

听民声 察民情 聚民智 解民忧

毕节12345热线搭建便民服务“连心桥”

记者 谢朝政

“你好，我是金沙县鼓场街道玉屏社区居民，我们社区的俊杰汽修厂噪音很大，油漆味刺鼻，严重影响周边居民的正常生活。希望相关部门管一管。”

“您反映的问题我们已收到，我们立即转给相关部门办理，尽快给您答复。”

毕节市12345热线平台接到群众来电后，第一时间转交金沙县相关部门处理。鼓场街道农林环保服务中心接到安排后，工作人员立即进行现场查看。经核实，该修理厂的烤漆房排风口安装位置不合理，在烤漆时确实存在噪音和油漆味。环保中心要求修理厂负责人在两天内进行整改。

几天后，鼓场街道农林环保服务中心工作人员再次对金沙县俊杰汽修城进行复查，烤漆房排风口已完成整改。“太感谢你们了，没想到我一个电话，你们就帮忙解决了。”回访时，诉求人连声感谢。

群众有困难，该去找哪里？过去，很多部门都有自己的热线，目的是帮

助群众排忧解难，但由于热线太多，反而给群众反映问题造成了不便。为了方便群众，2021年初，毕节市对各类非紧急类服务热线采取整体并入、双号并行、设分中心三种方式进行整合。全市各级非紧急类服务热线整体并入“毕节市12345政务服务便民热线”。对国家、省市有关部门建设的话务量大、社会知晓度高，并在地方接听的15条政务服务便民热线非紧急类专线号码予以保留，与12345热线建立电话转接机制，提供全天候人工服务。

2021年6月18日，新的毕节市12345政务服务便民热线开通运行。“新的便民热线开通后，始终坚持‘听民声、察民情、聚民智、解民忧’。”毕节市政务服务中心副主任曹颖说，通过全力畅通群众诉求表达渠道，不断提升热线平台承载力、影响力，在党委政府和群众之间架起了一座“连心桥”。

为了让12345政务服务便民热线能及时解决群众急难愁盼问题，毕节市政务服务中心建立了“统一

受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、失责追责”六位一体的7×24小时便民服务体系；科学设置高效办理流程，实现一键转接、三方通话为紧急事项提速，积极开展了互联网平台及留言办理整合工作；热线系统与省级平台打通数据壁垒，实现数据共享共通、远程座席支撑等功能，并实现了省、市、县、乡四级联动；在远程座席支撑方面，已实现只要具备可以连接互联网的电脑，系统运维工程师就能通过配置相关参数，使用话务中心分机资源实现远程座席接话，有效提高热线平台智能化运用。

便民热线温暖了群众的心。七星关区香山丽居小区路口下水道堵塞，导致污水蔓延到路面。接到群众的反映后，毕节市12345热线平台立即联动七星关区热线工作专班核实处理。市东街道办事处立即组织龙山社区工作人员、荣合物业工程部工作人员、香山丽居业主代表一起到现场商议解决方法，经全力疏

通，下水道已恢复正常，路面已清理干净，行人能够正常通行。

数据印证了12345政务服务便民热线的“温度”。2021年6月18日以来，毕节市12345热线共接入来电111万余个，登记诉求工单84.74万件(含省级12345热线转办工单)，已办结84.31万件。接通率达99.12%、办结率99.49%、满意率99.19%。一直以来，便民热线通过全面提升民生诉求响应速度、治理温度和服务温度，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

【记者手记】

一条便民热线，解决了群众的揪心事、烦心事，让老百姓诉求有门、反映有道。垃圾污染、噪声影响、下水道不通……群众身边的一件件小事，变成了党委政府奋力解决的紧要事。

一条便民热线，一头连着党委政府，一头连着群众，搭建起了直通民心的“桥梁”。毕节用实实在在的行动，让这条便民热线散发着灼热的民生温度，不断书写为民服务精彩篇章。

贵安公安为八旬老人办理户口补录

本报讯(通讯员 吴远杰)“谢谢民警同志，我母亲终于有户口了。”近日，家住贵安新区的陈女士为其母亲拿到了临时身份证和户口本，激动地对高峰派出所社区民警说道。

日前，为认真学习践行“浦江经验”，贵安新区公安局高峰派出所社区民警在政法信访系统“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动常态化的工作中得知，辖区内居民陈女士家有一位近八旬老人患有阿尔茨海默病，因没有户口不能正常购买医疗保险。获此信息后，民警们立即来到陈女士家中开展走访。

