

## 黎平县：

# 强化社会治理 促进平安建设

■ 通讯员 杨俊 记者 廖尚海

近年来，黎平县坚持以人民为中心的发展思想，不断探索创新社会治理机制，优化治理办法，深入推进“五个一”治理措施，社会治理水平不断提升，治理成效不断巩固，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

建好“一个中心”，打造“大综治”工作平台。黎平县健全完善县乡村三级综治中心，依托“省级综治信息平台”升级完善社会治理信息系统，将矛盾纠纷等隐患排查、上报、化解处置，重点人员走访、重点场所安全隐患排查等内容纳入智能化运用常规性工作。强化协调调度、督导考核，实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子解决”。同时，统筹整合政法单位和职能部门资源力量，实现群众诉求集中受理、分流、化解。目前，全县26个乡镇(街道)、321个行政村(社区)和1个县

级综治中心全部完成规范化建设使用，2024年来，通过“贵州省综治信息平台”录入新增事件1682件，县综治中心全部分流交办跟踪，办结1437件。

织好“一张网络”，实现社情民意掌握。黎平县进一步推进多网融合，开展“网格+乡村治理、应急管理、城市安防、文明创建、市场监管”等领域大联动，统筹协调、一网运行，推动全县重点工作任务在网格中落地见效。目前，全县建成1222个网格，其中综合网格1200个，专属网格22个，配备专职网格员1944人。2024年，依托网格员前端排查管控作用，主动排查化解矛盾纠纷180余条。

深化“一项机制”，实现矛盾化解在基层。为强化源头预防，黎平县构建以村(社

区)为基本单元的矛盾纠纷调处体系，建立探索“1231”诉源治理工作模式，进一步健全和完善治理体系、提升治理质效，实现群众诉求调处“最多跑一地、最多访一次”，就地化解。2024年来，共排查各类矛盾纠纷317起，实现源头化解310起，稳控7起，化解成功率97.79%。

完善“一个体系”，筑牢公共安全防线。为深化“雪亮工程”建设，黎平县强化数据整合、资源共享和实战应用，提升视频监控资源利用效率和研判水平。开展系列专项打击行动，建立完善常态化打击整治电信网络诈骗等机制，保持对违法犯罪高压态势。加大社会面巡防管控力度，加强重点单位安全保卫，适时启动高等级巡防勤务，提高见警率、管事率。全县累计完成视频监控点建设2720个，

为基层社会综合治理提供信息支撑。

推进“一个工程”，激发基层社会治理活力。黎平县聚焦“平安乡镇”“平安村寨”“平安社区”等区域平安创建工作和“平安医院”“平安校园”“平安车站”等行业平安创建工作，加强对全县社会治安形势的整体研判和动态监测，认真落实公安武警联勤巡逻、社会治安重点部位、重点场所24小时不间断巡逻巡防等“四项机制”和“135”快速反应机制，扎实开展社会治安重点地区排查整治工作，扎实开展社会治安重点地区排查整治、依法严厉打击“黄赌毒”“盗抢骗”“食药环”“黑恶乱”等突出违法犯罪，不断净化社会治安环境，保障人民群众生命财产安全。2023年以来，全县290个村、31个社区达到平安村寨(社区)标准的有278个村、31个社区，平安村寨(社区)创建成功率为96.3%。

## 遵义“雷锋出租车队” 争做义务“交通协管员”

本报(记者 姚强)“小朋友们，不要闯红灯跑过斑马线，道路上车辆多，很危险!”3月4日早上，在学雷锋纪念日来临之际，遵义“雷锋出租车队”10名驾驶员在遵义市区多个交通繁忙路段做起了义务“交通协管员”，以此进一步弘扬雷锋精神，引导更多出租车驾驶员在爱岗敬业中发扬助人为乐的雷锋精神。

早上7时30分许，遵义市区多条道路进入车流高峰，10多名“雷锋出租车队”驾驶员身着雷锋志愿者服装，手持红绿旗、口哨等交通协管物件，在指定路段做起义务“交通协管员”。

