



主管主办：贵州日报当代融媒体集团
 联办：黔南州委政法委
 编辑出版：贵州法治传媒有限公司

坚持问题导向 筑牢平安根基

黔南州交出法治护航高质量发展新答卷

■ 通讯员 王凯 记者 罗翔

“黔南州人民群众安全感99.42%，位列全省第二；满意度99.36%，位列全省第一……”2023年上半年，黔南州始终把打击锋芒对准群众反映最强烈、最深恶痛绝的各类违法犯罪活动，扎实开展社会治安重点工作专项行动，严格落实“人防管控建”各项举措，全州社会治安问题得到有效整治，社会治安防控体系不断健全，社会治理基层基础不断夯实。

2023年9月5日，全省完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑基层治理平台现场观摩会在都匀召开，黔南州基层社会治理经验在全省获得推广。

重拳整治突出治安问题

“不久前，我们在走访工作中获知，百泉镇周边村寨有人进行野外赌博。获知线索后民警立即开展侦查工作，经摸排确定该赌博团伙在百泉镇某山坡上利用硬币押单双的方式进行赌博后，百泉派出所联合独山县公安局治安大队组织警力迅速进行打击，成功将涉嫌赌博的13人控制，当场收缴赌具一套、赌资5万余元。”据介绍，独山县公安局百泉派出所专项工作中始终坚持做实“小警务”，筑牢“大平安”，全力以赴维护辖区安全稳定。

今年以来，黔南州委州政府始终站在统筹发展和安全的高度，坚持把突出社会治安问题重点整治作为平安黔南建设的重要抓手，以常态化扫黑除恶斗争为牵引，全力开展打击治理电信网络诈骗、打击毒品犯罪、打击盗窃犯罪综合整治等重点工作，有力惩治了一批违法犯罪分子，集中整治了一批社会治安乱点，全州社会治安环境持续向好。

——全力推动常态化扫黑除恶斗争走深走实。坚持有黑扫黑、有恶除恶、有乱治乱，组织开展重点县(市)督导、州县联动交叉督导和各行业部门专项督导，开展“线索清零”“案件清结”攻坚行动，全力提升案件线索办理规范化水平和质量。对新查办的涉恶案件，通过挂牌督办、跟踪调处等方式协调解决困难和问题，做到依法快侦、快诉、快判。深入开展教育、金融放贷、市场流通等重点行业领域整治，着力铲除黑恶势力问题土壤。全州纪检监察机关、法院、检察院、公安局共制发“三书一函”434份，大力推进乱象整治，提升社会治理水平。

——全力打击治理电信网络诈骗违法犯罪。依法严厉打击电信网络诈骗及其关联犯罪，建立起以会商共治为常态、以约谈提醒为补充的部门责任体系，有力推动金融、通信部门优化完善预警拦截、异常监测、技术反制模型，提升预警反制能力水平。联动教育部门对涉师生群体被诈骗、涉学生“两卡”违法犯罪开展专项整治，全力守护好人民群众的“钱袋子”，形成重拳打击涉诈犯罪的生态系统。同时，黔南州综治中心联动公安反诈中心，每日分析涉诈警情和预警信息，以任务清单形式对重点区域和重点人群反诈工作进行调度，对疑似受电信网络诈骗人员实行辖区民警、网格员“双预警、双劝阻、双宣传”措施。

——全力巩固提升三年禁毒“大扫除”成果。紧紧围绕巩固提升禁毒“大扫除”工作成效目标，持续保持严打高压态势，加快推进毒品治理体系和治理能力建设，州、县、乡、村“四级书记抓禁毒”工作格局不断深化。全面开展禁毒示范县(市)和乡镇(街道)、村(居)以及易地扶贫搬迁安置点“无毒”创建，实现适龄在校学生禁毒预防教育全覆盖。

——全力打击防范盗窃抢盗违法犯罪活动。结合夏季治安打击整治专项行动，深入研判掌握各类盗窃犯罪的规律特点，着力研究打击防范的措施方法，全面提升盗窃案件侦破能力，最大限度实现快追赃、多挽损、速返还。加强警检协作，形成快侦、快诉、快审、快判打击合力，确保案件办理质效。同时，加强重点行业整治，开展典当寄卖、废品收购等行业场所清理整治，强化监管措施，斩断销赃渠道，最大限度挤压犯罪空间。

