

关岭检察院：打好组合拳 服务“四区一高地”建设

■ 记者 张光平

“我们紧紧围绕关岭‘三线一中心’发展目标，充分发挥四大检察职能，利用‘六个举措’开展工作。”日前，在关岭自治县顶云街道办大健康食药产业园的贵州云上刺梨花科技有限公司，结束走访的关岭自治县人民检察院党组书记、检察长陈治，回顾一年来该院充分发挥检察职能，服务保障“四区一高地”建设专项工作时踌躇满志。

建章立制 确保服务有的放矢

按照省人民检察院《检察机关充分发挥检察职能服务保障“四区一高地”建设专项工作方案》的工作部署，去年年初，关岭自治县人民检察院制定专项工作方案，成立以检察长任组长的领导小组，分管副检察长分别任四个专项工作组组长的领导小组，为专项工作的开展提供坚实组织保障。

该院结合实际，制定联系企业机制、案件标注机制、快速办理机制、经济社会影响评估机制、案件质量评查机制、专项工作考评机制等“六项机制”，确保服务保障“四区一高地”建设各项工作有的放矢。截至目前，已标注识别为专项办理案件204件。

上门服务 护航企业主动作为

“他们真是我们的‘娘家人’。”贵州云上刺梨花科技有限公司负责人张海波说起关岭自治县人民检察院让企业在生产、经营中更好依法维护合法权益，赞不绝口。

“我是企业老员工，检察官每次上门开展普法宣讲，我都获益匪浅。”员工宋丽说，她将检察官讲解的反诈知识向邻居进行宣传。

据了解，去年一年，检察院深入县产业园区企业，综合利用“四大检察”职能，依法维护企业和企业家合法权益，真正当好企业“护航人”。截至目前，开展“送法进企业”16次，帮助解决问题16个，发放宣传手册1500余份。

“我们邀请多家单位及6家企业代

表召开检察长·董事长‘两长’座谈会，对企业发展过程中，存在的问题和困难进行交流和释疑解惑，宣传企业守法、合规经营的法律和法规。”陈治介绍，检察院设立服务窗口，在12309检察服务中心设立专门的涉企咨询窗口和热线电话，开辟“绿色通道”，实行专人受理、快速分流、优先办理，对涉企控告申诉案件实行领导包案，快速受理企业控告申诉、法律咨询等业务，畅通全天候企业诉求表达渠道，促进企业诉求得到及时、有效处理。

聚焦“三农” 持续助力乡村振兴

2023年以来，关岭自治县人民检察院联合县农业农村局、县市场监督管理局开展“农资打假专项活动”及普法宣传活动，提高农民群体识假、辨假、拒假、打假意识，规范农资市场生产经营秩序。

同时，加大对制售假种子、假化肥、假农药等伪劣农资犯罪惩治力度，保障粮食和重要农产品供应安全，维护农业生产经营秩序；加大对涉农刑事事件审查力度，2023年以来共办理涉乡村振兴专项案件13件，批准逮捕3人，审查起诉10人；对符合司法救助条件的，及时开展救助工作，防止因案致贫、因案返贫。

该院不断加大政法大走访工作力度，进一步强化督导指导，到岗乌镇、永宁镇、龙潭街道等督导脱贫攻坚后评估、森林防火宣传等工作20余次，检察长带头入户走访脱贫户120户；先后选派四名优秀检察官驻驻村，开展帮扶工作，为帮扶村解决工作经费6万元。

司法救助 创新多元化救助模式

2023年以来，关岭自治县人民检察院联合县教育局、县乡村振兴局、县农村商业银行股份有限公司、县妇联等11个部门，召开司法救助与社会救助衔接联席会议，围绕司法救助对象及范围、职能职责、工作衔接、协作配合等方面达成共识。

该院与关岭自治县农商行共同会签了《“检察+金融”司法救助协作机制（试行）》，为符合司法救助条件的救助对象，开辟“绿色通道”，充分发挥“产业扶持”+“法治扶贫”的特色和优势，共同致力于乡村振兴战略。截至目前，受理国家司法救助案件23件，已救助22件38人，发放国家司法救助金15.92万元。

