

从“枫桥经验”到“贵州特色”

——全省多元化解迈向品牌化

■ 记者 何永利

历经60年的不断发展,“枫桥经验”历久弥新,彰显了中国式基层治理的独特优势和强大活力。

随着经济发展,城乡融合,人民群众的获得感、幸福感和安全感得到不断提升。贵州坚持和发展新时代“枫桥经验”,在矛盾纠纷多元化解方面精耕细作,探索出不少新路径,多个具有“贵州特色”的多元化解品牌纷纷开花结果。近日,记者深入贵州多个州市,探访各地在化解纠纷、服务群众工作中的具体实践。

六盘水市: “四位一体”化解婚恋家庭纠纷

近日,六盘水市钟山区黄土坡街道一李姓村民,因夫妻感情不和一气之下跑回娘家。丈夫多次哀求不成,一怒之下扬言要“搞出大事”。

黄土坡街道“联户长”杨某通过入户走访获得信息后,第一时间通过“数智平安贵州”微信小程序及时推送到社区、街道综治中心,工作人员在了解情况后,把夫妻二人请到综治中心的“调解室”中耐心劝说,最终解开了思想的“扣子”,夫妻和好如初。

从剑拔弩张到握手言和,从针锋相对到互相理解,在当地,常上演着这样的“反转剧”。

黄土坡街道综治中心负责人黄坤介绍,婚恋纠纷已成为引发命案的主要风险源,为有效防止因婚恋矛盾纠纷化解处置不彻底引发命案的情况,钟山区黄土坡街道因地制宜,建立婚恋家庭纠纷“推送、化解、管控、回访”“四位一体”工作法,对婚恋纠纷各个时间节点、各项重点任务以及调处稳控方式和责任人作进一步规范细化,推动综治、公安、部门、基层排查信息联动、纠纷联调,实现婚恋纠纷排查化解稳控闭环处置,有效降低命案风险,连续5年未发生命案。

首先,通过建立社区排查线、部门推送线、区域协同线“三线推送”机制,推动婚恋纠纷发现早。其次,建立综治中心统筹攻坚“化”、职能部门履责主战“调”、社区网格常态关注“劝”“三级化解”机制,推动婚恋纠纷化解。

同时,建立精准摸排、精准管控、精准服务,“三步管控”机制,推动重点对象管理。与此同时,建立明确回访主体、明确回访时限、明确回访方式“三项回访”机制,推动化解成效巩固好。

毕节市: “公道评说”提升矛盾调解质效

“公道评说,理行天下”。

10月20日,记者走进毕节市七星关区长春堡镇,只见镇政府一房间内,“有理走遍天下,无理寸步难行”这句话格外引人注目。室内,桌椅摆放整齐,一尘不染,主持人、评说员、信访群众等桌椅有序摆放……

“我们已联合人社局、交通局、财政局、长春堡镇等单位召开专题会议研究,尽最大努力,帮助你们早日解决问题。”在“公道评说”室,评说员正在耐心解答一村民疑问。

长春堡镇党委书记张斌介绍,为有效破解信访化解难题,长春堡镇探索创新“公道评说”工作法,通过公道大家评、是非大家说,用群众的办法解决群众的问题、化解群众的矛盾,有效化解了信访事项,促进了社会和谐稳定。2018年以来,全镇“公道评说”共处理合理信访诉求123件,化解信访事项123件。

而“公道评说”队伍,必须是有威望、有公心、懂法律、老百姓信任的人员,以及部分“信访人”才能选聘为公道评说员,用群众劝导群众,用身边事引导身边人。当选的“公道评说”人员,能力素质要强,要具备与群众沟通交流、评说处理信访问题的能力。其实,被当选的“公道评说”人,要会分类评说,如针对一般合理诉求,将群众集中到点上开展评说予以解决;针对部分较复杂合理诉求,深入了解,多方评估,合情合理参与解决;针对不合理诉求,从政策情理上对信访人进行劝说,打通信访人心中结,必要时引导通过司法途径依法处理。同时,要会化解矛盾,如针对点上存在的个性问题,采取“一事一评议”“一评一专班”方式,与当事人换位思考、将心比心、摆事实、讲道理、论是非,评出公道;针对面上存在共性问题,采取“院坝会”“板凳会”等方式,将群众集中起来,在群众“家门口”说事、议事、评事;对于一时难以化解的复杂疑难纠纷,由镇综治中心分析研判,组织专门力量进行化解。此外,要会宣讲政策,如发挥德治教化作用,将“公道评说”与风俗习惯、家教家风等结合起来,引导群众维护社会公德,遵守家庭美德、提高个人品德,推动评说一起矛盾纠纷、宣传一次法律法规、教育一方群众、净化



