派出所”殊荣，同年5月，再次荣获“全国爱民模范集体”称号。

据了解，青山镇内包含了17%的回族群众，语言、生活习惯与宗教信仰与其他民族存在差异。对此，青山中心派出所为搭建青山镇多民族地区回族群众与其他兄弟民族一家亲的桥梁，积极吸纳回族群众参与社会治安综合治理，逐渐形成一支规范化治安巡逻队——“青城义警”。

自2016年组建的“青城义警”，如今已发展成包含回族党员与回族群众的33人队伍，这支队伍守护着青山，8年来，辖区内民族矛盾引起的案事件和纠纷逐年减少。

“打江山容易，守江山难。”青山中心派出所所长邓献奎幽默地说，对户籍人口高达10余万人、地处山区、多民族聚居的高乡而言，基层社会治安综合治理实属不易，“枫桥式公安派出所”既是所里的荣誉也是肩上的压力。

近年来，青山中心派出所不断探索、磨合中心派出所警务运行机制，以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为抓手，奋力提升派出所“主防”效能，将基层工作做精、做细、做全。

“我们人熟、地熟、情况熟，参加当地巡防、宣传、执勤方便很多。”身为回族党员的青城义警负责人马义说。

此外，青山中心派出所提出主动防范化解辖区风险预警，通过积极联动辖区“中电（普安）发电公司”专职消防力量和保安力量；联动辖区及周边兄弟单位、部门，培育平安类社会组织，开展邻里守望平安守护行动。无论在案件侦破还是风险防范控制方面，实现“比邻一家吹哨，近邻快速响应”的工作机制。

“青山中心派出所所以群众工作为核心，为群众办实事、做好事，构建和谐警民关系，将‘护民平安’作为最大的爱民举措，全方位增强辖区群众安全感。下一步，青山中心派出所将继续深入‘枫桥经验’往前总结、向后预判，通过层层举措提升辖区风险预警的能力和水平。”邓献奎说。

行政复议暖人心 群众致谢送锦旗

本报讯(记者 牟岚)“太谢谢你们了!你们真的很公平公正。”近日，一名行政复议申请人吴某某抱着自己年幼的女儿送来印有“严谨高效办实事 尽职尽责暖人心”“服务中见担当 沟通中见真情”的两面锦旗，在撤回行政复议申请的同时，衷心感谢贵阳市政府行政复议办及承办工作人员依法公平办理案件，切实维护了其合法权益。

原来，申请人吴某某的丈夫邓某是贵阳市的一名辅警，他于2023年11月15日在工作岗位上突发疾病，其家属将他送往贵阳市第一人民医院，后转院至贵州省人民医院治疗，于3日后死亡。死亡时间距离其离开工作岗位时间已超过48小时，人社部门当时作出不予认定为工伤的决定。

邓某之妻吴某某不服该《决定书》，于2024年3月26日向贵阳市

人民政府申请行政复议，申请撤销该《决定书》，并重新认定为工伤。

吴某某申请复议后，承办人员通过多次向医院和医生调查了解邓某病情和家属对死者不离不弃、全力救治的过程，积极咨询专家聚焦争议关键、立法本意。2024年5月7日，贵阳市政府复议办向贵阳市人社局作出自查提示：建议人社部门充分考量《工伤保险条例》利用工伤保险基金救治工伤职工、扩大工伤保险覆盖面等立法本意，要求贵阳市人社局针对本案争议点进一步自查。贵阳市人社局在收到自查提示后积极回应，撤销原认定决定，并重新进行认定。

下一步，贵阳市政府复议办将加大与案件各方当事人的沟通力度，充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用。

