

# 村(居)专职人民调解员制度让“矛盾不上交”

■ 记者 张齐

“村民们一个电话,我就尽量上门帮助大家调解。调解成功后,我还会不定期对案件进行回访,大家都认可和信任我。”绥阳县洋川镇街道团山村专职人民调解员田维松笑着说。2023年以来,他已成功调解了80余件矛盾纠纷。

“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。为解决人民调解供需矛盾突出和兼职调解员精力不足、业务不专等问题,省司法厅在全国省级首家建立并有效落实村(居)专职人民调解员队伍建设的制度体系和工作机制,有力推动全省人民调解工作实现高质量发展。

建立“一条例、一意见、一规范、一方案”的法规政策体系,构建新时代人民调解工作四梁八柱。

2020年,《贵州省人民调解条例》公布施行,在全国省级地方性法规中首次明确村(居)应当有1名以上专职人民调解员。2022年,省委办公厅、省政府办公厅印发《关于进一步加强新时代人民调解工作的意见》《贵州省村(居)专职人民调解员管理暂行规范》等,对整体建设作出具体部署。明确省级财政在分配中央和省级相关资金时,对人口基数大、调解工作开展好、财力较为困难的县予以倾斜。市州财政可结合实际采取多种形式对县级人民调解工作补助支持,减轻县级财政压力。2023年共协调资金983万元对村(居)专职人民调解员配备进行奖补,并形成年度机制。优先推进财力较好和矛盾纠纷多

发地区的村(居)专职人民调解员配备工作,从2022年起用4年实现全覆盖。

省司法厅创新建立“局聘所管委用”模式,由县级司法局统一招聘考核、制定村(居)专职人民调解员薪酬待遇参考标准。明确村(居)专职人民调解员职责,规范等级评定和级差待遇,畅通专职人民调解员晋升渠道,增强人民调解员提升专业能力的动力。

在全国首创排查化解纠纷补贴机制,明确村(居)专职人民调解员日常巡村走访基础任务量,对排查化解工作进行量化管理并发放补贴。将考核成效与等级评定、续聘解聘挂钩。把专职人民调解员配备和管理纳入抓党建工作

绩效考核指标体系和法治贵州建设考核指标体系,每年对人员配备、工作开展、制度落实等情况进行综合评估。

创新建立村(居)专职人民调解员配备制度机制,为坚持和发展新时代“枫桥经验”作出了贵州探索,提供了贵州经验。

目前,全省已配备村(居)专职人民调解员10454名,覆盖58.2%的村(居)。在全省基层农村社区建立了一支稳定的专职人民调解员队伍。2023年排查纠纷39.14万次,同比增长49.56%;调解案件30.13万件,同比增长47.03%,调解成功率94.46%。从解纷减诉的经济成本和社会成本测算,全年至少可为群众节约诉讼费用6.7亿元,减少行政和诉讼成本5亿元。



近日,黄平县委宣传部、县文联组织开展了2024年“我们的中国梦——文化进万家”活动。黄平县人民检察院以此为契机,组织干警到现场开展法律宣传,为群众普及反诈、禁毒、防范非法集资等法律知识,进一步提升群众法治意识和自我防范意识。

通讯员 田凯丽 王超 摄

## 省政协十三届一次会议以来 742件提案全部办结

本报讯(记者 陈曦 刘蓝婴) 1月23日上午,中国人民政治协商会议第十三届贵州省委员会第二次会议在贵阳隆重开幕。

受十三届省政协常委会委托,省政协副主席孙诚谊向大会报告省政协十三届一次会议以来的提案工作情况。

省政协十三届一次会议以来,共收到提案751件,经审查立案742件。立案提案中,集体提案259件,委员提案483件。截至2023年底,均已全部办结。通过各承办单位的精心有效办理,有573件提案所提建议基本得到采纳,占立案总数的77.22%,比上年提高了8.13个百分点。

报告指出,这些提案集中反映了中共贵州省委团结带领全省各族干部群众坚持以高质量发展统揽全局、奋力谱写中国式现代

化贵州实践新篇章的信心决心,表达了广大人民群众对全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的殷切期望,展现了政协委员为强国建设、民族复兴忠诚履职的使命担当。提案提出的很多意见建议得到承办单位的重视和采纳,为助力开创新局面、谱写多彩贵州新未来贡献了智慧和力量。

