

# 村头巷尾听心事 紧盯民生解难题

## ——黔东南州深入开展“入村寨进社区走企业访群众”集中大走访活动

■ 记者 何永利

风起于青萍之末。  
2020年11月,贵州省委政法委在全省政法信访系统部署开展“入村寨进社区走企业访群众”集中大走访活动。

这场由政法系统掀起的面向基层群众宣讲政策、了解诉求、听取意见,密切党群干群关系,改进政法信访工作的行动,试图通过此举,发掘底层存在的隐蔽顽症,并由此逐个突破,以期将基层与政府之间的沟通渠道,进一步梳理通畅,竭力解决百姓所面临的难题。

两年后,黔东南州在全省政法信访系统大走访扑下身子“迎考”、沉到一线“解题”经验基础上,对此再次进行了延伸拓展,并由政法系统推广到全州党政机关,调动了1354个单位参与,累计派出走访

干部60余万人次。

这场声势浩大的万名干部大走访,焦点聚集在强化民生保障,推动治理重心下移、资源力量下沉。白天,干部走村串巷,畅通沟通渠道,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”;晚上,开会解题,为民解忧、惠企纾困,排查解决各类问题。

今年以来,全州累计派出走访干部431355人次,走访群众累计1755524人次,村寨累计2899个、社区累计550个、学校累计7939所(次)、管理服务对象或企业累计85795个/家(次)。收集到问题线索或意见建议累计5016条,惠企纾困类355条,矛盾纠纷类852条,安全隐患类1008条……召开“现场办公会”1280余次,矛盾纠纷化解率达95%以上,办结率98%。



走村串巷开展“法治教育普及行动”。

### 一 关键词:引水,修桥,服务队

白岩坪村。  
72岁的冉贤发从没想到,在这个住了大半辈子的干旱贫瘠之地,他还能过上拧开水龙头就能洗漱的日子。

冉贤发居住的地方在岑巩县天马镇白岩坪村,坐落于黔东南州黔东南南部、距县城45公里,是一个易旱之地,村民的饮水时常陷入困境。

变化始于2023年。  
今年春天,天马镇干部在大走访中,获知冉贤发所在白岩坪村饮用水源枯竭问题仍未得到解决后,镇党委当即投入40余万元资金,启动当地的老山水库引水工程,及时解决了该村9个村民组1036人的饮水安全问题。

“真的感谢干部进村来访问。”说起村里用上自来水,冉贤发逢人就夸。  
类似的民生问题,天马镇已通

过对5300多户居民的摸排,就收集到问题线索400多条,目前已全部解决。

岑巩县党政干部则组成“痛点”服务队,串村入户解决“痛点”难题,乡亲们称他们是“去痛片”。今年以来,岑巩县共收集问题线索或意见建议370条,办结370条,办结率高达100%。

比冉贤发用上自来水还令人高兴的,是大有镇的麻元寨村民。

此前,麻元寨人寨的小桥建筑得太矮。  
雨季时,洪水经常会翻过桥面,这不仅导致村里的部分良田被水淹,农作物受损,还给村民出行带来安全隐患。“大走访”开启后,了解到情况的大有镇党委,积极对接相关部门反映此事。

从2023年1月始,岑巩县交通运输局立项开建麻元寨人寨便桥。

民生安全无小事。像麻元寨这样的重大安全隐患排查疏解,岑巩县今年以来就完成了80项,并完成整改75项。而黔东南州应急管理局则针对性地全面开展了“重大隐患排查整治2023行动”。

黔东南州坚持以一贯之开展防范化解重大风险攻坚战,按照“早发现、控制得好、处置得好、反应快速”要求,推动了一大批矛盾纠纷隐患和重大风险隐患及时发现、及时化解、长期防范管控。

今年以来,全州已排查重大事故隐患989项,实行提级管理的重大风险达708项,落实管控措施1743条;落实“驻寨”干部6779人、“驻企”干部768人、“驻点”干部334人,全州生产安全事故持续保持“双降”态势,未发生较大及以上生产安全事故,有力保障了全州人民的安居生产。

### 二 关键词:果农,矛盾,早化解

秋天的一个午后,果农林世吉迎来了副镇长刘光镇。

刘光镇是天柱县渡马镇政法委员、副镇长。这一天,他来到渡马镇下辖的桥坪村。在将刘光镇迎进屋后,林世吉乐呵呵地将一盘新切的西瓜递了过来。

这是刘光镇第八次见林世吉。同样一张脸,第一次见面时像苦瓜一般,这第八次再见面时,却是喜气洋洋。看着林世吉的变化,刘光镇觉得“大走访”很有价值,一定得常态化开展。

早在2016年3月时,林世吉和哥哥瞄准当地山地具备搞特色农业发展的商机,便带着资金来到了桥坪村,和懂技术的同学李某合作,流转村民土地,发展柚子产业。

投入多年后,果园效益依旧不

理想。  
原来要好的同学关系,也因不断“扯皮”变得剑拔弩张。

渡马派出所民警在“大走访”时得知情况后,立即会同镇平安办、司法所、桥坪村委分析研讨,从双方协议争议处、经营管理问题入手,通过情理、法等多方面向三人说明利害后,最终在今年9月将这起积累了3年的纠纷化解。