遵义市检察机关 召开职务犯罪检察工作推进会

本报讯(通讯员 高嵩 闫卉卉)近日，遵义市检察机关职务犯罪检察工作推进会在桐梓县人民检察院召开。

会议指出，遵义市职务犯罪检察条线要认真落实全国、全省及全市检察长会议部署，聚焦以检察现代化服务中国式现代化和纵深推进反腐败斗争，强化一体履职、综合履职、能动履职、规范履职。推动落实完善监察执法与刑事司法衔接机制，坚持配合是政治要求、制约是法定责任，做到配合有力、制约有效。积极参与重点领域腐败问题整治，协同一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战作出新的更大贡献。

会议要求，要突出高质量办好每一个职务犯罪检察案件，把“三个善于”“三个不止于”的要求融入职务犯罪办案实践中。

会议要求，要突出政治引领，以更高站位抓好大局，进一步增强服务反腐败工作全局的自觉性；要严把案件质量，以更高质效抓稳办案，进一步增强开展反腐败斗争工作合力；要强化数字赋能，以更高水平抓实成效，进一步提高职务犯罪案件规范化水平；要激发内生动力，以更高要求抓活队伍，进一步提升全市职务犯罪检察条线专业化水平。

铜仁市中级人民法院 召开审判质量管理指标数据会商会

本报讯(通讯员 杨怡芳 钱碧侠)5月20日，铜仁市中级人民法院召开审判质量管理指标数据会商会。会上，深入解读了《2024年全省法院审判质量管理指标体系》，深入分析研判全市法院审判质效，并针对工作短板和弱项指标提出改进措施。

会议强调，铜仁市各级法院要认真学习研究最高人民法院《审判质量管理指标体系》和《2024年全省法院审判质量管理指标体系》，精准把握26项指标的内在联系和联动效应，切实做到学懂弄通、指导审判实践，发挥好指标体系的“体检表”“指挥棒”作用。要提高案件质量，针对重点问题、关键症结，因案施策，因人施策，推动落后指标全面提升；持续开展发改案件、长期未结案、审限外结案案件专项评查与研讨，促进案件质量整体提升；坚持上下级法院双向沟通机制，进一步统一裁判尺度。要提升联动效能，坚持“一盘棋”思想，强化各部门内部协作，促进立审执顺衔接和高效运行，推动构建上下协调、左右联动、内部融合的立审执“一体化”联动模式。要压实监管职责，压实院党组宏观管理、院领导监督管理、庭长层级管理、法官自我管理，切实履行好审判管理责任，严格落实“四类案件”监管、数据管理、案件阅核工作要求。

贵安新区 “局长走流程”解决企业群众办事难点

本报讯(记者 赵文蔚)“您好!请问您需要办理什么业务?”5月8日，贵安新区行政审批局党组成员、副局长黄红梅拿到刚从自助受理照相机上打印出的申请表，来到贵安新区政务服务中心一楼，公安政务窗口A36的工作人员对其热情地问道。

介绍，“局长走流程”重点是体验办事流程和配套服务，寻找工作差距。

“办事需要什么材料?需要的文件带多少份?办理时限是多久?是否可以通过网上办理?咨询热线是否畅通?有没有一次性告知?”黄红梅说，“寻找业务流程中的提升空间，再对标先进地区的经验和做法，研究改进服务。做到更加简明易懂、利民便民。”

目前，贵安新区“局长走流程”已完成第一批集中高频审批服务事项及贵阳市社会事务工作专班政务服务事项。其中包括：企业开办一件事、公司设立登记注册、食品经营许可证、建筑工程施工许可、机动车驾驶证换证、医师执业注册许可、个人基本信息变更、涉企不动产登记等27个政务服务事项。

“通过开展第一轮活动，我们的政务服务窗口办、网上办、帮代办等多元化服务措施更高效、更便捷，企业和群众的满意度更高，体验感更好。”黄红梅介绍。

“好的，请稍等，我来帮您办。”工作人员立即登录系统，进行基本信息查询和核对，5分钟后，办理完成回执单递到了黄红梅手上。

从今年1月开始，贵安新区行政审批局创新开展“局长走流程”活动，各政务服务部门“负责人”化身身份，到现场体验政务服务办理流程，以“亲身办”“陪同办”等多种形式，深入了解业务流程中存在的问题和不足，对过程中发现的问题提出改进意见。

