

遵义监狱： 凝心聚力 共绘平安建设“同心圆”

■ 记者 蒋孟娇

“听了你们以案说法的内容,让我们有了新的启发。”汇川区第十二小学的老师在聆听遵义监狱民警的法治宣传教育课后说道。近日,贵州省遵义监狱的民警来到遵义市汇川区第十一、十二小学,开展法治宣传教育课,民警就未成年人保护和心理健康教育进行了精彩讲授,现场师生赞不绝口。这堂法治教育课只是遵义监狱与汇川区高桥街道泥桥社区围绕平安建设开展共建共治共享工作的其中一环。近年来,遵义监狱围绕致力平安贵州建设,聚焦“五安全一稳定”工作目标,积极拓宽安全稳定工作“半径”,将安全稳定与服务民生有机融合,密切与驻地社区沟通协调,延长安全工作“根系”,夯实安全工作“根基”。

做强党建引领

“我们社区流动人口多、基层治理任务重,你们的加入给我们社区的工作注入了新的力量。”

在泥桥社区会议室,泥桥社区党委书记李家亮向兼职委员周俊详细介绍班子成员和社区基本情况。

“社区主题党日活动的内容需贴近群众、服务民生。”

“监狱的主题党日则更多体现在筑牢政治忠诚和确保安全稳定方面。”

社区党务干部安红霞就主题党日活动展开交流,共同探讨主题党日的新形式新方法。

围绕党建工作高质量发展主题,监地双方立足各自主责主业,共同发力开展“头脑风暴”,已成常态。

在遵义监狱党委和泥桥社区党总支的协调配合下,双方以开展主题党日活动为依托,将医疗力量、普法教

育、排污治理、团建活动等业务板块有效衔接,增强优势互补,推动社区医疗服务、法治宣传、服务民生等工作深度融合,监地协作共建机制初显成效。截至目前,开展党建工作交流16次。

做细法治宣传

通过请进来与走上门相结合的方式,针对社区群众、学校等不同对象,发放法律资料,邀请律师为群众提供法律咨询;进校园,结合警示教育案例,开展未成年人保护普法教育;以实地参观的方式,为社区干部制定沉浸式党风廉政课件,提升普法宣传教育质量……

遵义监狱立足资源优势,携手社区,在法治宣传上做实做细。2023年10月以来,遵义监狱为社区先后开展专题法治宣传2次,制定党风廉政教育课件1个,法治宣传的针对性和实效性更强。

做优民生服务

“戴院长,我们社区还有1名卧病在床的群众,您能不能上门为他检查一下?”

义诊结束后,泥桥社区党总支书记李家亮对前来参与诊疗的遵义监狱医院院长戴明强说道。

“没问题!”戴明强干脆地回答,随即与其赶往患病群众家中。

遵义监狱主动融入泥桥社区,利用自身医疗资源,积极参加社区义诊,2次派遣医务骨干参与社区医疗服务和走访,帮助社区充实医疗力量。此外,遵义监狱还与社区在排污管道处理和环境卫生方面加强共建共治共享,理顺优化后勤保障和服务民生工作。

做好应急处置

“各部门请注意,办公楼斜对面

一民房起火,请特警队、消防车立即前往支援……”

1月15日,遵义监狱办公楼附近一居民楼突发火灾,监狱立即调集警用装备赶赴现场疏散群众、紧急灭火。在多方力量共同努力下,1个小时后火势被成功控制。

按照练为战、战促练的思路,近年来,在社区的支持和配合下,遵义监狱定期开展应急演练,不定期联合驻地公安机关开展联合应急演练,不断锤炼民警应急处置能力,提振驻地治安治理震慑力,增强群众的安全感,巩固基层社会治安综合治理基础。

近年来,在遵义市委组织部的政策支撑下,遵义监狱与驻地泥桥社区建立共建机制,监狱委派1名领导干部到社区兼任党总支委员,加强与社区在党建引领、法治宣传、服务民生、应急处置、警民融合等方面的交流合作,着力巩固安全稳定环境,推动监狱工作高质量发展,助力平安贵州建设。

黔西南交警 积极构筑交安管理“微警务”

本报讯(记者 蒋孟娇)近年来,黔西南交警充分利用互联网优势,创建黔西南州各县(市、区)大队“交警+各行业微信群”集成体系,积极通过推送各类交通安全警示提示信息、交通安全知识、曝光案例等方式进行交通安全宣传工作,进一步扩大了交通安全宣传覆盖面及影响力。