毕节市七星关区长春堡镇政府内的“公道评说”室。

一方社会风气。

如今,在当地,“公道评说”得到了群众的信任、理解和支持,弘扬了公平正义、遏制了歪风邪气,有效控制了矛盾增量、减少了矛盾存量、防止了矛盾变量,有事先找“公道评说”成了当地群众的共识。通过“公道评说”,让信访人明白信访、信访和非正常上访等方法解决不了问题,最终合理诉求必须依靠当地党委、政府解决,既帮群众解忧,也为政府解难,有效维护了信访秩序,让党委政府从信访问题中解脱出来。2018年以来,全镇共化解矛盾纠纷324起。

“信访人在参与公道评说、接受培训教育过程中,用自身的经历‘现身说法’,在化解他人心中结的同时也化解自己心结,最终实现‘负负得正’的治理效果,从而走向正轨,实现自身的转化。”长春堡镇党委副书记郑佳成介绍。

黔南州: “321+N”一站式解纷

在罗甸县边阳镇,进入综治中心,宽敞明亮的大厅,一体化开放式的受理窗口整齐排列,让人眼前一亮。

调处室、接访室、法律服务室、心理疏导室等功能室一应俱全,井然有序。劳动监察、法律援助、信访服务、综合调处等4个实体化窗口正在有序办理群众需求,各部门协同配合,一站式解决纠纷,实现了群众办事解忧“最多跑一地”。

罗甸县边阳镇政法委员廖登雷介绍,近年来,当地探索建立集信访、调解、诉讼、法律援助、心理安抚、治安管理等

于一体的“321+N”(镇综治中心、镇信访联席办、镇公共服务中心3个站所分类负责,多元化调处中心和律师事务所2个力量辅助,1个人民法庭司法确认保障,N个职能站所参与)“一站式”矛盾纠纷化解平台,从源头上减少矛盾纠纷引发信访问题,诉讼案件,实现“进一扇门、解万般事”。

2020年以来,全镇未发生一起赴省进京非访和集体访事件;矛盾纠纷调解成功率由2020年50%上升至2022年99.12%。

“‘321+N’平台,实现受理问题‘跑一站’。如针对一般性矛盾纠纷,分流到各窗口按照程序化解。针对疑难矛盾纠纷,罗甸县委政法委、县信访局、县人社局各自发挥自己的职能职责,统筹协调涉及的职能部门和责任单位直接面对群众进行化解,实现群众反映问题处理全覆盖、无禁区。”罗甸县委副书记、县委政法委书记闵端介绍,该平台的构建,聚集融合了多方资源力量,增强了工作合力,确保了矛盾纠纷问题有人“统”、有人“化”、有人“担”、有人“管”,实现了群众问题“最多跑一站”,也实现解决诉求“最大化”。

基层治理,天下安。在坚持和发展新时代“枫桥经验”的道路上,贵州因地制宜、大胆实践,创新推出一系列具有“贵州特色”的多元解纷模式,有效发挥了为民解忧、为民聚力、为诉减压作用,全面实现了社会矛盾纠纷多元化解。接下来,贵州将继续紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标,把工作做实、做细、做到群众心坎里,以实际行动践行新时代“枫桥经验”。

安顺:“两长”座谈聚力助推“两城三基地”建设

本报讯(记者 张光平 通讯员 杜娟)“检察工作本身就是法治营商环境的重要组成部分,要与工商联同向发力,服务保障好经济社会发展……”10月27日上午,安顺市检察院携手市工商联共同召开服务保障“两城三基地”建设高质量发展“两长”座谈会,安顺市检察院党组书记、代理检察长刘宇如是说道。