管理“一体化” 多点发力解执难

凯里市中级人民法院执行服务中心不仅是执行工作的“导诊台”，为人民群众提供“一站式”服务，同时也是执行局的“最强大脑”，在执行工作中的起到“中央处理器”作用。通过“一体化”管理模式，实现了执行案件信息全链条可监督、各环节可查询，通过“财产查控网”“信用惩戒网”“专项行动网”，打出组合拳不断加大执行工作力度。执行服务中心通过在前端对案件进行甄别，将案件进行繁简分流，把简单案件交由“快执组”迅速消化，实现简案快执，从而让其他执行实施小组轻装上阵，啃下“硬骨头”难案、繁案，通过常态化开展专项执行行动，强化执行措施，加大执行工作力度，切实维护了胜诉当事人的合法权益。

2023年，凯里市中级人民法院开展涉民生、夜间执行等专项执行行动28次，执结涉民生案件734件，到位标的6236.07万元，发放农民工工资3354.33万元。

执行服务中心除了在财产查控方面通过冻结被执行人账户督促主动履行之外，还积极对接新闻中心，利用新媒体平台，不断加大失信曝光力度，建立起失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制，推动实现从“法院找被执行人”到“被执行人找法院”的转变。

2024年2月6日，被执行人代某某的悬赏公告在凯里市中级人民法院抖音、快手、视频号等新媒体同步发布。公告一经发布，全网视频观看量1050万次。视频发布2天后，被执行人代某某主动到法院履行案款2万元，案件得以执行完毕。2023年以来，凯里市中级人民法院平台发布悬赏、失信96次120人，浏览量5000万次。

执行服务中心的设立，是凯里市人民法院践行“以人民为中心”的发展思想，为群众提供高效服务的系列举措之一。下一步，凯里市人民法院将持续牢牢把握“公正”这一根本要求，积极应对“效率”这一群众期盼，坚持问题导向和效果导向，不断优化执行工作机制，全力打造规范、便民的执行服务平台，让执行信息更加公开透明、便捷高效，不断提高人民群众的司法获得感和满意度。

凯里市法院： 提供“一站式”执行服务

■ 通讯员 杨凯鹏 谢涓涓 记者 廖尚涛

“法官，我想问下我的执行案件目前进展如何，有没有查到被执行人的财产？什么时候可以拿到钱？”

“我是来提交被执行人财产线索的，法官出差了不在办公室怎么办？”

“我在某某小区停车场发现被执行人的车了。”

……

每一个眼神都是对公平正义的期盼，每一个电话都是申请人急切的心声，每一个疑问都关乎群众的急难愁盼。

为更好地回应人民群众的司法新需求，提升执行工作质效，凯里市中级人民法院以建设现代化执行服务体系为目标，于去年5月在黔东南州率先成立执行服务中心，通过一年的运行探索和完善，着力将执行服务中心打造为对外提供“一站式”便民服务，对内有效提升执行工作质效的“外联内保平台”，切实为执行法官减负，让执行效率增效，让执行服务提质。

服务“一站式” 司法便民暖人心

近日，记者来到凯里市中级人民法院执行服务中心时看到，执行立案、财产查控、综合窗口、执行信访接待及案件恢复审查四个服务窗口各司其职，窗口内的四台电话不时响起。中心工作人员耐心接待当事人，认真接听电话予以解答，无法现场解答的，一一将群众诉求进行登记再分配给相关法官。

“由于执行工作性质特殊，执行法官经常需要外出执行，这就导致时常出现当事人几经辗转联系不上执行法官的情况，易引起当事人的误解和不满。成立执行服务中心，一方面优化执行资源配置，将我们的执行法官从繁杂的执行琐事中解脱出来，让执行法官有更多精力专注于案件本身；另一方面也是为了提升群众自行服务体验，