一辆辆机动车、电动车在汇川区第三小学门前往来，两名义务“交通协管员”站在人行道两端，有条不紊地鸣哨、举旗，引导着学生、市民安全地走过斑马线。期间，另几名“雷锋出租车队”驾驶员守护在城区其他两个路口。

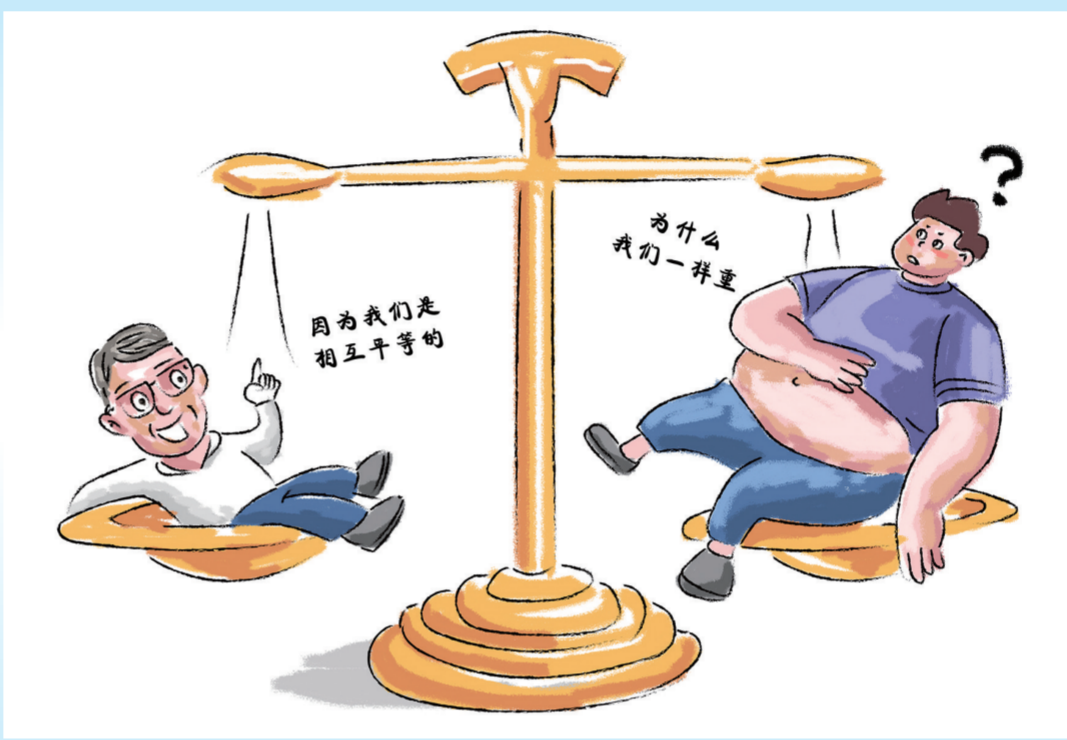
“出租车驾驶员弘扬雷锋精神，这样的活动开展得很好，值得赞扬。”市民张先生笑呵呵地说。

据了解，遵义“雷锋出租车队”2018年成立至今已5年。该车队在每年高考期间，每辆出租车上都贴有“雷锋志愿服务车队”的标识，全天候免费接送高考考生。同时，还开展看望老人、关爱留守未成年人等公益活动。

“我是一名雷锋出租车志愿者，平时，我驾驶出租车奔波在市区，把每一名旅客平安地送达目的地，在‘学雷锋纪念日’来临之际，有幸能参加做一名义务交通协管员的公益活动，劝导文明出行，为平安遵义贡献一份力量，我感觉很值得!”驾驶员蒲明秀说。

“希望通过此次活动，带动市民严格遵守交通规则文明出行，同时，推动队员学雷锋活动走向常态化。”遵义“雷锋出租车队”负责人李伟说，协助维护交通秩序意义重大，既可以引导市民遵守交通法规，也是在用实际行动发扬服务市民的雷锋精神，引导更多的出租车驾驶员体会社会生活，在实践中弘扬雷锋精神。