报告还提出了2024年省政协提案工作思路,将从五个方面推动提案工作提质增效:着力在加强政治引领上践行新使命、落实新要求;着力在提高提案质量上谋划新举措、再上新台阶;着力在提案办理质效上健全新机制、实现新提升;着力在优化履职服务上探索新模式、开创新局面;着力在助力发展大局上展现新作为、作出新贡献。

## 省公安厅召开全省公安机关视频会议 做好低温雨雪天气道路交通护安畅工作

本报讯(通讯员 张齐云) 1月22日,省公安厅召开全省公安机关视频会议,深入贯彻习近平总书记重要指示精神,认真落实中央和部、省部署要求,就做好当前低温雨雪天气全省道路交通安全护安畅工作进行安排、部署。副省长、省公安厅厅长贾贵军出席会议并讲话。

会议强调,全省公安机关要进一步强化责任担当、加强协调联动、采取有力措施,扎实做好低温雨雪天气全省道路交通安全护安畅工作,全力保障道路交通安全、群众生产生活有序。要加强道路巡查,投入更多的路面执勤警力,加大对高速公路、国省道、农村道路等重点路段和桥梁、隧道、弯道、坡道等重点部位的巡逻管控,及时排查整治各类道路交通安全隐患,严防发生较大道路交通事故。要加强应急处置,将应急救援人员、车辆、装备等各类资源力量前置到重点部位,做好应急救援处置各类突发情况的准备;要采取远端分流、警车带道控速、融冰除雪等安全管控措施,有序疏导转移滞留车辆人员,全力维护道路交通秩序。要加强预警提示,充分利用各类新闻媒体和公安新媒体,及时发布道路交通安全预警提

示信息,引导群众合理安排行程、安全有序出行。要加强部门联动,强化与气象、交通等部门的沟通协作,密切关注天气变化,对因低温凝冻需采取管制措施的道路要做到科学研判、动态管控,及时开放,对重点物资运输车辆要采取警车带道控速等方式优先保障通行,确保各类民生保供物资运输畅通,全力保障群众正常生产生活秩序。要加强接处警响应,牢记人民公安为人民宗旨,对低温雨雪天气下,群众就医等报警求助事项做到第一时间响应、第一时间处理、第一时间服务,全力确保群众生命健康安全。

会议要求,面对低温雨雪天气道路交通安全护安畅等急难险重任务,各级公安机关主要领导要秉持极端负责的精神,拿出“越是艰险越向前”的劲头,主动靠前指挥、主动坚守一线、主动担当作为,做到守土有责、守土负责、守土尽责。要认真落实暖警爱警措施,做好执勤民(辅)警的安全防护、防寒保暖和后勤保障工作,切实帮助解决实际困难,让一线民(辅)警心无旁骛地投入到道路交通安全护安畅中去,为全省道路交通安全和社会稳定提供坚强保障。

## 贵阳消防:锻造过硬队伍 聚焦提质强能

■ 记者 程星

改革改制以来,贵阳消防救援队伍紧盯“全灾种、大应急”任务需要,主动投身“平安贵阳”建设和“强省会”建设中,结合实战从健全指挥调度体系、提升综合救援能力、夯实战勤保障根基等方面入手,提升队伍应急处置能力。

### 在健全指挥调度体系上下功夫

借力“两智一图”,在优化健全指挥调度体系上下功夫。

贵阳市消防救援支队以“两智一图”(智能接处警系统、智能指挥平台、消防大数据“一张图”)为核心,围绕灾情预警、力量调配、作战指挥等作战关键要素建设基于消防大数据“一张图”的实战指挥平台。

“集成指挥调度所需车辆、人员、水源、预案、实时路况、视频监控等数据,深度应用新兴信息技术在海量数据资源中提炼关键要素和作战要点,向一线指战员推送简洁准确的作战信息、指令。”据了解,该创新举措在全省率先实现数据推送无延迟、决策辅助全快准、指挥调度更科学的目标。

“积极引入报警综合定位、智能语音识别、智能导航等先进技术……”支队立足最困难、最极端情况下的应急救援任务的需要,深入开展指挥调度初战机制改革,全面升级了119智能接处警系统。

据统计,全市消防救援队伍基层队

站现接警出动环节平均用时缩短了25秒,到达事故现场平均用时12分钟。接警时间较改制前普遍缩短30秒以上。

同时,严格遴选实战经验丰富、指挥能力突出的8个技术领域12名省市专家参与消防应急值守,与13个部门建立常态化应急联动机制,与民航、铁路、运输等多家单位建立跨区域力量投送协议,基本实现了“接处警快、出动到场快、战斗展开快、救人灭火快”的“四快”目标。