“我母亲名叫程某某，老家在六枝，我12岁那年，父亲因病去世，母亲便扔下我和弟弟离家外出近三十年，后来得知母亲回到六枝老家，因我和弟弟对母亲当年抛下我们离家外出很生气，就没有过多关注母亲的情况。这两年，母亲生病了才把她接到身边照顾，在为母亲购买医疗保险时才发现母亲没有户口登记，不能购买医疗保险。母亲也记不得自己原籍地址在哪里，我没文化现在也是常年在外面打零工，收入不多且不稳定，生活比较困难。”陈女士对民警说道。

民警们了解情况后，分别走访了当地社区及群众，六枝当地村支两委、群众均对老人信息知之甚少，在当地派出所也未查询到该老人的户籍登记信息。

为尽快为老人办好落户手续，民警只能将多方调查收集到的老人无户口证据情况上报，报请上级有关部门审核批准，特事特办，为老人办理了户口补录，申办了居民身份证，办理了临时身份证，并及时将户口本和临时身份证送到老人女儿陈女士手中，解决了老人的户口问题。



近日，赤水市公安局民辅警走进辖区中小学，开展“开学第一课”活动，给学生传授各类安全防范小知识，进一步提高了在校学生的安全防范意识和自我保护能力，助力创造和谐平安的校园环境。

记者 方勇 摄

观山湖区法院金融法庭:法官善意文明执行 被执行人送锦旗致谢

本报讯(通讯员 罗璇 杨宇婷)“感谢法官的耐心调解，帮我们解决了眼前的困难，让我们一家人又燃起了对生活的希望……”近日，一执行案件的被执行人周某将写着“人民法院为人民，温度执法真真情”的锦旗送到了贵阳市观山湖区人民法院金融法庭，以此表达他对法官高效办案、为其解

忧的诚挚感谢。

据了解，周某为一执行案件的被执行人，因无力偿还银行欠款被诉至法院。案件进入执行程序后，承办法官了解到周某夫妻因深陷债务，再加上家里又有生病的孩子需要照顾，生活确实非常困难。本着为民解忧的原则，承办法官积极与

双方当事人沟通，一方面将周某的实际困难告知申请执行人，积极争取对方理解，另一方面给出中肯的意见建议，最终主持调解，促成双方达成分期还款的协议，既保障了申请人的合法权益得以兑现，又帮助被执行人解决了短期内难以付清执行款的难题，彰显了法律温情，得到

双方一致好评。

接下来，观山湖区人民法院将进一步落实善意文明执行，继续用真情传递司法的温度，让老百姓切实感受到司法为民的理念。在保护申请人利益的同时，兼顾被执行人的实际困难，切实做到让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

兴仁市检察院:专业审查助检察官准确认定犯罪事实

本报讯(通讯员 罗光跃 高龙江)近日，兴仁市人民检察院在审查逮捕舒某失火一案中，对当事人认可的火灾烧毁林木株数鉴定意见提出异议，并委托林业专家进行技术性证据专门审查。

参照审查意见，检察官对鉴定意见中关于烧毁林木株数和造成经济损失部分的认定不予采信，并建议对火灾烧毁林木株数、经济损失进行重新鉴定。最终根据过火有林地面积6.28公顷的事实，依法对舒某作出批准逮捕的决定。