减少犯罪须从源头抓起

“什么问题突出就重点整治什么问题。”今年以来，黔南州始终坚持坚持强基导向，聚焦社会治理突出问题，精心织密社会面动态管控“网”、重点场所安全监管“网”、矛盾纠纷排查化解“网”、严管整治防护“网”、重点人员管控防护“网”、安全防范宣传“网”。

——全面排查化解矛盾纠纷。坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”基层机制作用，常态化开展矛盾纠纷排查化解工作。今年以来，黔南州通过综治信息平台累计录入巡查走访信息41.22万条，办结39.02万条，办结率94.66%；累计录入民生事件信息52.99万条，办结51.94万条，办结率98.01%。

——持续深化诉源治理成果。坚持一手抓“末端”办案工作，一手抓“前端”诉源治理，深入推进诉源治理，从源头上减少诉讼增量。积极构建“党委领导、政府支持、法院推动、社会参与”的黔南州诉源治理大格局。健全诉调对接机制，对纠纷繁简分流，将符合调解前置条件的委派调解，调解成功后积极引导当事人进行司法确认，做到“应委派尽委派、应调解尽调解、应确认尽确认”，对于调解不成功的纠纷及时立案审理，杜绝拖延办案。今年以来，全州法院新收一审民事案件3.35万件，同比下降3.22%。

——着力强化社会治安管控。常态

化开展夏夜巡防集中统一行动，加强重点区域、重点场所、重点行业巡防，最大限度把警力摆到街面、压到一线，做到“见警察、见警车、见警灯”，切实提高街面见警率、管事率。建立“135”快速反应队伍，科学划分接处警网络，规划巡逻路线，采取派出所+机关+特巡+交警+武警的“五警联动”工作模式，强化所队联动“守点”，特巡+交警+武警“巡线”，提升治安管控能力。今年以来，全州公安机关累计投入警力11.35万人次参与社会面巡逻防控。加强道路交通安全隐患排查治理和风险排查，常态化开展交通安全领域“打非治违”、酒驾醉驾社会综合治理等工作。

——及时高效解决群众反映民生诉求。启动黔南州12345政务服务便民热线“全国标准化试点”建设，有力推动职能部门履职尽责，提高工作处置效率，推动群众诉求事项跨区域、跨层级、跨部门协同办理。

今年以来，黔南州12345政务服务便民热线累计接收群众各类诉求问题共87.76万件次，按期办结率99.09%、办结率99.98%，群众有效回访满意率达99.94%。今年9月，黔南州12345热线平台“一号通办”助力社会治理现代化工作经验在“第五届全国政务热线发展论坛”上进行全国分享，并荣获2023年全国“服务创新优秀单位”。黔南州热线服务质量评估获“A”等级，是全省唯一获此殊荣的市(州)。

黔南州社会治安重点工作专项行动启动以来，在州委宣传部的统筹协调下，全州各级媒体、政法机关统一设置“社会治安重点工作专项行动”专栏，累计发布典型案例138起，制作宣传短视频325个，刊发信息稿件8215条/次，组织开展线下法治宣传活动4875场/次。

同时，重点围绕打击防范电信网络诈骗，实施“线上+线下、传统+新型”的反诈宣传模式，打造“露天影院”“移动广播”“反诈超市”“反诈影院”“反诈夜市”等反诈宣传阵地，开展“全民反诈”“反诈进校园”系列网络直播以及“庭审进校园”“邀请在校师生旁听庭审”“全面反诈乡村行”“开学安全第一课”等活动，切实提升了广大群众防诈骗意识，有效营造了“以打促防”的强大声势，严打犯罪的高压态势和全民参与打击防范的舆论氛围。

加大宣传力度提升反诈意识

黔南智慧司法服务平台：

法律服务可视化“一掌通办”

■ 通讯员 蒙富登 李宇 记者 罗翔

“过去，要我们为同一件事要反复来回跑，现在不用了，打开手机上黔南智慧司法服务平台，可以在上调解，这样不仅节约时间，还节约成本。”

好不好用，群众最有发言权。如今，跨越地域界限，突破时空距离，“黔南智慧司法”APP实现了线上法律咨询、人民调解、行政调解等21项便民服务，足不出户便可全流程“一掌通办”。