“交警+乡镇(农村)交通安全宣传微信群”,涵盖乡镇(街道办)分管交通安全负责人、“两站路员”、安监站负责人以及派出所分管交通安全民辅警等相关人员,通过推送交通安全警示提示信息,群内相关负责人再以村组群、“一中心一张网十联户”等微信群快速将信息流转至辖区所有村民(居民);结合涉辖区村民(居民)的典型交通违法行为和交通事故案例,采取身边事警示身边人的方式,强化警示教育力度。该群以便捷、迅速、接地气的方式给群众带去交通安全知识,引导群众自觉抵制交通违法行为,有效提升了广大群众安全文明出行意识。

“交警+小区交通安全宣传微信群”通过不定期向群内推送交通安全警示提示信息、出行注意事项等方式,将交通安全知识及时传达每家每户,实现全天候交安陪伴。

“交警+机关(企事业单位)交通安全宣传微信群”有利于黔西南交警开展定

期进辖区企事业单位开展交通安全宣传工作,定期转发交通安全警示提示信息、出行注意事项等,将交通安全知识传达至每一位机关企事业单位员工,全面提升其交通安全意识、交通安全责任。

“交警+学校交通安全宣传工作微信群”涵盖教育局分管安全领导、公安局交警大队分管领导、辖区所有学校校长、分管交通安全副校长或负责人、交通安全宣传民警等相关人员。该群以文字、图片和视频的形式,由民警编辑制作交通安全出行知识、典型交通违法行为和事故、交法规等宣传提示内容,传达至学校领导和班主任。同时由班主任转发至家长群,提醒家长阅读观看并对子女进行交通安全提醒,交警、学校、教师、家长、学生环环相扣,共同携手护航全州中小学生学习平安。

“交警+重点道路运输企业交通安全宣传微信群”除助力民警定期对重点运输企业开展警示约谈、宣传教育等工作外,还重点以推送“五大曝光”相关信息、曝光典型案例等方式,督促并要求所有道路运输重点企业相关负责人切实履行主体责任,强化对企业重点驾驶员的日常教育管理工作,将交通安全宣传工作做实做细,最大限度消除安全隐患,从源头上预防和减少道路交通事故的发生。

都匀公安 开启“春季护游”勤务模式

本报讯(通讯员 王安宇)近日,为确保市民安全、有序地踏青出游,都匀市公安局周密部署,强化措施,针对绿博园、青云湖、南沙洲等地,制定好交通秩序、为民服务方案,确保“打卡点”安全有序畅通。

位于都匀市的文峰园,风景美不胜收,已成为文峰辖区春日里的新晋“打卡点”,吸引了大量市民及外来游客前来观塔、赏花、休闲、散步。面对大量的人流、车流,都匀市文峰派出所对文峰公园文峰塔及花园沿线的草坪、健身区等开展巡逻守护,防止群众因人员聚集产生各类治安问题,同时对公园管理中心加强沟通联动,牵头文峰园安保人员做好人流疏导和秩序管控工作。

巡逻期间,民警发现乱跑的宠物会给前来游玩的老人、小孩带来安全隐患,在执勤过程中民警都会予以劝阻并引导市民文明养犬,牵绳进行游玩。

绿博园、影视城、茶博园也同样面临周末大客流压力。面对出门游玩的游客,都

匀市公安局进一步细化完善大客流防范预警机制和应对处置措施。一方面,警方在绿博园安排警力固守,开启“春季护游”勤务模式,紧紧围绕“派出所主防”职能定位,聚力主动预防、警务前置、用情守护。

客在景中走,警在身边守。各辖区景区的执勤警力在辖区景区内不间断巡逻,及时为游客宣传文明、安全、指引道路、解答咨询、提供便民服务,“嘴不停,脚不停,对讲机响不停”,把工作做到游客身边,服务好广大游客,都匀公安下足功夫,都匀市公安局党委会议专题部署春季安保工作,紧盯群众踏青出游、大型活动举办,研判春季旅游治安形势,逐项压实责任,严格落实“135”快反机制,加强和提高对都匀市各景区的巡防力度和巡逻频次,精准落实驻点执勤、秩序维护、巡逻防控、交通管控等措施,切实提高见警率、管事率和现场震慑力、控制力,为游玩群众营造一个安全、有序的旅游环境。

