

安龙县笃山镇：“小程序”撬动“大治理”

■ 通讯员 万承瑞

变基层“末梢”为社会治安治理“前哨”，安龙县公安局笃山中心派出所协同乡镇政府不断深耕基层共建、共治、共享，推动矛盾纠纷多元化排查、化解，让老百姓的烦心事、糟心事得到及时有效解决。

为大力推进党建工作区域化、社区治理网格化、服务群众精准化，有效提升基层治理体系和治理能力现代化水平。笃山镇全面推广“互联网+网格服务”建设，充分利用线上线下一体的信息化公共服务平台，“平安笃山”小程序应运而生，将辖区内12个村(组)的各网格员、联户长以及村主任、综治中心主任、笃山中心派出所民警纳入小程序，构建线上乡镇联络网。

形成统一的调度力量，镇综治中心将领导接待下访收集到的各类矛盾纠纷、问题线索等在平台中进行录入上报，并在系统平台中进行任务交办，督促交办单位按照分配时限将调处情况进行填报，由领导审核后销号，镇综治中心根据处置情况及进度时督办，实现了对收

集的矛盾纠纷、问题线索立即上报、及时交办、快速办理，时时督办闭环管理的效果，提高领导接待下访效率。

“纳黑村余某珍与其丈夫曾某江因离婚事宜产生纠纷，请派出所前往处置。”3月3日，安龙县公安局笃山中心派出所值班民警打开“平安笃山”小程序，待办任务栏里有一条来自纳黑村治保主任上报的矛盾纠纷。

当日值班民(辅)警罗荣峰、杨兴在看到消息后立即联系治保主任一同前往余某珍、曾某江二人的家中。

“她经常离家出走，联系不上！”见到民警，曾某江的情绪十分激动。经了解，余某珍因与丈夫感情不和多次离家出走，丈夫对此颇有怨言，也导致本就不和睦的夫妻感情持续僵化。

掌握具体情况后，民(辅)警及治保主任对余某珍、曾某江进行分开劝导，同二人讲解相关法律法规，并宣传相关案例。

“如果双方确定不再想和对方相处下去，那就到法院离婚，但是绝对不可以再吵架甚至动手。”在派出所民(辅)警及治

保主任耐心劝说下，余某珍表示坚持与曾某江离婚，但不会再同对方发生冲突。

与此同时，笃山中心派出所在调解完成后又将该信息推送至笃山镇综治中心，并协同做好后续相关工作。

这样的有效联动便是建立在充分整合网格资源，把各类资源凝聚到乡村治安治理工作中的基础之上，在笃山镇挖掘一批有想法、有能力的群众，并通过不定期培训、激励等方式，增强网格员履职意识，变“要我负责”为“我要负责”。

同时，充分发挥党员先锋模范作用，把基层党员编入网格治理中，引导党员当好基层治理“先锋队”。

各类问题线索经网格长录入小程序平台后，由综治中心按照矛盾纠纷的性质分类交到各相关部门，再与公安机关联动，实现矛盾纠纷立即上报、及时交办、快速办理、实时督办闭环管理，推动群众问题、纠纷、诉求快速解决。

“走，咱们再去上次调解好的那家看看。”3月6日值班民警舒安森同值班组组员说。

舒安森口中的“那家”，是家住笃山镇坡井村小暗河组的群众刘某志和舒某艳。

2023年12月底，二人因互不信任发生口角，引发矛盾纠纷。得知相关情况，坡井村的网格长郑鑫鑫第一时间将该起纠纷上传到“平安笃山”小程序并将该“任务”推送至笃山中心派出所。

收到任务反馈的派出所民警，立即联系村支书及治保主任到刘某志家中对其二人的矛盾纠纷进行联合调解。

在大家的劝说下，两人明确表示会冷静处理，绝不产生冲突。调解完成后，当日值班民警便进入小程序编辑任务处理结果并上传。

这样从指尖到各相关部门联动开展隐患排查、矛盾纠纷调解的工作方式，得益于“平安笃山”小程序的有效运行。

“笃山中心派出所辖25个村(组)，今年以来经过‘平安笃山’小程序上报、处理的矛盾纠纷有50余起。”据舒安森介绍，很多时候，纠纷虽小，却牵扯着老百姓的喜怒哀乐，更包含着伸张正义、厘清是非的群众期待。



日前，黎平县公安局交警大队走进雷洞瑶族乡牙双小学，向学生讲授交通安全法律法规和交通安全常识，提升他们交通安全防范意识。

通讯员 唐光新 中桥 摄
(贵州图片库 发)

观山湖区朱昌派出所开展文明养犬宣传活动

本报(通讯员 蒲学开)近日，贵阳市公安局观山湖分局朱昌派出所深入辖区开展“依法文明养犬 共建和谐社区”宣传活动，倡导群众爱护环境，养成文明养犬的良好习惯。

宣传中，民警辅警通过张贴横幅、发放宣传资料等方式，面对面向群众宣传了文明养犬相关规定，科普了文明养犬知识，提醒广大群众出门遛犬要拴链牵引、主动避让行人、及时清理犬粪，呼吁广大群众在外出时尽量远离陌生的犬只。