黔南智慧司法服务平台已成为一种“随时随地随声”掌上法律服务平台，大大提升群众的知晓率和满意率，为建设好新时代“数字法治·智慧司法”信息化体系打下坚实基础。在2023政法智能化建设技术装备及成果展上，黔南智慧司法服务平台被评为“2023年全国政法智能化建设创新案例”，系全省司法行政系统唯一入选案例。

指尖上的人民调解平台

日前，拿到某公司退还的5000元押金后，三都的潘先生十分激动。“黔南智慧司法”APP让他切身感受到了公共法律服务的便民和高效。之前潘先生与贵州三都某分公司合作，该公司却不按时退还潘先生5000元押金，多次沟通无果，潘先生欲将其起诉至法院。法院知悉该情况后，委派专人进行诉前调解，因该公司无法现场进行调解，在调解员的指导下，双方下载“黔南智慧司法”APP进行线上调解。通过调解员的沟通协调，双方最终达成一致协议，该公司一次性退还潘先生押金5000元。双方在APP上签署了调解协议。

如今，黔南州人民群众不用走出家门，只要在手机上下载一个“黔南智慧司法”APP，动动手指头，就能实现法律咨询、人民调解、法律援助、律师服务、法治宣传……群众足不出户就能享受到优质、高效的法律服务，真正实现法律服务掌上办。

据了解，自2019年以来，黔南州加快推进“数字法治·智慧司法”建设，并于2019年底，在贵定、龙里、瓮安三个县开展黔南智慧司法服务平台建设试点，反复征求基层群众、基层干警、律师、公证员、基层法律服务工作者、人民调解员等意见建议，不断完善功能设计，逐步建成“黔南智慧司法”APP这一智慧司法服务平台。

据悉，黔南智慧司法服务平台实现了人民调解远程在线调解，材料在线提

交、审核。基层调解员在调解过程中遇到法律专业问题，通过平台可以即时得到律师的专业支持，极大提高调解成功率，人民调解案件成功率从平台使用前的74%提高到现在的98%。截至2023年11月30日，共在线办理完成人民调解案件21624件，占全州人民调解案件的40.1%，其中2022年都匀市、平塘县网上人民调解达100%；目前，该平台已在全州12个县(市)全面推广使用。

同时，为确保工作落到实处，黔南州建立制度建设。制定《黔南智慧司法信息化服务平台运行管理办法》《黔南智慧司法服务平台管理工作细则(试行)》《黔南州司法局机关科室推广应用黔南智慧司法服务平台责任清单》，推进黔南智慧司法推广应用工作制度化、规范化，以此保障该平台正常运行。

“黔南智慧司法服务平台是全国司法行政系统首款覆盖全业务、全流程、全时空、可视化的智慧司法服务平台，聚焦民族地区群众‘学法难、找法难、用法难’等客观实际，创新运用信息化手段着力解决黔南州法律服务资源分布不均衡、发展不充分的问题。该成果惠及领域更广，让法治理念深入人心，更好满足了人民群众多层次、多领域、多样化、高品质法律服务需求。”黔南州司法局办公室主任蒙富登说。

构建法律服务网络新生态

2022年1月25日，黔南州人力资源

和社会保障局为申请人姚某某出具《认定工伤决定书》，认定申请人所受伤害为工伤。2021年11月1日，受雇于惠水县某公司的姚某某在工作时不慎被机器砸到导致全身多处受伤，公司因未为其缴纳社会保险拒绝为支付医疗费用。姚某某通过电话咨询，称其想申请法律援助，惠水县法律援助中心工作人员在了解其情况后，因其离县城较远，便引导其下载“黔南智慧司法”APP，通过该平台申请法律援助。在对姚某某提供的证据材料进行审查后，法律援助中心认为其符合法律援助的申请标准，随即为其指派惠水县中心法律服务所雷鑫律师作为其代理人，维护其合法权益。2022年11月24日，经双方在惠水县劳动人事争议仲裁委员会调解结案，劳务单位同意支付申请人姚某某工伤待遇共计人民币131600元。

在深化公共法律服务体系建设过程中，黔南州在司法实践中总结提炼出一条基层法律服务体系信息化建设的创新路径。坚持系统谋划，立足实际，系统谋划智慧服务平台的功能设计、技术支持和后台管理，建设集法律服务、业务辅助、政务公开、社会监督和普法宣传于一体的综合服务平台。坚持资源整合，形成各类法律资源要素相互补充、相互支持、相互促进的法律服务网络生态。坚持改革创新，开展信息化建设以及运用。强化后台服务保障能力，有效打通政法各部门信息壁垒，不断提升执法效率和品质，为推进政法智能化建设提供了有益经验。