贵安公安 纵深推进反诈宣传全覆盖

本报讯(通讯员 吴远杰)连日来,贵安新区公安局治安支队牵头组织刑侦支队、网安支队、湖潮派出所召开新区企事业单位防范电信网络诈骗培训暨治安管理工作会。贵安新区87所中小学、13个金融机构、11个加油站、2个民爆公司、6个保安公司、120余个旅店业负责人参加。

培训会上,反诈中心民警结合典型案例,就针对企事业单位多发的电信网络诈骗的常见手段、作案方式以及危害性进行了“以案说法讲反诈”,向企事业单位负责人普及了如何识别防范、补救止损等识诈、防诈、反诈小技巧。并组织大家观看预防电信网络诈骗的小视频、十大电诈手法和七大反诈利器,让企事业单位负责人认识到电信网络诈骗的多样性及社会危害性,提升自主防范意识。

“内容都是满满的干货,能够让我们更加系统地掌握电诈防范宣传的工作方法,了解防骗的方法和技能。”参加培训的

旅店业负责人李某表示受益匪浅。会上,治安支队、刑侦支队、网安支队、湖潮派出所还就反恐防恐、网络安全防范、防范非法集资、旅店业境外人员入住登记等进行了重点提示,签订反诈承诺书190余份、网络安全风险防范责任书60余份。

通过此次培训,进一步提高了辖区企事业单位负责人安全防范风险意识,进一步压实企事业单位安全风险责任,推动企事业单位相互借鉴、强化联动,形成齐抓共管、群防群治的工作局面。

下一步,贵安新区公安局将牢固树立“善防能打、以防为先、全民反诈”的总体工作思路,在发挥公安主力军作用的同时,积极推动辖区企事业单位、行业场所等广泛参与,切实利用一切可以利用的资源,动员一切可以动员的力量,掀起打击治理电信网络诈骗人民战争,确保打赢“全民反诈”攻坚战,营造优质营商环境。

黔南州:拓展公共法律服务 助力民营企业发展

■ 通讯员 李宇 记者 罗翔

2023年以来,黔南州聚焦服务保障民营经济高质量发展,以畅通民营企业及职工法律服务获取渠道,积极协助民营企业化解法律问题为目标,不断创新拓展公共法律服务,为民营企业健康发展保驾护航。

发挥公共法律服务平台服务民营企业功能。依托州、12县(市)、109乡(镇、街道)、1483个村(居)四级公共法律服务平台建立法律服务民营企业绿色通道,为民营企业提供法律咨询、政策解答、案件代理、公证等法律服务,实现法律服务需求与供给精准匹配。黔南州对企业困难职工、下

岗职工等困难群体申请的法律援助案件,实行一次性告知和“零等待”服务,优先受理、优先审查、快捷办理。2023年,开展上门服务企业55次,办理公证、法律援助等法律服务案件5423件。

组织引导律师积极服务民营企业。黔南州组织12个律师服务团队集中为有法律需求的411家民营企业开展免费“法治体检”,畅通律师服务民营企业的渠道,提供涉民营企业政策咨询、决策论证等服务,帮助企业解决法律问题和困难,促进民营企业依法决策、依法管理、依法经营、依法

维权。2023年,共开展企业合规审查638次,审查规章制度22个,无偿出具法律意见书505份。

建立民营企业矛盾纠纷调解工作机制。在黔南州构建多层次、宽领域、广覆盖的人民调解组织网络,与民营企业发展密切相关的民商事行业专业性人民调解组织实现州县广泛覆盖。截至目前,黔南州建立各类商事人民调解组织14个,涉民企人民调解员92人。加强涉民营企业矛盾纠纷排查,将投融资、合伙经营、劳动合同、工伤事故、企业裁员等引发的矛盾纠纷作为重点,及时发现苗头

性、倾向性问题,第一时间开展调处。2023年,成功调解涉民企案件1997件,调解成功率96.4%。

推进民营企业民商事纠纷仲裁工作。黔南州引导民营企业更多选择通过仲裁方式维护权益、化解矛盾。与北海仲裁院在黔南州设立分院,在都匀市、瓮安县、龙里县等地设立6个仲裁点,将服务领域向知识产权和民营企业方向进行延伸,引导民商事主体选择适用仲裁调解程序,将矛盾纠纷化解于诉前。2023年,受理仲裁案件95件,同比增加116%。

安顺市:全面提升旅游服务质量和水平

■ 记者 张斌

针对不合理低价游和由此引起的欺瞒引诱游客高价购物等影响旅游市场秩序的突出问题,安顺市高度重视,积极采取措施及时有效解决游客诉求,避免“诉”转“舆”,由市场监管等部门组建专班,推进旅游市场秩序整治,营造良好的消费环境和社会舆论氛围,全面提升旅游服务质量和水平。