事实上,林世吉事件并非孤例。随着乡村振兴战略实施,农村产业结构调整,涉农产业合作经营的纠纷也日益增多。这类矛盾纠纷复杂,触及基层现实利益,回避不处理或处理不慎,都容易激化矛盾,影响农村产业发展和村民致富增收信心。

渡马镇党委书记陆应福认为,

村民产业的致富信心一旦动摇,大概率就会重新回到“麻将桌”,陷入家长里短,分毫必争的邻里相处模式。

针对这个问题,黔东南州党政干部通过“大走访”建立矛盾纠纷摸排查化解台账,严格落实化解矛盾纠纷责任制,做到早发现,早调解。同时,他们还充分发挥民间调解作用,对于一些重大的矛盾纠纷,实行多部门联动协调,确保矛盾不升级,在全州共化解纠纷矛盾2767起,为农村经济发展营造良好的社会环境。

以桥坪村为例,远离矛盾纠纷后,全村已发展出桃李产业1000多亩,西瓜500亩,柚子2800亩。渡马镇则由此而获得了1个“全国民主法治示范村”,1个“省级民主法治示范村”的荣誉。

### 三 关键词:惠企,纾困,促发展

走访干部同时进入了地方企业。  
他们深知,在当今各种经济形态中,只有民营经济才能最大限度解决就业问题。而其中,尤其中小民营企业才是就业的最大承载器。

在凯里镇走访调研中,岑巩县委常委、县委政法委书记黄华了解到,“四季一凯阳”坝区产业退草还稻项目发展困难,如未及时解决会有损群众利益,引发群体上访风险。

针对此番困境,黄华积极主动出击,帮助协调好土地流转和租金兑付事宜,并顺利推进该坝区的退草还稻项目,为该镇有1106新增种植面积1500余亩,298户116人实现

产业发展增收致富,带动周边群众实现务工2000余人次,有效化解牧草种植过程中所产生的矛盾纠纷和信访维稳问题。

大走访以来,岑巩县委、县政府主要负责同志和县级领导干部分片包保服务企业,深入开展惠企纾困政策宣传,帮助协调解决企业融资贷款、招工难等问题,消除企业发展后顾之忧。

贵州华星冶金有限公司是民营企业。

岑巩县委副书记、县长王思红在实地走访中,得知该公司属于岑巩县金属冶金类龙头企业,如果流

动资金不足,会大幅拉低岑巩县规模以上工业经济产值。对此,王思红立即督促行业主管部门为其联系多家金融机构,协调解决了1000万元金融贷款,及时化解流动资金短缺问题,保障了原材料充足供给。由于原材料得到保障,企业上下加足马力生产,今年1至10月份,企业累计实现产值3.23亿元,比去年同期增长0.5%。

今年以来,全州累计解决355起这样的企业问题,共促成银企签约项目198个,签约金额106.14亿元。截至10月末,落实授信项目158个,104.72亿元,为企业增强发展后劲动力。

### 四 关键词:隐患,排查,保平安

常态化走访,是黔东南州公安局主要抓手。

在此情形下,公安系统充分依托“一中心一张网十联户”机制,深入开展矛盾纠纷排查化解,确保矛盾纠纷不上交,严防“民转刑、刑转命”的情况发生。

此间,天柱县公安局主要采取的方式是,重点走访案件当事人,刑满释放人员等特殊群体210余人,重点走访和服务管理对象60余家,由此而排查和消除了风险隐患,并疏导和消解了纠纷冲突。

榕江县采取的是另外的方式。当地公安局把大走访活动与

“百日行动”工作有机融合,在摸排中将2020年被山东省济宁警方列为网上逃犯的杨某品、杨某卓2人成功抓获。从江县公安局丙妹派出所,在走访中发现学校周边乱点、堵点问题突出,联合教育局、烟草局、市场监督管理局、街道等职能部门对学校周边开展综合治理,回访群众满意率已高达100%。

全面排查化解房地产、欠薪欠资、特殊利益诉求群体、涉众型非法集资、山林权属纠纷和边缘户返贫致贫等重点领域风险隐患,同时,滚动排查化解婚恋家庭、邻里等各类矛盾纠纷。

岑巩县人民检察院在大走访中得知张某拖欠周某等24人共计29.49万余元劳动报酬未支付,且多次协商未果。岑巩县人民检察院与县人民法院合力开展诉前调解,最终促成双方达成调解协议,及时维护了周某等人的合法权益,有效化解社会矛盾。今年以来,岑巩县走访排查化解各类矛盾纠纷82件。

