

“速”递正义 “裁”暖人心

——记六盘水市钟山区人民法院映山红女子速裁团队

■ 记者 贾华

速裁:功夫在庭外

近日,记者在钟山区人民法院见证了映山红女子速裁团队紧张忙碌的工作状态。

上午9点,党员活动室。映山红女子速裁团队“一中心四团队”的五名负责人集中在这里讨论近期的工作安排。调解中心负责人梁蔚、小贝团队负责人贝茜、小安团队负责人安祎、小宇团队负责人陈宇、蒲月团队负责人蒲月,五人一大早就碰头对接当天和近期要开展的工作事宜。

9点30分,调解中心调解室。开短会,提质效。走出会议室,调解中心负责人梁蔚立即来到调解室,和助手一起主持调解一宗涉子女抚养费纠纷。案情是一方已经解除婚约的男女,为了正在读大学的孩子抚养费的问题发生了纠纷。

“对孩子的关爱,是你们双方应尽的责任,双方都应对孩子上大学就读期间的生活费问题多多考量。”梁蔚温和地劝导双方。

“就按照法官提出的调解方案办,由我先向孩子提供在校生活费,待孩子父亲经济状况缓和后再补交所欠生活费。”当事女方说。

“我只是暂时遇到了经济困难,但缓和后会切实地承担起责任,让孩子安心读书为重。”男当事人说。

经梁蔚认真了解案情后,在双方之间反复做工作,最后提出了较为合理的调解方案,征征求双方的意见,双方均表示接受,同意达成一致和解协议。

10点30分,双方签字拿到调解书离开了法院,整个案件调解仅历时一小时。

10点45分,小贝团队调解室。团队负责人贝茜和书记员正在线上开启远程调解,案情涉及一宗买卖合同纠纷,通过线上调解,办案十分顺利。

11点,双方就达成了调解协议,经过网上签字认可,整个过程只用了15分钟。

“虽然审理只用了15分钟,但其在审理之前却花了很多的沟通协调时间。”贝茜说,这宗案子在线上开庭前,已经通过电话同双方代理人通过了3轮的沟通,把双方的分歧不断缩小,最终达成了和解意向。在正式的线上调解中,双方达成一致意见后,由法庭出具调解书。

“速裁速调用时短,大量功夫在庭外。”这就是每天要办五六宗案件的贝茜,对速裁速调快审案件的切身体会。

领航:璀璨映山红

映山红女子速裁团队的应运而生,是钟山区经济社会发展和法治建设的时代需求。

“真水无香平淡中自有一点浩然气。”这是六盘水市钟山区水城古镇旁凤池园一座亭子的上联。

映山红,别名杜鹃花,是六盘水市的市花。花语是:清白、忠诚。在六盘水市钟山区人民法院里,就有一簇簇绚丽的“映山红”。她们虽然没有牡丹花那么雍容华贵,也没有白杨树那么挺拔伟岸,可从她们身上闪耀出来的那一道道红色光芒,却能照亮许多走在迷茫中的人的前路。她们,就是钟山区人民法院映山红女子速裁团队。

“近年来,钟山区人民法院案件数量逐年增大,为了有效破解长期面临的案多人少复杂难题,促进纠纷实质性化解,以扎实举措推动和规范本院民事案件繁简分流、速裁速调等工作,促进审判工作实现良性循环,钟山区人民法院通过创建‘一中心四平台’速裁速调改革试点,负责办理本院民事案件委派调解和速裁工作,实现繁简分流、快慢分道,让人民群众享受到既公正又迅速的司法服务,为审判提质增效创造钟山经验。”钟山区人民法院院长肖健对映山红女子速裁团队产生的时代背景做了深刻分析。

钟山区人民法院牢牢扛起“抓党建带队促审判”主体责任,提升办案质效,锻造优秀队伍。2021年12月1日,映山红女子速裁团队成立试运行。

该团队的运行模式是:从全院各审判业务团队中选配政治素质强、工作作风硬的5名女性法官,组建“一中心四平台映山红女子速裁团队”。即:一个调解中心,四个由女性法官组建的速裁速调快审团队,简称“一中心四平台”。