市场监管牵头 组建专班推进

安顺市领导高度重视旅游市场秩序整治工作,主要领导多次组织召开会议进行部署。建立了市场监管部门牵头负责、相关部门协同联动的工作机制。组建的专班联合市政府办督查室到相关县市区开展督查,及时传导压力,形成整治旅游市场秩序整治;专班督查人员和驻店监管人员,现场对游客进行消费提示,查大巴、查导游、查旅游购物店成为监管常态。

在全面贯彻落实安顺市委五届五次全会部署,结合市场监管职能,将旅游产业发展融合到

旅游市场秩序整治专班,下设综合协调组、市场主体培育组、服务质量提升组、市场秩序整治组、食品安全保障组、特种社安全保障组和特色文旅产品开发组,将旅游产业发展和旅游市场整治融合一体推进。

同时,印发《2023年安顺市培育壮大市场主体工作方案》《2023年安顺市培育壮大市场主体目标分解和重点工作计划进度台账》等指导性文件,通过政务服务新平台市场主体“直通车”无纸化全程电子化方式推行“不见面”服务,优化办理流程,实现“一网通办、一窗通办”。据统计,组建专班以来,全市共出动执法人员2500余人(次),检查旅游购物场所2300余家(次),旅行社243家(次),旅游团队801个(次),约谈旅游客运企业38户(次),督促整改火灾隐患470条,查处涉旅案件200余件(次)。按照“关停、转型、规范”的原则,对省下发的30家重点旅游购物店进行整治。

秩序明显好转 整治取得实效

自2023年4月26日旅游市场秩序整治工作调整到市场监管部门以来,安顺市市场监督管理局创新整治方式,采取“专班+驻店+执法+宣传”的共治方式,整治关停旅游购物店20家,取缔旅游购物黑窝点9个。全市旅游乱象大幅减少,市场秩序明显好转,游客满意度明显提升,取得了阶段性成效。

安顺市重点整治旅游购物店销售投诉较高的玉石珠宝和乳胶制品,在整治中推进4家转型销售地方特色产品,5家销售玉石珠宝旅游购物店部分转型销售地方特色产品,投诉率较高的乳胶制品淡出安顺旅游购物市场,地方特色产品逐步扩大旅游购物市场占比。安顺市旅游市场主体总量达17471家,全市地理标志产品累计39个,驰名商标4件,已批准特色优势产品地方标

准制修订7项,另有6项目目前正在推进中。

此外,安顺市通过建立“快回应、快处理、快反馈”工作机制,明确要求“30分钟内答复游客退换货诉求,30天内妥善处置无理由退换货”,多元化解决不同群体的投诉需求,游客投诉均得到了及时处,“诉”转“舆”情况减少。

紧盯市场秩序 压紧压实责任

安顺市市场监督管理局以高度政治责任感和极端负责的态度,切实把牵头整治旅游市场秩序的任务扛在肩上、抓在手上,进一步压实县区政府属地责任,压紧涉旅企业主体责任,压牢行业部门监管责任,形成旅游市场秩序整治工作合力,为安顺打造一流旅游城市、黄果树景区打造世界级旅游景区营造良好的旅游消费环境作贡献。

为有效解决不合理低价游引起的欺瞒引诱游客高价消费等问题,该局将发挥好专班统筹协调和调度督导作用,协同联动当地文旅、公安、消防、税务等部门,以驻店监管为抓手,加大巡查频次、检查力度、暗访深度,从严从快,严查严惩、持续发力。

同时,加大与周边州市州信息互通力度,强化对旅游市场的全链条、全过程监管。注重违法线索收集和分析研判,对旅游购物场所和旅行社、导游、景区景点、交通、住宿服务、餐饮等重点领域开展专项整治。强化大数据监管,大力推行旅游购物店视频、音频监控接入工作,实现对旅游购物行为实时监控,努力构建源头可控、去向可溯、问题可查、责任可追的智慧监管体系。

安顺市市场监督管理局将以游客满意度为导向,全方位提升12345、12315热线和市场主体“直通车”留言办理质效,对涉旅投诉按照“有诉即应、多方响应、接诉即办”的要求,做到“诉求有人管、退货办得了、舆情有回应、反馈有温度”,及时有效解决游客诉求,避免“诉”转“舆”,营造良好的消费环境和社会舆论氛围,全面提升旅游市场质量和水平。