立足职能 做实支持起诉工作

关岭自治县人民检察院积极参与根治农民工欠薪攻坚行动，主动与该县人社局、县信访局、县法律援助中心等部门沟通、协作，共同签订支持起诉工作机制，进一步加大支持起诉的规模和力度。

“为了更好服务广大农民工，我们为他们‘量身打造’一份劳务协议范本。”检察院第二检察部副主任李丁一边展示“劳务协议”，一边介绍。检察院成立“安心干”支持起诉工作站，帮助和支持不敢、不能起诉的特殊群体提起诉讼，保障当事人诉讼实质平等。以规范化的民事支持起诉工作，切实保障社会特殊群体合法权益，推动形成县域“共建共治共享”社会治理新格局。截至目前，已支持51名农民工起诉至法院，协

助追讨欠薪17余万元。

构建共治格局 守护绿色生态环境

2023年以来，关岭自治县人民检察院公益诉讼检察部门坚持生态优先和绿色发展理念，以落实“林长制”“河长制”为抓手，常态化开展“两长巡河、巡林”工作，巩固生态建设成果，不断增进民生福祉，为推动绿色低碳经济发展，贡献检察力量。截至目前，共发现“湿地保护”案件线索1件，“河道保护”案件线索1件，通过案件办理，督促行政机关设立湿地保护禁止性标牌4个，责令河道违法主体停工整改并恢复原貌1处。

“作为一名志愿者，能够参与到公益保护中，我倍感光荣。”作为“益心为公”志愿者，关岭自治县恒焱人力资源有限公司员工卢园园为检察院构建“多方参与 共治共享”公益诉讼保护新模式点赞。据了解，该院共邀请4名“益心为公”志愿者，参与办理相关案件7件。

检察院通过诉前程序，督促行政机关依法履职，以“磋商+检察建议”相结合的案件办理模式，把诉前实现维护公益目的，作为最佳司法状态，充分发挥公益诉讼助力依法行政的本质作用，共同维护人民根本利益。2023年以来，共发出磋商函5件，通过行政机关整改落实，取得较好治理效果。

“接下来，我们将再接再厉，在服务保障‘四区一高地’建设方面再创佳绩。”陈治掷地有声地说，检察机关将坚持以办案为中心，强化法律监督职能，依法能动履职，加强对民营企业困难群体司法保护，努力营造和谐、稳定法治环境，为全力实施主战略、实现主定位贡献检察力量。

道真公安局 “三举措”筑牢冬季社会治安防护网

本报讯(通讯员 何成龙 记者 姚强)自平安贵州冬季行动以来，道真自治县公安局坚持“以防为主 打防结合”的工作策略，全警动员、重拳出击，强化安全管理、矛盾化解和宣传教育，落实落细消防风险、除隐患、保安全、护稳定、促发展各项措施，着力提升社会面防控能力和水平，进一步织密冬季社会治安防护网。

强化安全管理，提升监管能力。该局对辖区酒店、旅馆、出租房、农家乐、出租房屋等行业场所开展全面清查，及时消除各类安全隐患，增强从业人员防范意识，严防“黄、赌、毒”等案事件发生；充分利用“一标三实”平台加强流动人口管理，出租房屋信息采集登记，切实摸清出租房屋和外来人口的现实情况，实现外来人口动态化管理。截至目前，共排查酒店21家、旅馆68家、出租房屋200余家，检查九小场所800余个，排查整改隐患68起，限期责令整改56起。

强化矛盾化解，提升防控能力。该局结合“我为群众办实事”等活动，组织民辅警深入辖区村寨、社区、企业、学校，积极开展走访摸排，

及时发现不稳定因素，获取苗头性、倾向性信息，对搜集的矛盾纠纷进行分析研判，对各类矛盾纠纷分门别类梳理汇总建立台账，针对不同矛盾，分类制定疏导化解和处置方案，对不属于公安机关管辖的及时分流、转送至相关责任单位处理。截至目前，共摸排化解各类突出矛盾纠纷8起，有效杜绝了“民转刑、刑转命”等案件的发生。