舒某系兴仁市巴铃镇某村村民。今年1月，舒某在自家地里干农活过程中违规野外用火，焚烧杂草引发森林火灾，导致过火区域林木、植被被烧毁。后被林业部门立案调查并移送公

安机关处理。

为确定火灾造成损失情况，有关部门组织对火灾的过火面积、地类、树种、林木蓄积量、株数、经济损失等进行鉴定。鉴定机构认为：火灾过火有林地(乔木林)6.28公顷，树种为杉木、松、桦等，林木蓄积量329.7立方米，烧毁林木株数37.68万株，造成经济损失17.898万元(其中，林木蓄积量经济损失13.188万元、营造林经济损失4.71万元)。

8月，案件进入兴仁市人民检察院审查逮捕。然而，检察官在审查逮捕过程中发现本案鉴定意见似乎不合常理。

“6.28公顷林地林木(含幼苗)株数37.68万株是否符合客观实际?经济损失按照林木蓄积量测算后，还有

必要测算营造林经济损失吗?”面对该情况，兴仁市人民检察院主办检察官对原有鉴定意见的合理性提出了疑问。

为全面准确认定事实、科学评估经济损失，检察官决定从特约检察官助理中委托林业专家进行技术性证据专门审查。

通过专业审查认为，“6.28公顷林地林木(含幼苗)株数37.68万株属于前期报告数据错误，应当给予更正。按照林木蓄积量测算经济损失已经包含了造林和管护成本，不宜再测算营造林经济损失。”

参照特约检察官助理专门审查意见，检察官对鉴定意见中关于烧毁林木株数和造成经济损失部分的认定不予采信，并建议对火灾烧毁林木株数、经

济损失进行重新鉴定。同时，根据过火有林地面积6.28公顷的事实，检察院依法对舒某作出批准逮捕的决定。

“小案事不小，小案不小办”。查明案件事实是办理每一个案件的基本要求，也是保证公平正义的根本保障。在本案办理中，特约检察官助理专业审查意见对查明案件事实发挥了关键作用。一方面，排除了鉴定意见中的不合理部分，帮助检察官更加准确地认定犯罪事实，能够让当事人更合理、更公平地承担生态损害责任和经济损失责任；另一方面，依据特约检察官助理审查意见，检察官提出重新鉴定建议，让鉴定意见结论更符合客观实际，符合群众预期。在小案中汇聚起司法公正的磅礴力量，最大程度满足人民群众对公平正义的期待。

以案说法



“跑分”洗钱牟利 两男子深陷牢狱之灾

通讯员 叶和田 记者 廖尚海

【案情回放】今年3月至4月，杨某某为“赚钱”铤而走险，明知洗钱是违法犯罪行为，却依旧通过某网络软件洗钱，提供银行卡帮助犯罪分子“跑分”洗钱，同时还联合罗某某、周某等多次找人提供银行卡配合取现、转账，涉案金额超32.2万元。经查，被告人罗某某提供的银行卡关联他人电信网络诈骗案。

【法律解析】凯里市人民法院经审理认为，被告人杨某某、罗某某提供银行卡“跑分”洗钱的行为触犯了《中华人民共和国刑法》相关法规，并结合被告人的犯罪事实及量刑情节，一审依法判决被

告人杨某某犯掩饰、隐瞒犯罪所得罪，判处有期徒刑七个月，并处罚金4000元；被告人罗某某犯掩饰、隐瞒犯罪所得罪，判处有期徒刑八个月，并处罚金4000元。

【法官提醒】“跑分”是一种洗钱行为，本质就是通过银行卡、微信、支付宝等第三方支付平台账户为他人代收账，再转到指定账户将赃款分流洗白的犯罪行为。“跑分”平台通常打着“高额返利”的信息骗取个人支付信息，常见的“跑分”方式就是通过出租、出售电话卡、银行卡的方式进行。一旦参与“跑分”挣钱，沦为诈骗团伙的帮凶，将受到法律的严厉惩处。

沉迷彩票屡试不中 诈骗百万被判刑

通讯员 姚茂 记者 贾华

【案情回放】王某某在织金县某副食店做业务员，负责批发销售某品牌的各种饮料产品，因沉迷于购买彩票，其在经济紧张的情况下，萌生了骗客户预付货款买彩票赚钱的歪念头。2021年至2022年12月期间，王某某利用其系副食店送货员的身份，向个体户提供某品牌花生牛奶、功能饮料等货物，过程中虚构预付货款能够赠送货品、给予优惠的事实，骗取胡某、李某等70余人货