### 漫画《民法典》



第四条 民事主体在民事活动中的法律地位一律平等。

漫画/李昂

## 惠水县凤山社区：前端化解“治未病”

■ 记者 何永利

春节刚过，惠水县凤山社区就收到了开年来的第一封群众感谢信。

原来，春节前夕，涟江街道凤山社区白衣庵王某德、王某林因排水问题，双方发生激烈的争吵。

社区工作人员得知情况后，立即前往调解。当天，为化解双方的矛盾，工作人员到现场后，将当事人双方召集在一起，耐心听取双方诉求。

在社区工作人员晓之以理动之以情后，王某德同意将沿墙角的排水沟用水泥封住至裂口处并堵上裂口，集水口处抬高使污水排入水沟，最终，双方在工作人员的调解下握手言和。

惠水县委政法委相关负责人介绍，凤山社区认真对待群众的每一件小事，合理化解，促进了邻里和谐，使社区氛围更加融洽。此外，全体干部重心前移、力量下沉，构建矛盾纠纷预防化解机制，主动融入基层治理，让矛盾纠纷化于未发、止于未诉，避免“小事拖大、大事拖炸”，是基层治理的第一步，也是关键一步，只有把防范矛盾纠纷的产生、演变和激化放在“第一优先级”，才能实现经济快速发展与社会平稳有序之间“最优解”。

除了在实现“矛盾不上交”的过程中坚持源头治理，建立健全矛盾纠纷排查以及多元化化解机制，凤山社区还将矛盾纠纷化解工作聚焦到特困供养人员，聚焦到平时的工作中。

前不久，宋文国感染风寒，虚弱无力，因无子女，平时都是亲戚照顾。

宋文国是因特困供养人员，凤山社区听说其生病后，第一时间安排社区志愿者张超智、禁毒专干陈湛赶赴宋文国家中。

“他们在了解我近期的身体状况后，及时搀扶我到院进行检查治疗，并为我购买早餐、送午餐晚餐，让我感受到家的温暖。”采访中，宋文国激动地说。

此外，凤山社区还在春节期间开展送温暖活动，走访慰问社区困难群众。

2月6日一大早，凤山社区就为辖区居民送上春节暖心大礼包，在主题为“新春送温暖，真情暖人心”的走访慰问活动中，他们为

辖区群众送去了鸡蛋、面、猪肉、水果、春联以及新春的问候和祝福。

“那天，县人大、街道党工委以及社区干部与辖区困难群众亲切交谈，详细了解我们目前的家庭生活状况和实际困难，真切感受我们的冷暖与心声。”一名群众说，这些暖心的举措让他们感到很暖心。

矛盾纠纷和安全隐患是影响群众获得感、幸福感、安全感的最直接的因素。近年来，凤山社区以“矛盾不上交、就地解决”为抓手，不断深化完善矛盾纠纷多元化预防调处化解机制，创新矛盾纠纷“梯次递进一体调处”工作法，发扬新时代“枫桥经验”，以实际行动筑牢社会和谐稳定“第一道屏障”。

(上接2版)

——坚持问题导向，构建纵横联动实战化工作体系。将综治中心作为整合社会治理资源、创新社会治理方式、提升社会治理效能的重要平台，充分发挥“矛盾纠纷多元化解、风险隐患监测预警、社会治安研判、网格管理指挥调度”四个核心功能作用，搭建县、乡、镇三级“一站式”矛盾纠纷化解平台，全力筑牢维护社会稳定的第一道防线。

——坚持智能驱动，搭建基层治理信息化支撑体系。融通省综治信息平台、贵州110服务平台、黔南州12345政务服务热线平台等数据资源，构建纵向联动州县两级行业部门、纵向贯通州县乡村四级综治中心的扁平化指挥调度体系，实行“政务工单”“综治工单”“警务工单”分类分流联动办理，实现“一中心汇聚、一中心分流、一中心督考、一中心研判”。

2023年9月，全省完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑基层治理平台现场观摩会在黔南州召开，黔南做法获全省肯定。在全州一盘棋、体系化推动下，各地各有关部门因地制宜、勇于探索，涌现出了各具特色的治理模式，为全州基层社会治理注入强大新动能。