强化宣传教育，提升防范能力。该局深入学校、医院、银行、企业等单位，围绕防范电信网络诈骗、反恐防暴、宪法宣传等主题，为在校师生、医护人员和企业职工等群体宣传普及相关法律法规知识，不断增强法治观念，提高自我防范意识。2023年以来，共开展各类法治宣传500余场次，受教育人员20000余人次。同时，在辖区各派出所警务室、政务大厅等服务窗口，向来往办事群众发放交通安全、禁毒、反诈作、防骗防盗和消防安全等方面的宣传资料，接受群众现场咨询，全力弥补群众的防范常识。截至目前，共发放各类宣传资料5万余份，现场接受群众咨询5000余人次。

岑巩县公安局 “硬核”举措提升群众安全感

本报讯(通讯员 杨万根 记者 廖尚海)“感谢民警的辛苦付出，快速为我们追回被盗手机，全额挽回损失，让我们充满安全感。”这是失主袁女士向岑巩县公安局刑侦大队赠送锦旗时，说的一句话。

几天前，袁女士报警称，在岑巩县老移动公司门店内，被盗6部手机。岑巩县公安局刑侦大队民警接到报案后，迅速出击，对现场进行仔细勘查和摸排分析，很快锁定犯罪嫌疑人陆某某、吴某、胡某某，并追回被盗手机6台。

2023年以来，岑巩县公安局结合当前治安形势特点，实时调整严打、严防工作机制，全力发挥刑侦侦查工作在打击刑事犯罪中的主力军作用，聚力破小案攻大案，立足服务民生，确保社会稳定。同时，该局积极组织警力，严厉打击危害社会治安的各类

违法犯罪活动，把人民群众反映强烈、社会高度关注的黑恶势力、电信网络诈骗、偷盗抢等违法犯罪行为，作为打击治理的重点，坚持小案快侦、大案多破，狠抓部署防范和精准打击。

据统计，2023年1至11月，该局共破获各类刑事案件405起，抓获犯罪嫌疑人619名(其中，网上在逃人员62名)，破案率为77.6%。与上年同期相比，刑事案件发案率下降10.62%，刑事案件破案率上升17.83%。其中，破获关乎群众切身利益的侵财类案件88起，追回群众损失70余万元，通过止付平台止付金额531.94万元，冻结银行账户179个，冻结资金622.68万元。仅刑侦侦查大队，就收到群众赠送锦旗12幅。通过打击整治，公安机关的主动能力显著增强，有力提升人民群众安全感、满意度。

务川卫生健康局 提升医疗机构消防安全条件

本报讯(记者 姚强)日前，务川自治县卫生健康局投入31.2万元，用于5家基础医疗机构消防安全改造，全力推动医疗机构消防安全标准化达标创建。

在消防安全重大风险隐患排查治理活动开展期间，务川自治县消防救援大队结合《务川自治县消防安全重大风险隐患排查整治专项行动工作方案》，紧盯辖区内“老大难”消防突出风险问题，对相关区域性、领域性突出消防安全风险隐患，进行集中整治。

针对辖区内大坪街道卫生院、黄道镇卫生院、蕉坝镇卫生院、石朝乡卫生院、分水镇卫生院存在消

防设施器材配置设置不符合标准及消防设施器材未保持完好有效、电器线路敷设不符合规定等重大消防安全风险问题，务川自治县消防救援大队结合《务川自治县消防安全重大风险隐患排查整治专项行动工作方案》，紧盯辖区内“老大难”消防突出风险问题，对相关区域性、领域性突出消防安全风险隐患，进行集中整治。



连日来，黔东南州岑巩县公安局交警大队优化警力布局，研判辖区道路交通情况，组织警力在城区及重点路段开展冬季突出交通违法行为专项整治行动，预防和减少交通事故发生，守护群众交通出行安全。图为民警在进行交通检查。

通讯员 胡国鑫 记者 廖尚海 摄

新时代“枫桥经验”在贵州

兴义市信访局：“一站式”多元化解让矛盾“降温”