“一中心四平台”的职责是:充分发挥女性亲和力强、性情温和、情感细腻、思维缜密、耐心细致等性别优势和性格特征,负责本院民事案件速裁与调解工作,打造一支具有“映山红”一样红色、坚定、执着、忠诚、热忱品质,既拥有各自独特的工作特征和优势,又协同一体凝聚合力的优秀团队。

起跑:五朵俏金花

五个团队,分别由五名女性员额法官领衔担纲负责各自团队的工作,五人的平均年龄35岁。其中四个速裁平台有各自的团队名称,贝茜的小贝团队、安祎的小安团队、陈宇的小宇团队、蒲月的小月团队。四个名称都极具亲和力,让前来打官司的当事人感受到一种亲和感。

在提升团队软实力的同时,将“公正、便捷、高效、温暖”作为团队的工作目标,充分发挥党员先锋模范作用,利用法官优势化解矛盾纠纷,促进法院工作朝更高水平发展,保障办案公正高效。

“万事和为贵,有礼让三分”“排忧解难,化解纠纷,促进和谐”“握手言和,互商互谅,以和为贵,平等自愿”“高效

相应的责任,最终使案件得以快速圆满地解决。周全,是蒲月的性格特征。

“一中心四平台”顺利运行后,速裁速调快审工作机制运行良好,结案数均呈明显上升趋势,合理、有效地节约了诉讼资源,充分呈现和发挥了快速、便捷解决纷争的优势,诉源治理、诉前解纷得以有效推进,案件办理全面提速增效,诉讼资源得到合理有效利用,案件审判质量进一步提升。

据统计,“一中心四平台”从2021年12月1日试运行至2023年5月31日,“四平台”总收案6420件,结案5807件,平均各团队结案1452件。初步实现快速高效化解全院40%至60%左右民事案件的预定目标,分流成效初显,案多人少矛盾逐步缓解,审判效率进一步提升。

天平:法情山水间

贝茜负责的是营商环境诉讼案件服务平台,对审理涉及营商环境的案件,按照该院“两专三快”(专门审判团队,专门绿色通道;快速识别,快速审理,快速执行)工作机制,建立起专门的涉营商环境诉讼案件绿色通道,主要由小贝团队负责审理。

“遇到当事人情绪不稳时,自己要稳住情绪,设身处地的为当事人着想,多体谅当事人的心情,多理解劝导,最终把当事人双方劝导到和解的方向上来。”贝茜说。

“和为贵,建企业沟通之桥;法为尺,护营商环境之航。”这是小贝团队的工作宗旨。细腻,是贝茜的性格特征。安祎的小安团队侧重办理涉房开类案件。她曾遇到一宗比较费钱的案子,经过多轮调解,其中一方不同意,甚至打电话过去都要被挂断,换助理打电话沟通仍然未果。但她仍然不放弃,继续耐心地对接,经过一个多月的不断沟通,最终让双方得以和解。

“当事人可以生气但我不能生气,当事人可以发泄情绪但我不能发泄情绪。只有先消除当事人的负面情绪,才能有利于案子的进展。”温情,是安祎的性格特征。

陈宇的小宇团队侧重办理涉物业纠纷类案件。随着城市居住小区设施设备的不断陈旧,加之一些物业公司的管理不尽如人意,导致一些业主诉物管、物管诉业主之类的案件有所上升,有的官司旷日持久地一审、二审打了一年未果。陈宇就抓住一宗典型案例进行调解,让案例成为当地调解组织的调解标准来做物管与业主的工作,把很多小区矛盾纠纷化解到法庭之外。严谨,是陈宇的性格特征。

蒲月的小月团队侧重办理涉邻里家事类纠纷案件。90后的蒲月是2022年底才到岗的,一到岗就遇到案量大、疑难案多的现状,工作节奏相当快。不久前她接到一宗行人被外卖平台骑手撞伤后起诉到法院的案件,伤者只是起诉了骑手和保险公司。后续伤者追加了外卖平台作为被告,蒲月积极与外卖平台取得了联系,外卖平台表示应承担