都匀市探索“三个一”工作措施，建好用好市县级综治中心，构建综合服务平台，为群众提供“一站式受理、一揽子解决、全链条服务”，有效解决资源分散、条块分割、合力不足等社会治理难题，快捷高效处理群众反映问

题，社会治理能力水平得以提升。

龙里县积极探索“一二三四”工作法打造矛盾纠纷一站式调处化解体系，以县、镇、村综治中心规范化实体化为抓手，构建以综治中心为枢纽、以网格为实体、以“十联户”为治理末梢的基层社会治理闭合体系，切实提高矛盾纠纷的排查化解能力，为社会和谐稳定提供支撑。

瓮安县人民法院探索“离婚冷静期”在协议离婚与诉讼离婚中有机衔接的离婚纠纷“安家和”解纷工作法，排、控、调、访多措并举，实现了以“小家”和谐促“大家”平安，取得良好效果。

三都自治县都江派出所持续深化创新基层治理举措，确保“市县主战、派出所主防”落地见效，实现了辖区“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的工作目标。

惠水县紧盯“行业端”抓规范、“企业端”抓提升、“项目端”抓融入、“小区端”抓自治，持续用力，推进物业管理与社会治理深度融合，有效提升城市社区管理服务水平。

### “平安答卷”写进人民心中

平安是极重要的民生，也是最基本的发展环境。

黔南州始终坚持问题导向，聚焦突出问题，扎实开展社会治安重点工作专项行动，有力惩治了一批违法犯罪分子，集中整治了一

批社会治安乱点。

2023年2月6日，罗甸县公安局沫阳派出所民辅警在“万警进万家”排查化解矛盾纠纷专项行动中发现，沫阳镇田坝村有人聚众赌博，参赌人数较多、赌资较大。警方雷霆出击，将43名正在赌博的涉赌人员一举抓获归案。

2023年10月，都匀市公安局根据一名男子名下的银行卡近段时间频繁有异常资金转入的信息，深入分析研判、寻线追踪，一举打掉一个涉“两卡”犯罪团伙，抓获9名涉案嫌疑人。

黔南州各级各部门坚持系统观念、法治思维、强基导向，聚焦社会治理突出问题，着力在排查化解矛盾纠纷、深化诉源治理成果、强化社会治安管控、解决群众反映民生诉求等方面下功夫，一大批群众反映的合理合法诉求得到及时有效解决。

“接到法院电话说要安排发放工资款时，我们特别高兴，非常感谢法院帮我们追回工资!”2023年6月5日，解了“薪愁”的14名务工人员向荔波县人民法院表达了他们的感谢并赠送锦旗。当天，荔波县人民法院对拒不支付劳动报酬案涉案款进行集中发放，为蒙某某等14名务工人员发放全部工资款，现场进行群众维权普法宣传，并耐心解答群众提出的问题。

黔南州公安机关加快推进公安110与政务12345融合迭代改革，推动实现公安管辖事

项“一键到底”、非公安管辖事项“一键转接”，群众报警求助办理完成率100%、回访满意率99.7%。

黔南州各级各部门通过发布典型案例、制作宣传短视频、开展“全民反诈”网络直播、“庭审进校园”等活动，营造了“以打促防”的强大声势、“严打犯罪”的高压态势和全民共创平安建设的良好舆论氛围。

“不听不信不转账!”在黔南民族师范学院，数百名学生共同喊出反诈口号。2023年夏以来，“平安黔南”反诈直播陆续走进黔南各高校，为在校大学生送来反诈“大礼包”。

福泉市公安局借力夜市“烟火气”摆起“反诈摊位”，通过反诈改编歌曲串烧、有奖问答、拍照打卡等形式活跃现场氛围，让大家在娱乐中掌握电信网络诈骗的特点、常用手段及防范方法等知识……

一个又一个平安建设关键词，浓缩了黔南发展的万千气象，记录下了黔南政法在挑战中超越，在超越中赓续前行。平安黔南建设的成色更足，法治的底色更亮，人民群众的幸福更加可观可触可感。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。新的一年，黔南州政法系统将深入贯彻落实党中央、省委决策部署和黔南州委工作要求，不忘初心、牢记使命，全面加强政法队伍建设、全面推动政法工作高质量发展，用实干与奋斗书写高水平平安黔南、法治黔南建设新答卷!