真正实现执行事务一站式受理、一条龙服务。”凯里市中级人民法院局长余坤说。

目前，凯里市中级人民法院执行服务中心改变传统执行窗口单一立案受理的功能定位，实现了执行立案、首次约谈、信访接待、案件查询等功能于一体。该执行服务中心通过配强力量，由资深执行员坐镇答疑解惑，择优选取年轻干警作为窗口人员负责日常工作，实现“走进一个门，事务一站清”，有效解决“执行法官人难找，涉执信访无人答、案件进展了解难”等人民群众急难愁盼等现实问题，最大程度减少当事人诉累，切实打通当事人与法官沟通联系的“最后一公里”。

执行工作作为人民法院将“公正与效率”目标落到实处的最直观体现，抓好执行服务一站式建设亦是助力优化营商环境的迫切需要。凯里市法院在执行服务中心开设涉企案件执行快速通道，切实加强涉企案件执行工作成效，把涉企案件执行“多件事”合为“一件事”，不断在减环节、减材料、减时间、减次数上下功夫，减少当事人多头跑、多趟跑、来回跑，以更大力度、更少环节、更优服务、更高效率扎实推进营商环境优化提升，助力企业纾解困境、健康发展。

凯里市中级人民法院执行服务中心运行一年来，累计接待群众10000余人，帮助当事人查询案件执行情况4600余件，收转材料4000余次，共计为企业办理各类司法需求2000余件，处理信访案件100余件。执行周期同比缩短3天，执行到位率、执行完毕率均有大幅度提升，执行信访较2022年相比，下降35.89%，反映执行法官人难找的情况也大幅下降。

事务“集约办” 优化程序提质效

“法官，我还钱了，请把我的账户解封了。”2024年4月15日，被执行人张某某带着17万元现金到执行服务中心，主动履

行其与申请人雷某某的一起民间借贷纠纷案件。原来，该起案件系通过执前督促，对被执行入账户进行执行保全后，被执行人主动履行的案件。

有效识别不同纠纷案件，是迅速进行繁简分流、快慢“分道”，实现简案快执、繁案精执的基础，这得益于执行服务中心的事务集约化办理。

有别于以往“一人包案到底”模式，凯里市法院制定《执行案件事务集约、繁简分流及团队办案工作指引》及执行案件管理、执行查控、质效监督、司法拍卖等20余份工作规程，将辅助性事务剥离出来成立专门团队，探索建立“执行指挥中心+执行服务中心+执行团队”这一分工更精细的新型工作模式。

“以前一人包案到底的执行工作模式，感觉是有加不完的班，刚跑完执行通知书送达，又要外出调查财产，有时晚上还要去查找被执行人，确实是疲于应对。现在各个环节集约化办理后，有更多的精力来研究、关注案件本身，执行效率和质量也就得到了提升。”凯里市法院执行法官杨顺钰说。

新型工作模式下，整个执行工作流程得到进一步的优化。窗口接待组在收到申请或移送材料后，进行立案前甄别；执前调解组开展督促及和解工作；查控送达组发起财产网络查询并进行财产保全；财产处置组完成现场调查、权属调查等工作；立案审查组完成立案后移送；有效形成“财产查控、审核分析、繁简分流、执前评估紧密衔接”工作模式，最大限度发挥执行事务集约前端枢纽功能。

据统计，2023年，凯里市中级人民法院首执案件结案平均用时、事项受托期限内办结率等考核指标省内排名第38位；首执执行完毕率省内排名第6位；首次执行到位金额73022.7426万元，首执到位金额位列全省6000件以上执行案件法院第一名。



5月18日至20日，一场路边音乐会在贵阳市观山湖悦然时光广场举行。活动中，来自贵阳市公安局观山湖分局的民警将电信网络诈骗常见类型以群众喜闻乐见的形式穿插在活动间隙，为音乐会奏响了平安音符。

通讯员 蒲学开 摄