会上,对全市检察机关服务保障“四区一高地”建设专项工作情况进行了通报,传达了《安顺市人民检察院支持和服务保障建设贵州航空产业城的15项措施》。

“检察机关为营造法治化营商环境做了大量实实在在的工作,在12309检察服务中心开通涉企案件‘绿色通道’,到产业园区和重点民营企业挂牌检察联络室(点)、启动涉企企业合规改革等等,及时满足了企业想要健康发展的法治需求。希望检察机关继续发挥好‘老娘舅’作用,多到我们企业开展普法宣传,使大家受到法律精神、法治意识的教育引领,提高风险防范能力。”座谈会气氛热烈,大家踊跃发言,既有对检察工作的充分肯定,也有意见建议。

“与市委市政府领导的要求相比、与在座企业家的希望相比、与全市经济发展的需要相比,我们做得还远远不够……”刘宇强调,全市检察机关将立足检察职能,坚持全要素、全流程、高质量,做到保护有原则、办案讲方法、监督有大局,要正确把握法律政策界限。分清违规操作与违法犯罪的界限,把经济活动中不规范行为与犯罪行为区别开来,对法律政策界限不明、罪与非罪不清的问题,必须听取企业主管部门、工商联的意见,确保

慎重稳妥处理,做到轻拿轻放;要充分发挥检察联络站、法治副园长的作用。坚持保障企业合法权益与促进合规经营并重,以企业合规建设为重点,“四大检察”共同发力,一体履职,各自找到履职的切入点,做大个案“晕轮”效应,一方面帮助涉案企业走出“低谷”、恢复元气,另一方面推动类案治理,达到办理一案治理一片的效果。要构建亲清检企关系。处理好服务企业与履行职责的关系,工作做到位不越位、服务热情不违法。检察官要积极作为,靠前服务,同时必须关系清白,守住底线,做到心底无私,才能担当作为。

安顺市人大副主任、市工商联副主席贺未泓最后指出,市工商联将围绕“两城三基地”建设,与检察院加强联动配合,当好法治营商环境的建设者,服务保障经济社会高质量发展。深化民营企业守法诚信经营教育,持续开展“法律三进”“企业家学法”等活动,引导民营企业练好法治内功,增强法治意识。持续优化民营经济法治环境,深化同公检法司机关联系合作机制,做实做优法律服务工作,依法保护民营企业产权和企业家合法权益。推进民营企业合规建设,与检察院深化涉案企业合规第三方机制建设,引导企业建设合规管理体系,助力企业守法诚信经营。抓实涉民企纠纷调解工作,加强工商联和商会调解组织和调解员队伍建设,提升依托工商联和商会调解组织化解涉民营企业纠纷的质效。

相关单位分管领导、安顺市人民检察院各内设机构负责人及来自市航空产业、能源、医药、生态食品、大数据等多家企业代表参加了此次会议。

铜仁中院组织召开全市法院民商事审判工作推进会

本报讯(通讯员 汪小凤 记者 喻玉)日前,铜仁市中级人民法院组织召开全市法院民商事审判工作推进会。会议对2023年7至10月各基层法院案件发改情况进行通报,并对今年以来发改案件按案由、分程序和实体等方面进行原因分析,提出改进工作措施,对近期重点工作进行安排,还对全市法院民商事审判工作质效运行情况作简要分析等。

会议指出,铜仁两级法院要贯彻落实省高院的工作部署,深刻认识到民商事审判工作对于服务保障经济社会大局,落实“案件质量提升三年行动”及推动法院工作高质量发展的重要意义。在第四季度收官之际,要提振精神,鼓足干劲,办好案,多办案,推动全市法院民商事审判工作再上新台阶。

会议强调,铜仁两级法院要强化问题意识,准确把握当前民商事审判工作中存在的重难点问题,对于通报的发改案件要逐案进行对照分析,在案件办理的各个环节都要注意发现问题、分析问题、解决问题。要充分发挥院长监督职能,对部门民商事审判工作中存在的问题做到心中有数、手中有策、行动有方,切实提升民商事审判质效。

会议要求,铜仁两级法院要加强作风建设,认真领会“三个规定”精神,认识到“三个规定”是法院干警行使职权的“护身符”,消除思想顾虑,解决“不愿报”“不敢报”问题,做到“有问必录”“应报尽报”,切实筑牢公正司法的“防火墙”。以勤政廉政的工作作风,推动民商事审判工作的全面提升,护航经济社会高质量发展。

贵阳市观山湖区检察院以检察建议助力社会治理

本报讯(记者 喻玉)日前,记者从贵阳市观山湖区人民检察院获悉,2023年以来,该院依托检察建议探索多层次多领域依法协同治理,以检察建议助力社会治理,促进建议从“办理”向“办复”转变,社会治理类检察建议回复率达100%,取得了较好的法律效果和社会效果。