相应的责任,最终使案件得以快速圆满地解决。周全,是蒲月的性格特征。

“一中心四平台”顺利运行后,速裁速调快审工作机制运行良好,结案数均呈明显上升趋势,合理、有效地节约了诉讼资源,充分呈现和发挥了快速、便捷解决纷争的优势,诉源治理、诉前解纷得以有效推进,案件办理全面提速增效,诉讼资源得到合理有效利用,案件审判质量进一步提升。

据统计,“一中心四平台”从2021年12月1日试运行至2023年5月31日,“四平台”总收案6420件,结案5807件,平均各团队结案1452件。初步实现快速高效化解全院40%至60%左右民事案件的预定目标,分流成效初显,案多人少矛盾逐步缓解,审判效率进一步提升。

注重纠纷实质性化解,提升社会治理能力。这是钟山区人民法院成立映山红女子速裁团队的初衷。

钟山区人民法院通过建立诉非分流、速调对接、繁简分流多元化纠纷解决模式,将部分案件化解在诉讼之外。

同时,钟山区人民法院还充分发挥调解中心职能作用,引入特邀调解员、调解组织,力争把矛盾纠纷化解在诉前。注重诉讼引导,充分发挥特邀调解员纽带作用,完善本院委派调解工作的相关工作流程,大力开展委派调解、委托调解等矛盾纠纷调解机制。

把调解工作贯穿案件办理全过程,通过诉前、诉中进行调解,充分利用现场调解、微信、线上调解等多种方式,快速高效化解纠纷,力争案结事了,促使当事人纠纷得以圆满解决,实现了法律效果和社会效果的统一,人民群众对人民法院的司法服务满意度进一步提升。

在钟山区人民法院诉讼服务中心,过道、隔墙上都设置了映山红女子速裁速调团队的标识,整体风格体现了浓浓的山水画中国风。

对于这个独特的标识,肖健有独到的解读:主要突出四大文化元素:圆形中间的山水,体现钟山区人民法院执法如山、法平如水;上半部分的正红色映山红花朵,寓意党建引领各项工作,乘风破浪,大力传承革命前辈不畏艰险、勇于奉献的红色基因,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,形成了“在关键时刻敢于争先,在重要关头敢于担当”的映山红精神内核;半封闭圆圈尾部的叶子象征着和谐、稳定,体现了“一枝一叶总关情”,与“一中心四平台”化解纠纷功能相呼应。

“通过‘一中心四平台’,实现‘公正、便捷、高效’处理各类案件,让人民群众享受到既公正又迅速的司法服务。”一位当事人如是评价。

一周法院工作

■ 记者 封瑜 整理

1

6月9日,省高院召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育推进会,省高院党组书记、院长茆荣华出席会议并讲话。省高院党组成员、副院长邓德禄主持会议。省高院党组成员、政治部主任李江波通报省高院主题教育工作推进情况。省委主题教育第八巡回指导组出席指导会议。

2

6月6日,省高院党组书记、院长茆荣华赴罗甸县调研乡村振兴工作、基层综合治理和政法队伍政治能力建设等工作,强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,全面深化基层综合治理工作,全面强化政法队伍政治能力,切实为谱写多彩贵州现代化建设新篇章作出新贡献。

3

6月7日,省高院党组书记、院长茆荣华赴贵阳铁路运输法院就严格执行最高人民法院批准指定贵阳铁路运输法院受理相关案件工作进行调研。

4

6月7日,省高院召开全省法院2023年劳动人事争议纠纷重点问题研讨会,总结回顾全省法院近三年此类案件审理情况,深入分析面临的新形势和新挑战,深度剖析重点、难点、堵点问题,并提出下一步工作的明确要求。省高院党组成员、副院长邓德禄出席会议并讲话。

5

6月5日,省高院、黔东南州中级人民法院、雷山县人民法院会同当地林业部门和政府共同建立“古树名木司法保护示范基地”,该基地在全省尚属首例。成立仪式在黔东南州剑河县南哨镇南哨村2600年树龄的“古楠木王”旁举行,同时揭牌“毁损古木警示教育碑”,碑文谆谆道来、辞约旨远,用以警示今昔后人。