同时，民警还以近期发生的

遛犬问题为例讲解文明养犬的现实意义，提醒养犬人士遛犬时注意远离儿童、老人、孕妇等特殊群体，倡导大家互相监督，发现不文明养犬行为及时提醒，共同维护辖区治安环境。

此次宣传，向群众发放文明养犬宣传资料共60余份，有效扩大了辖区群众对文明养犬相关政策、知识的知晓率。朱昌派出所将持续开展文明养犬宣传活动，引导广大群众争做文明有礼养宠人，让文明养犬理念深入人心，营造整洁安全和谐的养宠氛围。

印江市场监督管理局开展网络餐饮治理“铁拳”行动

本报(通讯员 邹雪庆 王东)连日来，印江自治县市场监督管理局持续开展网络餐饮治理“铁拳”行动，全面规范网络餐饮服务行为，净化网络经营秩序，保障网络餐饮安全。

在印江主城区，检查组先后对美团、饿了么等网络餐饮服务第三方平台进行突击检查，重点对单量大的网络餐饮店、网红餐饮店，是否履行对入网餐饮服务提供者食品经营许可证(或小餐饮登记证)的名称、地址、法定代

表人或者负责人及联系方式等信息进行审查。

据了解，本次治理“铁拳”行动将持续至8月31日，并以“小切口”入手，坚持“线上线下一齐抓共管”“线上线下同标”原则，规范网络餐饮服务行为，依法查处违法违规经营行为，解决当前网络餐饮安全突出问题，促进网络餐饮服务经营者全面落实食品安全主体责任，净化网络餐饮市场秩序，持续改善网络餐饮消费环境，保证网络餐饮安全。

镇远县法院羊场法庭调解一起排除妨害纠纷案

本报(通讯员 杨胜能 记者 廖海)“还是法庭的同志工作有方法，一来就处理好了，谢谢！”近日，镇远县人民法院羊场法庭成功调解一起原告李某诉被告李某排除妨害纠纷案，为邻里关系“搭桥牵线”。

原来，两人家有一处相邻土地，但因年代久远，界线问题上两家各持己见，并因此长年积怨，且矛盾不断加深，破坏了邻里和谐，对生产劳作也产生了影响。为消除两家矛盾，镇远县人民法院前往现场调解。

现场调解刚开始，双方当事人情绪激动，一见面就争吵。特别是被告李某错误的认为法庭是来给原告“出头”，极不愿意配合调解工作。

考虑到双方情绪稍显激动，承办法官当即采取“背对背”的方式调解，以避免双方直接对话发生矛盾冲突。经过释法明理，并向李某某夫妇表明来意是解决双方矛盾纠纷，并非只为某一方的利益。李某某态度逐渐好转，承办法官遂当场提出一起到纠纷现场确定土地界线，经过近三个小时的现场调解，原、被告双方最终达成调解协议。

接下来，镇远县人民法院将以“枫桥式人民法庭”创建为契机，提升基层社会治理效能，将人民法庭打造成一座“连心桥”“平安桥”“服务桥”“治理桥”，全力维护基层社会和谐稳定，助力乡村振兴。

多年积怨难化解一朝援助解纷争

本报(记者 龙箭)“如果没有法律援助中心的帮助，我们的纠纷就不可能这么快解决，更不会握手言和。感谢你们指派的法律援助人员帮忙，切实维护了我的合法权益。”近日，开阳县法律援助中心在回访受援人张某时，他如是回复法律援助中心工作人员。

开阳县毛云乡簸箕村村民张某某家房子背后有几块土地，一直以来为张某某家的承包地。张某某的母亲去世后，张某某兄弟长期在外务工，其父亲一人在家，由于耕种土地人手少，张某某便将土地承包经营权转让给同村村民赵某耕种。2007年2月，张某某父亲去世，张某某多次通知赵某，要求退还土地，遭到赵某拒绝。

2017年2月土地延包时，张某某的哥哥以家庭户主作为土地承包方代表，继续获得该涉案土地的承包经营权，赵某为该土地的承包经营权的共有者。张某某认为自己不能对合法承包的土地进行正常的管理和使用，要求收回土地自己耕种，遭到赵某的阻拦，多次发生矛盾，经村委会、派出所调

解无果。无奈之下，张某某找到了开阳县法律援助中心寻求帮助。

工作人员了解基本情况之后，立刻予以受理，并指派龙岗镇法律服务所为其代理。龙岗镇法律服务所承办该案的律师工作者第一时间开展调查，收集相关法律法规和证据，并向法院提起诉讼。

法院两次组织开庭，并函请相关部门查询卫星图片，弄清了土地权属，原来赵某耕种张某某的土地仅为一小部分。在法官和法律援助人员的阐明下，双方及时消除了误会。法院最终下达调解书，双方握手言和。