### 在提升综合救援能力上求突破

“一对一救援、T型救援系统、垂直拖拉、斜向转运……”贵阳市消防救援支队在具有贵州喀斯特地貌特色的大湾洞、黄连大瀑布等地组织山岳救援技术实训。

这些地方道路险峻、灌木茂密,救援环境复杂。通过实景苦练本领,锻造“绳”上尖兵。

在全面提升综合救援能力上求突破,支队严格遵循提升战斗力这一唯一标准,聚焦贵阳市特殊的灾害事故类型,修订完善各类灾害事故救援预案2998份,在全省率先完成62个乡镇专职消防队建设任务,第一时间建成68个快速反应分队。全面打造了“高、低、大、化、水、山、地、空”8类基础灭火救援专业队,组建了“水、药、食、疗、洗”5类定向保障分队。其中,国家山岳救援贵阳大队和重型地震救援专业队达到“国际

救援队”标准。

“轰轰轰轰……”贵州跨区域地震救援实战拉动演练的坡地上,几台履带式车辆正在运行,如履平地——这是贵阳市消防救援支队的重型搜救队运输装备车辆。重型搜救队的设备多为重量级,运输车辆性能是制胜关键。

它有一个响亮的名字,叫爬山虎。爬坡涉水能力特别强。崎岖不平的路面也不能阻止爬山虎前行,尤其在道路中断的极端情况,能打通地震救援现场“最后一公里”,深入中心地带。

支队通过演练,将山地、平地、碎石路等路况结合,让装备得到很好的检验。同时,将演练总结经验改进,将装备效能最大化。

始终坚持走专业化的道路不放松,支队全天候开展“随时、随地、随机”和“实兵、实装、实战”拉动,常态化组织消防职业技能大赛和“筑城·火焰蓝”实战练兵比武竞赛,高质量圆满完成了全国“使命召唤·会战四川”地震跨区域实战演练、贵阳贵安防汛综合应急救援演练、贵州119宣传月高层实战演练等大型演练24次,真正确保在全队伍中构建了“一专多能、专常兼备、辐射区域、形成网络”的应急救援实战体系。

### 在夯实战勤保障根基上谋发展

“特勤大队、特勤大队,这里是支队指挥中心,现支队启动三级火警预

警……”为全面提升全市消防救援队伍应对处置大跨度、大空间暨新能源火灾扑救的快速反应、协调配合和应急处置能力,近日,贵阳市消防救援支队在白云区一家公司厂区举行大跨度、大空间火灾扑救实战拉动演练。

“举高破拆车、灭火侦查机器人、排烟机器人……”现场出动高精尖设备对火势进行压制,堵截火势蔓延,实现快速控制和消灭火灾的目的。

“兵马齐动,粮草同行。”除了高精尖救援设备,支队的餐饮、住宿、淋浴、盥洗、洗涤、冷藏等战勤保障车辆,可以在无外界补给的情况下,全天候保障营地战勤保障任务。

在不断夯实战勤保障根基上谋发展,支队着眼贵阳市接警范围广、出动单位人员多的特点,大力加强消防救援战勤保障基地和消防装备“一卡两库三室”建设,建立了以战勤保障应急装备物资储备为支撑,以社会单位联动保障为补充的应急物资储备保障体系,全面配备了40余台战勤保障车辆和一大批专勤消防车、卫星通信指挥车、无人机、消防机器人等先进装备,确保了队伍攻坚作战保障能力得到全面提升。

贵阳市消防救援支队忠实践行“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”四句话方针,始终奋战在人民群众最需要的地方,救民于水火、助民于危难,用实际行动不断开创全市消防救援专业能力建设新局面。

## 安顺消防举办消防安全大培训活动

本报讯(记者 周强)为进一步增强消防安全意识,提升群众疏散逃生能力,连日来,安顺市消防救援支队立足实际,准确把握不同场所、不同区域火灾防范特点,多措并举开展消防安全大培训活动,全力营造浓厚的消防宣传氛围。