截至目前,黔东南州公安机关共排查矛盾纠纷4972起,有效化解4491起,化解率90.32%。预警有激化苗头、可能引发案件的突出矛盾纠纷227起,预防“民转刑、刑转命”159起。

### 五 关键词:基层,管家,新模式

古巷管家,是邓明凤的新身份。  
58岁邓明凤是镇远县复兴巷的村民。

自被赋予“古巷管家”身份后,她的挎包里,随时备着藿香正气滴丸和速效救心丸等急救药品。今年7月,一名上海游客在街上突发心脏病后,邓明凤即刻给他服下了速效救心丸,让该游客获得及时救治,脱离生命危险。

这样的古巷管家,在镇远县有61名。

“古巷管家”是大走访开展以来,镇远县在“一中心一张网十联户”基层治理机制上,研究出来的一种新的模式。

以“县级设部、镇级设所、社区设站、网格设队”为基础,县委班子统筹调度整个社区帮扶工作,按照

条块划分、便于服务的原则,以居民小区、楼栋为基本单元,综合考虑历史沿革、地理相邻、居住相连、人文相近、利益相关等因素,将县城古城区划分为61个管家区域,绘制管家图,引导发动群众参与到社区管理,明确“管家”到社区开展扶弱帮困,激活基层治理的神经末梢,创新实施的社区文明实践治理模式。

“我就住在古巷里,环境、街坊四邻情况都熟悉,有啥问题马上就能发现处理。”一大早,邓明凤就提着菜,走进75岁的独居老人蒋金景家中。

两个月前,蒋金景不小心摔伤后,邓明凤就三天两头前去看望,帮老人买菜买油洗衣收拾。从蒋金景家中出来,邓明凤开始了每天的巷子巡查工作。一圈下来,巷子里最

新的大小事儿她已了然于心,发现的问题也都被逐一记录。

舞阳镇副镇长、政法委员刘炼钢介绍,在兴隆社区像邓明凤这样的古巷管家,在基层工作人员中占比超过50%,他们总结出“巡、访、做、报、记”的5字工作经,有效搭建起了社区党组织同党员、群众沟通联系的桥梁。

除了古巷管家,镇远县还从60个县直机关、企事业单位中选派1198名政治素质过硬、综合能力突出、工作经验丰富的干部下沉到社区当“专职管家”,缓解社区干部人少事多的问题,推进工作落实,全面构建上下联动、左右协调的城市社区治理新格局。通过网格化、数字化、积分制、清单制等持续创新的治理方式,推动基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平不断提高。

### 六 关键词:制度,执行,常态化

措施实,成效显。  
2022年6月30日,时任贵州省委书记谯贻琴在调研报告上作出批示,黔东南州党政机关大走访活动,是对我省政法信访系统大走访对创新

根据黔东南州委、州政府大走访的方案,2022年3月以来,当地就成立了以州委、州政府相关领导任双组长的领导小组,16个县(市)、75个州直党政机关第一时间动员部署,细化工作方案,形成了“一把手”亲自谋划、亲自推动、亲自抓落实的工作局面。

梳理整个黔东南州的大走访脉络,记者发现其走访的重点,主要聚焦在实地走访、信息收集、问题交办、分类解决、协作联动、适时回访等工作,并建立了问题线索交办机制,压实了县(市)责任、行业部门责任“双责任”,清单化推动各项问题解决。

贵州省委副书记、省委政法委书记时光辉在黔东南州调研时指

出,大走访的做法很好,并指示省委办公厅和省委政法委组织调研组赴黔东南州就党政机关大走访经验做法开展专题调研。

为了大走访制度不落空,黔东南州还制定相应的监督机制。如“媒体问政,督查问效,纪律问责,检查巡查,步步逼近”等制度推出后,如有群众反映走过场,推诿踢皮球等现象,“一次问责”书面通报、公开检讨、组织约谈、诫勉谈话,毫不含糊,“二次调整”停职、调离、免职、辞职、辞退,绝不手软。

一系列严格的制度措施,套牢了任务的“笼头”,拧紧责任的“链条”,同时也加大了“抹面子”“打板子”“挪位子”“摘帽子”问责问效力度,不断推动党政干部大走访常态化、长效化、制度化取得新成效、迈上新台阶。

不断建立健全责任落实机制、主动认领问题清单,做到排查不见底不放过、解决不彻底不松手、整改不到位不罢休。

黔东南州还制定相应的监督机制。如“媒体问政,督查问效,纪律问责,检查巡查,步步逼近”等制度推出后,如有群众反映走过场,推诿踢皮球等现象,“一次问责”书面通报、公开检讨、组织约谈、诫勉谈话,毫不含糊,“二次调整”停职、调离、免职、辞职、辞退,绝不手软。

一系列严格的制度措施,套牢了任务的“笼头”,拧紧责任的“链条”,同时也加大了“抹面子”“打板子”“挪位子”“摘帽子”问责问效力度,不断推动党政干部大走访常态化、长效化、制度化取得新成效、迈上新台阶。