为增强监督效果,提高检察建议质效,观山湖区人民检察院在发出检察建议前对被建议单位开展摸底调查,评估建议必要性、合理性、可操作性。转变工作方式,将对社会治理检察建议的事前审查延伸到事中参与、事后监督,将公开

听证、人民监督员参与监督整改等纳入检察建议制发全过程。如观山湖区人民检察院高铁北站无障碍环境设施建设检察建议案,在发出建议前进行可行性分析,提出具有针对性、可操作性的检察建议,得到被建议单位采纳并按建议整改,无障碍设施最终验收合格,该做法得到中央媒体宣传报道。

为拓展治理深度广度,观山湖区人民检察院聚焦校园领域腐败、企业合规等重点领域,以办“个案”督“类案”,真正达到治罪与治理并重。针对校园领域腐败,从干部选拔、内部监督等方面制定类案检察建议,推动重点领域治理;针对恶

势力犯罪集团的犯罪行为,联合公安机关进行回访调查,向公安机关、辖区酒店制发检察建议,斩断恶势力犯罪集团经济来源;在服务保障“四区一高地”建设方面,在办理涉案企业合规案件中制发企业合规检察建议,起到督促、引导和帮助涉案企业建章立制、进行合规整改的作用;此外,通过数字赋能检察监督,创建“虚假注册公司行政检察监督模型”,向区市场监督管理局制发检察建议书,督促注销16家“空壳公司”,助推优化营商环境。

为协同联动多方共建共治,观山湖区人民检察院与区政协联合印发《观山

湖区政协委员提案与公益诉讼检察建议双向衔接转化工作机制(试行)》,将工作重点放在生态环境和资源保护、食品药品安全、国有财产保护、国有土地使用权出让、未成年人保护等领域,通过建立完善的联络协同、备案报告、衔接转化、委员参与、跟踪监督、联合评估等工作机制,畅通转化渠道。同时,积极探索异地检察建议制发,实现跨区域源头治理。比如,在办案中发现某直播平台存在对不良信息筛查、过滤不严的情形,两地检察机关协同联动,对发出的异地检察建议进行联合督促落实,监督被建议单位完成整改。

贵阳消防:精准施策推进消防安全宣传“五进”工作

■ 记者 喻玉

为进一步加强宣传教育实效,提升社会公众消防安全素质,今年以来,贵阳市消防救援支队立足实际整合社会资源,靶向定位不同场所、不同区域火灾防范特点,多点发力以“学”促“宣”,精准开展消防安全宣传“五进”活动,大力推进社会化消防宣传工作。

以企业为着力点,强化管理人员“深入学”。该支队联合新闻媒体开展四期消防安全重大风险隐患排查整治主题直播访谈活动,三期“人人讲安全、个个会应急”安全生产月主题直播访谈活动、火灾隐患排查整治专项行动、消防安全主体责任、消防安全主体责任、消防安全主体责任、消防安全主体责任。同时,充分发挥“检查+培训”工作模式,坚持检查与宣传培训并行,将“消防培训课堂”搬进企业,结合近年企业典型火灾案例,向企业单位消防安全责任人、管理人、重点工种人员等,开展消防法律法规、实操灭火、疏散逃生演练等培训活动。指导企业微型消防站开展实操拉动演练,提高企业防范化解火灾风险能力和水平,全面提升企业员工消防安全意识和自救互救能力。

以农村为突破口,强化村寨农户“积极学”。针对消防安全意识淡薄,消防基础设施较为落后的实际情况,该支队积极对接贵阳市文化和旅游局,与贵州省广播电视信息网络股份有限公司贵阳市分公司达成合作机制,在支队设立贵阳市应急广播平台系统,通过20050套应急广播终端常态化进行消防宣传教育。同时,结合火灾特点,充分利用地方节日、集中赶集日、宣传车流动日等,组织街道、村委负责人及基层网格员开展消防宣传进农村活动,对小孩玩火、秋季丰收、冬季取暖等不同类型火灾特点,培育农村消防安全“明白人”。此外,广泛发动消防志愿者逐户上门开展消防宣传,普及家庭防火、火场逃生自救、如何扑救初期火灾常识,并利用村广播站、宣传橱窗、标语墙等载体,发放张贴消防安全宣传警示语,真正把消防宣传触角延伸到农村每个角落。