■ 记者 谢禄林 整理

近年来，兴义市信访局坚持和发展新时代“枫桥经验”，探索建立了集“矛盾前端排查化解 代理代办信访事项 推动信访秩序不断向好”功能布局的基层代理、代办体系和模式，与“一中心一张网十联户”深度融合，实现“多网合一”“一人多职”“一网打尽”。全力聚焦信访矛盾排查化解前端，打通服务群众“最后一米”，有力推动基层矛盾早发现、早化解，有效推动特殊困难群体信访事项代理代办，真正实现“小事不出村 大事不出镇 矛盾不上交”。

搭建村(社区)、乡镇(街道)、市三级代理代办体系。在每个村(社区)设代理代办点、代理代办员，人员主要由村“两

委”、退休老干部、“两代表一委员”、村(居)小组长、楼栋长、网格员、联户长等组成。代理代办员成为发现和化解矛盾纠纷的“前哨”，第一时间发现矛盾纠纷，第一时间发现矛盾纠纷，第一时间发现矛盾纠纷，第一时间发现矛盾纠纷。

乡镇(街道)建代理代办站。每个乡镇(街道)组建一个信访代理代办工作站，人员由综治中心、司法所、信访办等站所相关人员组成。每个代办站有2名以上工作人员，每天坐班接待群众，对村(社区)代理代办矛盾纠纷，与村(社区)代理代办员共商，及时组织调解。

市代理代办室。在兴义市信访局增设基层信访代理代办室，负责统筹和

指导全市代理代办工作，同时处理村(社区)、乡镇(街道)无法处理的信访事项。代办室人员主要从当地信访、司法、人社、民政、乡镇(街道)等信访量比较大和与民生工作关系密切的部门抽调人员组成，实行轮班制，让村(社区)、乡镇(街道)无法处理的信访事项在这里“一站式”妥善处理。

群众授权代办。由兴义市信访局、律师事务所共同制定《信访事项代理代办授权委托书》，委托书载明信访人姓名和代理代办事项、权限、期限等，明确双方责任和义务。凡是需要代理代办的信访事项，涉及的信访人均要与代办员签订授权委托书。

干部承诺代办。为了让信访人放心交办、安心等待，与信访人签订授权委托书的代办员要对信访人作出代办承诺，根据代办事项的难易程度，承诺办理时间及预期结果。同时，针对较为复杂、办理时限较长的信访事项，代办员通过电话、微信等方式，每隔5个工作日向信访人反馈进展情况。若信访人在办理时限内有未体现在承诺书上的新需求，代办员研判后，认定合理的一并代办。

跟踪问效代办。实行代办事项清单制，由兴义市代理代办室统一调度、收集全市代办事项，按照承诺办理时限，进行分类整理，建成管理清单，并实时开展督查督办，防止承而不办、久拖

不办等情况发生，确保对信访人承诺的代办事项，均在要求时限内完成。信访代理事项办结后，通过实地走访、电话回访等方式，向信访人开展信访事项代办满意度调查，征求信访人意见和建议。对群众认可度高的代办员和单位，采取通报表彰、考核加分、经验交流等形式激励；对群众认可度不高、代办能力不强的代办员及时调整，真正打造一支群众满意度高、代办经验丰富的代理代办队伍。

真正成为打通“最后一米”的信访服务。针对农村一部分有信访需求，却因身体原因不能到信访部门的群众，乡镇、村代办员要主动深入村寨，实时开

展走访调研，排查找准符合“不能办”的对象，进行上门服务。问清楚诉求后，第一时间收集各类资料。

为“不会办”的代理代办。针对一部分文化水平低、不知道信访流程的“不会办”群众，接待代办员要结合《信访工作条例》分析具体诉求，研判为信访事项的，立即为群众收集材料，找窗口、跑流程，让群众少跑“冤枉路”。

为“不便办”的代理代办。针对群众反映集中、又无人愿意出面办理的重点、难点诉求，代办员要主动深入群众，了解基本情况、掌握具体诉求后，及时出面代办，让群众“不便办”的事得到有效办理。