“黔南智慧司法服务平台基于通讯技术的快速发展，打造独具特色的可视化网络法律服务场景，人民群众面对面咨询法律事项、申请办理法律事务，真正做到即时、高效、便捷。”黔南州司法局副局长王懿介绍说，由于黔南智慧司法服务平台的使用，极大便捷困难群众申请法律援助，群众可视频咨询和线上申请法律援助，审核通过后只需根据短信提示就能和律师取得联系。法律援助申请材料的合格率达到平台使用前的70%上升至现在的100%。截至2023年11月22日，群众通过黔南智慧司法服务平台开展法律咨询3064人次，办理法律援助5181件。

法律知识“掌上学”

“乡村如何振兴，如何依法用地，是乡村振兴的各方参与者应认真学习了解的重大问题……乡村振兴应该如何依法用地？首先应认真选址，弄清想用的地方是不是永久基本农田或耕地……”

2022年4月14日下午，听完网络普法直播后的都匀市自然资源局耕保科工作人员吴朝鑫颇有感触：“以前学习业务方面的知识，要跑去培训或会议现场，听一堂课要花上半天时间，现在在网上就能直播听课学法，不用出办公室，抽个时间一部手机就能学到实用的业务知识和经验，实在是太方便了，而且平台板块多、内容丰富，服务于不同对象，大家都能听能学，普及性更高，实用性更强。”

“通过直播听课，能学到和我们企业相关的比如农业设施用地方面的法律条文普及，我们有了更清晰的概念，不像以前有疑惑只能去网上查资料或咨询相关单位，没有时间、地点、人员限制。普法真正做到了面对大众。”贵州都匀市黔昌畜牧发展有限责任公司总经理王逊之说。

吴朝鑫和王逊所说的网络普法直播，正是黔南智慧司法服务平台“法治学堂”业务功能实现的在线普法。针对农村人群众多，组织集中困难等实际情况，黔南州强化新技术新媒体普法，在黔南智慧司法服务平台开设“法治学堂”业务功能，运用现代网络技术，解决群众“找法难”“用法难”等突出问题。

自2020年以来，黔南州以“法治微课堂”常态化开展在线普法宣传活动，通过黔南智慧司法服务平台“法治学堂”进行直播宣讲50余次，以建设法治黔南、平安黔南为重点，结合群众关心的热点问题，采用群众喜闻乐见的方式、通俗易懂的语言，从法治的视角深入解读人民群众关心的社会热点问题，提高普法宣讲的针对性和实效性。

实现法律服务“一掌通办”

作为欠发达欠发展的少数民族地区，法律服务资源分布不均衡、发展不充分的矛盾较为突出，那么，黔南州又是如何着力解决该问题呢？黔南州的具体做法是，加快推进

“数字法治·智慧司法”建设，将现代信息技术与群众需求、业务场景相结合，整合全州律师、公证、人民调解、司法鉴定、法律援助、普法宣传、司法所、村(居)法律顾问等法律服务资源，建成智慧司法服务平台，开设人民调解、法律援助、法律咨询、法治宣传等在线法律服务功能，围绕群众需要，提供精准化、精细化的公共法律服务，为法治社会、法治乡村建设提供信息化、智能化支撑。同时，加强移动端的推广使用，推出“黔南智慧司法”APP和微信小程序，拓展利用终端开展服务新形式，努力实现法治宣传、法律服务、法律事务“掌上学”“掌上办”。同时，根据信息技术运用的新特点、新趋势，州县两级调整内部管理工作机制，强化后台服务保障能力。

截至目前，黔南州在全州12个县(市)公共法律服务中心和109个乡镇(镇)公共法律服务站及村(居)配置1092台自助服务终端，2023年底将实现自助终端村(社区)全覆盖，基层群众在家门口享受到高质量法律服务。

“黔南智慧司法服务平台，通过整合全州律师、公证、基层法律服务工作者等法律服务资源，实现了法律知识掌上学、法律咨询掌上问、法律事务掌上办、矛盾纠纷掌上调，让基层群众享受更快捷、更优质、更高效的法律服务。下一步，我们将继续优化平台功能设计，让黔南智慧司法服务平台成为解决基层群众涉法难题的掌中宝。”黔南州司法局局长高峰说。