进医院,内外一致“学”消防。消防宣传员针对医院人员流动性大,伤病人员多、自救自救能力较弱等特点,从医院如何加强日常消防安全管理,如何预防火灾、处置扑救初期火灾和组织开展疏散逃生讲起,指导参训人员进一步学习如何对安全火灾隐患进行自查自改的方法,特别是病房火灾的预防、如何快速引导病人疏散等消防安全常识;并对灭火器和室内消火栓的使用方法进行现场培训。同时要求消防安全责任人增强做好消防安全工作的责任感和使命感,做到防患于未然。

进企业,扩大覆盖“会”消防。培训从消防法律法规入手,以“培训+演练”的方式,结合企业自身特点以及典型火灾案例,开展消防实战应急演练,对火灾人员疏散程序、逃生自救方法、常见灭火器性能、初期火灾扑救、灭火器正确使用方法及应急处置预案等进行详细讲解,并组织现场实操教学,让员工清晰地认识到

了解消防安全知识,提升安全意识的重要性。

进社区,融入居民“说”消防。以燃气安全整治为抓手,组织社区网格员、消防志愿者深入社区,多措并举开展消防安全大培训活动,全力营造浓厚的消防宣传氛围。

进学校,丰富内容“讲”消防。为提高广大中小学生的消防安全意识,深入校园开展全方位消防安全培训,认真细致地讲解火灾的危害、火灾的预防等消防知识,日常学习生活中应注意的消防安全细节。现场开展互动,模拟发生火灾时如何报警求救,如何逃生,如何呼救等内容,手把手教授师生使用灭火器灭火,使同学们在娱乐的同时又学到了消防知识,进一步提高校园消防安全管理水平。

下一步,消防部门将持续扩大消防培训、宣传的覆盖面和影响力,以形成“人人受到宣传教育,人人增强防范意识,人人掌握基本常识”的良好局面。

## 绥阳县:“小网格”服务“大民生”

■ 记者 杨惠 马红梅

“电动车入户充电很危险,‘飞线充电’也不可取,大家在微信群里吐槽电动车充电难,没想到网格员把大家的诉求和建议梳理上报了。现在,社区修建配备了7个充电桩。”亲眼见证社区的办事速度,绥阳县凤华镇虹桥社区居民罗永平对社区的网格化服务连连称赞。

这是绥阳县以健全网格党组织体系为基础,实施常态化下沉、精准化服务、多元化治理,实现“大事一网联动、小事一格解决”目标的生动缩影。

城市化进程加快,社区服务力量不足、服务水平不高成为基层治理中的突出问题。如何以党建为引领,持续深入打通服务群众“最后一米”?

2023年来,绥阳县大力实施“力量下沉、网格赋能”行动,深入推进“一中心一张网十联户”“党小组(党支部)+网格员+联户长”铁三角基层治理机制建设,形成“以党建为引领、以综治中心为平台、以联动为纽带、以网格联户为基础、以信息化为支撑”的治理服务体系,通过整合资源、多方联动,定人、定点、定责,将干部“整编成团、细分为组”,切实推动机关企事业单位干部下沉一线,在网格内亮身份、察民情、听民声,全力解决好群众反映的问题和困难。

按照“统筹调配、就近就便、全员参与”原则和“两个100%”要求,绥阳县坚

持以网格体系构建为基础,将全县15个乡镇(街道)、119个村(社区)划分为1154个网格、7771个十联户单元,选配网格员1666名、联户长7771名,让党员干部真正下沉一线访民情、解民忧,统筹解决好群众急难愁盼问题,实现诉求服务在身边、矛盾化解在源头、问题解决在基层。

为提高基层善治效能,确保网格高效运行,绥阳县以“网格化治理、数字化赋能、精细化服务”为目标,打造“党群连心”服务智慧化平台,建立县、乡两级网格综合指挥中心,实行网格扁平化响应管理,落实县、乡、村三级领导干部网格包联责任,分级定向授权,建立“采集

上报、分析受理、分流交办、问题处理、核查结案、评价反馈”的网格全流程闭环管理机制。联户长和网格员联系服务人员在日常工作生活中对不能协调解决的问题,通过“党群连心”服务智慧化平台一键上报,由镇、县两级通过“党群连心”服务智慧化平台进行事项跟踪调度、统筹办理,限时解决群众急难愁盼事,全面提升基层智慧治理服务能力。

“力量下沉、网格赋能”行动开展以来,绥阳县通过织密“小网格”助力服务“大民生”,各级党员干部汇集一线亮身份、作表率,累计入户走访群众6.4万人次,收集问题建议1800余条,帮助基层解决急难愁盼问题302个。