多年积怨难化解，一朝援助解纷争。张某某的土地纠纷只是一个缩影，近年来，开阳县司法局不断扩大法律援助范围，降低法律援助门槛，已在全县工、青、妇、残联、退役军人、县看守所、法院、检察院及18个乡镇(街道)建立法律援助工作站。2023年，援助中心共受理法律援助案件402件，切实实现了“应援尽援、援援优援”。

天柱县瓮洞镇：“三支笔”绘就乡村治理新画卷

本报(通讯员 龙景兰 杨晓涵)近年来，天柱县瓮洞镇聚焦农村社会治理难题，用好党建引领、协调联动、宣教并行“三支笔”，不断提升乡村治理效能。

用好“党建引领”笔，绘好“党群联动”图。依托“寨管委”“一中心一张网十联户”“党员中心户”等载体，不断健全完善“党委+党支部+网格+群众”网格管理体系。通过强化“积分制”管理，组建“党

员先锋服务队”，扎实开展群众议事会等方式，引导群众主动参与治安巡查、法治宣传、矛盾纠纷调解、安全隐患排查等志愿服务。目前，建立网格服务群9个，成立党员先锋服务队9支，打造光明村“积分制”运行管理示范点1个，网格员联系服务群众5621人。

用好“协调联动”笔，绘好“多元解纷”图。加快推进“瓮洞镇矛盾纠纷多元化化解服务平台”建设，积极开展来訪

接待、矛盾调解、心理辅导、帮扶救助等“一站式、专业化”服务，大力推行“人民调解、村级调解、行政调解、司法调解”相结合的模式，整合乡贤、人民调解员、法律明白人、司法顾问等队伍力量组建“兜底调解团”，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。2023年以来，征集群众意见建议30余条，排查化解矛盾74件。

用好“宣教并行”笔，绘好“长效治

理”图。通过“点单式”讲解法律常识、平安建设等知识。充分利用新时代文明实践站、党员活动室等阵地，深入开展道德模范评选、“学法用法”示范户创建、“星级文明户”评比、“法律明白人”培训等系列宣传教育活动。2023年以来，评选表彰道德模范32名、文明标兵58户，讲解法律常识、平安建设等知识56余场次，开展“法律明白人”培训236人次。

万里铁道线上护平安

——贵阳铁路公安“广杰青年乘警组”倾力做好旅客服务

■ 通讯员 许璇

在万里铁道线上，由贵阳铁路公安处乘警支队“广杰青年乘警组”负责值乘的K508次列车在创“枫”路上一路驰骋。

“广杰青年乘警组”是以乘警组长潘广杰的名字命名，共有8个小警组、16名乘警。该警组聚焦“平安不出事”，通过设立“矛盾化解室”“便民服务席”等列车上的“移动枫桥”，真正将基层党支部的战斗堡垒作用转化为列车警务团队综合治理的助力。

K508次列车从贵阳出发，途经重庆、陕西、河南、河北到达北京，一夜休整后调整车次为K507再返回贵州，来回跨过4天时间、停靠37个(次)车站。

平安，是旅客最基本、最朴素的期盼。针对列车空间狭小、人员密集、执法环境复杂的特点，该警组深入分析列车治安特点，全面推进车厢内治安综合治理。在每次的值乘任务中，他们坚持从机车头到行李舱，从软硬卧铺到硬座车厢，从检查应急锤到消防器材，对每个部位和角落都逐一认真查看。一节车厢长26.6米，一列火车18节车厢，来回一次900多米，按照一天10次计算，在这个“流动社区”差不多步行10公里。

他们自编反诈“小喇叭”宣传语，编发防扒窃、反霸座、防猥亵宣传单，通过列车广播、现场宣讲等形式，提高旅客安

全防范意识，仅反电信诈骗就及时帮助旅客止损30万余元。

该警组借助微信群获取信息时效性强、覆盖面广的优势，主动建立“网上收集、网下布防”的群防机制，拓宽渠道，提高效率，将列车上的治安管理、宣传防范、安全教育、隐患排查、纠纷化解、便民服务等警务工作连接到掌上，覆盖到旅客间。

在每次值乘任务中，该警组积极号召志愿者、退役军人、老师、医生等补充力量加入“义警”队伍，根据旅客反映的可疑线索，动态调整巡视的重点部位，精准预防和打击违法犯罪，将微信群打造为移动车厢中旅客身边最快的“110”，实

现沟通“零距离”。

办小事、解小忧、帮小忙、惠小利，以小我保大安。该警组将旅客群众的急难愁盼作为执法服务的“风向标”，以安全出行为重点，针对不同旅客需求开展多维度服务。据统计，自2021年以来，“广杰青年乘警组”共化解矛盾纠纷和解决困难求助1500余起，收到380余面(封)锦旗、感谢信。

平安可预见，服务在身边。随着“广杰青年乘警组”主防和服务的深度融合，K508次列车上的警务工作连续五年实现“零违纪”“零投诉”和重大案事件“零发生”，“广杰青年乘警组”连续3年被贵阳铁路公安处评为优质党内品牌。