以社区为立足点,强化社区群众“覆盖学”。该支队根据老旧小区实际情况,结合各季节性火灾特点及常见民用建筑火灾案例,坚持以宣传教育“贴近基层、

服务群众”的原则,联合街道社区、城管等部门,重点对背街小巷薄弱环节和夜市经济烟火场所开展消防安全宣传教育,以《消防员的除夕夜》《走进青云不夜城》《守护人间烟火》在线直播、“防灾减灾日”“安全宣传咨询日”“国际减灾日”集中宣传、“爱乐之城”贵阳“路边音乐会”应急救援原创歌曲献唱的方式,引导市民增强火灾防范意识,保持消防通道畅通,规范用火用电用气管理,以点带面提升社区消防安全管理水平,织牢织密社区火灾防控网。通过城市灯光秀、LED显示屏、楼宇视频、小区公示栏、楼道口、电梯内等醒目位置张贴悬挂播放消防安全提示,时刻提醒群众注意消防安全。

以家庭为关键点,强化广大居民“暖心学”。本着“消防安全从家庭做起”的工作理念,该支队协调“三大”通信运营商定时发送消防安全提示信息。同时,广泛发动辖区防火监督员、消防服务中心(所)工作人员、专职消防队员、基层网格员及消防志愿者,开展“敲门入户”宣传行动,采取主动上门服务的方式,向群众普及宣传家庭防火、逃生自救、火灾扑

救等消防常识。同时,针对弱势群体,通过“消防牵线搭桥、邻里结对互助”的形式,促成派出所、社区居委会、消防志愿者与弱势群体结成“对子”,为他们撑起一把平安“保护伞”,切实筑牢居民家庭消防“安全墙”。

以学校为连接点,强化校园师生“全面学”。该支队联合中央电视台推出暑期《案例说消防》火灾警示教育专题节目。充分利用“开学日”“寒暑假”“全国中小学生安全教育日”等有利时间节点,联合教育部门组织全市中小学生收看“全国中小学消防安全公开课”,开展教育系统消防安全管理教育暑期专项行动,开展“开学第一课”消防安全知识讲座进军训活动,组织中小学校、幼儿园学生参与“我与蓝朋友的故事”文创作品征集活动等。持续开展体验日和消防站开放活动,邀请师生、家长走进消防站,“零距离”接触消防,让孩子们在寓教于乐中学习消防知识,增强消防安全意识,通过推广“全民学习云平台”、参观消防科普教育基地及消防队站等举措掀起“知消防、学消防、用消防”的热潮。

兴仁市检察院举办“透过业务看政治讲忠诚”辩论赛

本报讯(通讯员 姚春燕 李润)为深入实施新时代人才强检战略,全面提升检察干警专业素质,充分展示检察机关公诉人良好形象和精神面貌,加快专业化、职业化检察人才队伍培养,10月27日,兴仁市人民检察院举办第一届“透过业务看政治讲忠诚”公诉辩论赛活动。

本次辩论赛围绕“惯偷的新手段构成盗窃罪还是诈骗罪”这一辩题,采取团体对抗形式,共有4支队伍,12名选手参加,全面考察选手的分析论证能力、应变能力、论辩水平、语言表达能力。

“盗窃罪是否可以采用以虚构事实、隐瞒真相的方法”“盗窃罪是否可以存在间接正犯”“诈骗罪的被害人是否必须是财物所有权人”比赛现场双方辩手紧扣论点,围绕

事实分析、案件定性、法律适用等方面各抒己见,表述逻辑严密,各位辩手分工合作,说理论法,你攻我守,在发挥团队协作的同时,也展现了个人风采。

辩论赛最后,现场评委对参赛队伍和辩手从事实分析、辩论技巧、现场把控、细节处理等方面进行了精彩点评。评委指出辩手们辩论过程中的优点和不足,并有针对性地提出改进意见,同时希望选手们认真总结本次参赛心得,坚持学以致用,不断提升业务水平 and 应变能力。下一步,兴仁市人民检察院将常态化开展“公诉人辩论赛”“模拟庭审”等岗位练兵系列活动,进一步发挥以赛促练,不断提高检察干警的法律思维能力、综合业务素质,促进检察工作提质增效。