6

6月8日,安顺市生态环境保护司法修复基地(油菜湖村)建设启动仪式举行。油菜湖村生态环境保护司法修复基地由安顺市中级人民法院、安顺市人民检察院、安顺市生态环境局、黄果树旅游区龙宫镇人民政府、黄果树旅游区龙宫镇油菜湖村共同建设,是推进生态环境公益诉讼、行政执法与生态环境司法有效衔接、恢复性司法实践与社会化综合治理的结合点,也是主动对接乡村振兴战略、推动绿色发展、守护生态家园、建设美丽安顺、促进人与自然和谐共生的落脚点。

「保姆式」服务指导赋能基层治理

■ 通讯员 孙春光 石水元

今年3月以来,修文县人民法院六桶人民法庭在收集分析2022年六桶镇、大石乡各村居案件类型、调解数量、立案数量的基础上,分别制作了六桶镇与大石乡的2023年度六桶人民法庭诉前调解、社会治理推进表,并根据分析数据前往六桶镇宝寨村、海马孔村和大石乡大屯村、红寨村,与六桶镇、大石乡综治中心、各村居支书、主任、调解员、网格员、警务助理等就各村居常见案件防控、诉源治理、执源治理等工作进行了座谈,了解调解存在的问题和需要法庭协助的事项,并主动以问题为导向,以“保姆式”服务指导赋能基层治理工作。

据了解,当前六桶人民法庭辖区乡镇调解工作主要由调解员、警务助理、网格员负责,存在调解力量较为单一、调解流程不规范、调解人员工作量大等问题,导致调解成功率不高。

该法庭干警根据各村居案件类型,分别针对性地开展“保姆式”指导,重点讲解调解技巧、调解要点、调解流程规范化、司法确认规范化等内容。法庭干警倡导各村居以“一中心一张网十联户”为平台,进一步挖掘调解潜能,将网格员、乡贤、寨佬纳入村居调解组织,或为调解组织开展辅助性工作。

该法庭干警建议在调解过程中融入少数民族特色风俗习惯、村规民约等因素,发挥其在矛盾化解和基层自治中的功能作用。在家事纠纷中突出法理与情理的融合,在侵权纠纷中加强权利意识与友善民风的融合,在合同纠纷中促进诚信经营与企业文化的融合。对于符合司法确认条件的案件,在调解过程中,要规范制作调解笔录、调解协议书,向当事人推荐司法确认高效、便捷、零费用的优点,积极引导当事人进行司法确认,有效减轻当事人诉累。

各村居支书、主任、调解员、警务助理、网格员等均表示,村居与法庭携手开展调解工作,为调解工作注入了活力,有利于提升调解成效和基层治理水平,可以进一步提升居民的幸福感和满意度。

六桶人民法庭践行新时代“枫桥经验”,以司法为民为宗旨,立足审判职能,积极向能动司法转变,以问题为导向,创新工作思路,在调解资源上做“加法”。

为提高矛盾纠纷调解成功率,促进基层和谐稳定,六桶人民法庭将充分发挥法官工作站的职能作用,在巡回中加强对各村居调解工作的指导,推动无讼村居创建,降低纠纷成讼量,以法官工作站、无讼村居示范点和特色民族村寨为依托,积极融入基层治理工作。同时,主动将服务触角向前延伸,深入推进诉源治理、执源治理,在案件数量上做“减法”,赋能基层治理助力乡村振兴。



“太感谢你们了,不仅帮我们追回了工钱,还把钱送过来!”近日,拿到案款的当事人对丹寨县人民法院执行干警连声道谢。据悉,李某某等人给赵某提供劳务,赵某剩余尾款9000余元一直未结清,李某某等人无奈之下将赵某起诉至丹寨县人民法院。法院判决后,赵某拒绝履行自己的给付义务,李某某等人遂向丹寨县人民法院申请强制执行。立案执行后,执行干警通过多方打听联系上赵某,耐心以案释法,最终赵某意识到自己的错误并主动履行金钱给付义务。为减轻当事人诉累,尽快兑现当事人的合法权益,丹寨县人民法院执行干警赶往当事人家中,将执行案款送到他们手中。

通讯员 杨子仪 摄