款100余万元，并将所得货款用于购买彩票、生活开支。

【法律解析】织金县人民法院经审理认为，王某某以非法占有为目的，在签订、履行合同过程中虚构事实骗取他人财物，数额特别巨大，其行为已构成合同诈骗罪。考虑到其主动投案并如实供述主要犯罪事实，法院综合案情依法判处其有期徒刑九年六个月，并处罚金，责令其退赔被害人经济损失。

非法贩卖依托咪酯 团伙作案终获刑

通讯员 姚茂 记者 贾华

【案情回放】今年3月，冉某某邀约周某、徐某某、陈某某、张某某等5人共同出资购买依托咪酯(俗称“烟粉”)到贵阳市、织金县等地贩卖，冉某某以每克330元的价格与他人约定在广东省交易300克依托咪酯。同月27日，陈某某从织金县送到贵阳与冉某某等人汇合后，驾车到广东省以9.9万元价款购买到一袋“烟粉”，后驾车返回贵阳市途中被公安民警查获，当场缴获“烟粉”一袋，净重290余克。经司法鉴定中心检验，上述“烟粉”检出依托咪酯成分，经市场监管部门认定，上述“烟粉”足以严重危害人体健康。

【法律解析】织金县人民法院经审理认为，冉某某等5人的行为已触

犯《中华人民共和国刑法》第一百四十二条之一之规定，构成妨害药品管理罪。法院综合考虑其认罪悔罪、对社会危害程度等因素，法院一审判决作出相关判决。冉某某等五人因犯妨害药品管理罪，分别被判处有期徒刑一年一个月至六个月不等的有期徒刑，并处相应罚金。

【法官提醒】依托咪酯是非巴比妥类静脉全身麻醉药，有白色结晶粉状原料药和注射液两种形态，在临床上具有催眠作用强、麻醉起效快特点，任何人不得通过不法途径获得。广大群众在日常生活中要提高识毒、防毒、拒毒的意识，自觉远离毒品，共建无毒家园。

网络借贷可以提高征信? 检察官:不可信!

通讯员 梁万爽

【案情回放】7月的一天，家住仁怀市的王女士接到陌生来电，对方称可以通过网络借贷提高征信，于是王女士便下载了对方提供的某理财APP。对方“客服”人员告诉王女士，在该APP内贷款后可以提高个人征信。随即王女士在其指引下完成了个人身份、银行卡等信息的注册。在“贷款”过程中，该“客服”人员以王女士银行卡号填写错误被冻结为由，要求其付款才能修复银行卡。王女士多次向对方提供的多个银行账户转账共28万元后才意识到被骗，遂向公安机关报案。

此时，远在云南省某市的洪某某为谋取利益，在明知刘某某使用自己的银行卡可能从事违法犯罪活动，仍将自己名下的银行卡提供用于转账犯罪所得，并配合取款。导致本案中王女士被骗部分钱款转入洪某某的银行账户后被犯罪分子取走。

【法律解析】日前，仁怀市人民检察院依法以洪某某犯掩饰、隐瞒

犯罪所得罪对其提起公诉。经仁怀市人民检察院开庭审理，根据《中华人民共和国刑法》第三百一十二条：明知是犯罪所得及其产生的收益而予以窝藏、转移、收购、代为销售或者以其他方法掩饰、隐瞒的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。为此，仁怀市人民检察院依法判处洪某某有期徒刑六个月，并处罚金人民币1000元。

【检察官提醒】个人征信由中国人民银行及其派出机构统一管理，任何机构或个人无权随意删除或修改信用报告中展示无误的不良记录。凡是接到自称金融平台、网贷平台客服声称可以修复征信、消除不良征信记录的来电或信息，都是诈骗伎俩。切忌不要随意下载陌生人推荐的理财类软件，也不要轻易将个人身份信息、短信验证码、支付密码等告知他人，避免上当受骗。