本报(记者 罗华)近日，贵阳市乌当区人民检察院就贵阳高铁东站存在的无障碍设施缺失及不规范的情况，召开了听证会并进行了行政公益诉讼诉前磋商，旨在通过诉前磋商加快推进无障碍环境建设。乌当区政府办、乌当区委建局、贵阳高铁东站协调服务中心等相关部门负责人以及人民监督员、听证员参会商讨整改方案。

## 贵阳市乌当区检察院 积极推动无障碍环境建设

“贵阳高铁东站在前广场至公交车站未设置无障碍通道，残疾人通行十分不便……”乌当区人民检察院检察官经过多次实地走访调查核实，发现贵阳高铁东站在前广场公交车站未设置无障碍通道、市政道路进入前广场处的无障碍通道设置不规范等问题。

听证会上，参会单位就各自单位无障碍环境建设情况进行介绍，认为无障碍环境建设事关残疾人等特殊群体的权益，应加强协作配合，针对发现的问题制定有效整改措施，加强无障碍环境设施的规划建设、改造提升和运行维护等，切实保障残疾人等特殊群体平等参与社会生活的权利。

参会的人民监督员、听证员对检察机关积极协调各方力量共同推进无障碍环境建设的做法表示认同，建议在整改完成后邀请相关人员现场体验整改成效。

乌当区人民检察院检察长王静表示，将持续跟进整改方案及整改进度，通过制发检察建议、召开座谈会、现场检查等方式督促整改，确保整改落到实处，并持续跟踪相关部门对无障碍环境建设履职情况，以有“爱”促无“碍”，推动形成保障特定群体合法权益的强大合力，为乌当文明创建贡献检察力量。

## 八旬老人被困火场 黔南消防迅速营救

本报(记者 杨杰 通讯员 蔡坤义)近日，贵定县红旗东路城北商住楼一户位于4层的居民家中起火，一名80多岁的老人被困。黔南消防消防救援支队指挥中心接警后，立即调派贵定县金南大道消防救援站前往处置。

消防救援人员到场后看到，失火建筑共6层，着火层位于4层，窗框已经有局部烧塌，火势正处于猛烈燃烧阶段，且有向上蔓延的可能，现场浓烟滚滚。此时，被困的老人正在厨房等待救援。

根据现场情况，一组消防救援人员立即佩戴空气呼吸器前往4楼，在水枪的掩护下对被困老人进行搜寻，同时，一组救援人员对房屋进行断电处理，从1层铺设水带至4层，对现场火势进行扑救。2分钟后，成功将被困老人转移到楼下安全区域并送往医院。经过9分钟的紧张救援，火势被成功扑灭。

据调查，居民家中监控清晰还原起火原因，系客厅沙发上的电热毯插头与插排连接处发生短路引燃周边可燃物所致。

## 群众驾车被困乡间小道 民警及时救援获赠锦旗

本报(通讯员 胡国鑫 记者 廖尚海)近日，一面绣着“感谢人民好警察 危难施救恩浩荡”的锦旗从千里之外的广东寄到了岑巩县公安局平庄派出所。

春节期间，岑巩县公安局平庄派出所接到群众周先生电话报警求助，称其携家人到平庄镇探亲，因不熟悉路况，驾车迷路驶入乡村公路，又逢低温天气道路凝冻导致一家四口被困荒野小路，请求救助。接警后，民警立即前往现场开展救援工作。由于道路凝冻给救援工作带来一定困难，民警在确保人员及车辆安全的情况下，通过撒盐除冰、人力助推等方式成功将被困车辆引导至可通行路段。周先生返回常住地广东后，为表谢意，特邮寄一面锦旗到平庄派出所。



连日来，黔南州各地多措并举确保务工人员及时顺利返回工作岗位，都匀市禁毒办民警利用这一时机，在政府组织的返岗直通车上向务工人员宣讲禁毒知识。

记者 杨杰 摄