

法治护航 书写三湘大地新篇章

■ 记者 黄峰 任蔚

在湖南省株洲市,组建了一批法治护航工作站,着力保护和激发市场主体活力;在衡阳市南岳区祝融街道,该街道创新打造“祝融微管家”治理品牌,不断提升党建引领基层治理效能和水平;在常德津市市汪家桥街道,该街道深入运用矛盾调解“三二一”工作法,不断深化共建共治共享治理模式……5月22日至26日,在“思想领航·法治护航新湖南”全国省级法治(制)报大型融媒体采访活动中,来自全国24家省级法治(制)报的社长、总编辑及优秀记者汇聚湖南,共同探访平安湖南、法治湖南建设和创新社会治理的非凡成效。

株洲市:法治护航经济社会发展行稳致远

法治固根本、稳预期、利长远。2022年,湖南省株洲市组建一批法治护航工作站,建立湖南省首个企业公共法律服务“法治护航”信息化服务平台,着力保护和激发市场主体活力,护航全市经济社会发展。

强基建制 协同联动聚合

2022年初,株洲市政法系统制定《株洲市政法机关服务“三个高地”法治护航十二条》,聚焦全市营商环境最迫切、最亟须解决的问题,提出一系列政策措施,着力保护和激发市场主体活力,护航全市经济社会发展。

紧接着,株洲市委政法委牵头统筹调度工作,创新推出“法治护航”信息化服务平台,“线上”“线下”联动发力;株洲市中级人民法院建立健全涉企服务工作机制,开通涉企案件快立、快审、快结、快执绿色通道;株洲市人民检察院开展涉民营企业刑事申诉清理专项活动,落实少捕慎诉慎押刑事司法政策;株洲市公安局开展产业园区治安安全隐患集中排查整治行动,出台《园区治安安全隐患重点问题清单》30条,将133项审批事项精简了32%;株洲市司法局创新开展振兴湘赣边、法治在身边系列行动,全力打好宣传先行、服务伴行、调

解随行服务组合拳。株洲市直政法各单位第一时间响应、第一时间行动,推动“法治护航十二条”措施落实落地。

“法治护航十二条”聚焦突出问题,握指成拳、集中发力,形成政策聚合效应,真正做到企业项目在哪里,服务就延伸到哪里,保障就跟到哪里。

科技赋能 司法难题码上解

株洲市自行研发的“法治护航”信息化服务平台,可实现“线上”“线下”联动、传统与新媒体融合,通过运用“企业使用者端”“后台值班律师端”“统计分析端”3个界面,为企业提供全方位法律服务。服务平台的客户端共有5大功能板块,“工作动态”“法治护航工作站”“法治体检”“法律课程”“咨询求助”,当事人可根据需求点击相应的板块。无论是线上事线上办,还是线上事线下办、线下事线上办都可以实现。

“只要通过手机微信扫描二维码进入平台,我们企业和员工就能享受到免费法律服务套餐,真是太方便了。”株洲福德轨道交通研究院有限公司董事长李稳根打开手机上的“法治护航”信息化服务平台向记者介绍,以前跑断腿的法律难题,现在动动手指轻松解决。

多元化解 企业疑虑解忧人

“真切体会到政法机关服务保障民营经济的温暖,为这些有温度、有力度的举措点赞。”在一次株洲市政法机关服务“三个高地”企业座谈会上,一位民营企业家的发言道出了众多市场主体的心声。

近年来,株洲市政法系统围绕市场主体面临的热点、难点和痛点问题,切实将服务保障作为重要工作来抓。株洲市政法机关多次组织专题会议,研究谋划具体举措,主要领导深入企业走访调研,看生产、问经营、听意见,在交流中增进共识,在走访中倾听诉求,在服务中破解难题,既锦上添花,更雪中送炭,真正让企业获得政策红利。

截至目前,株洲市政法系统组织法律专家深入企业、园区,通过疑难会诊、专题研究、集体授课等方式为企业开展法治体检400余次,提供法律咨询800余次,解答涉法问题300余条,提出法律风险防控建议1000余条,为1400余名企业员工进行法治培训,为企业避免和挽回损失2600万元。

一项项高效有力的举措,规范企业发展秩序,保障了市场主体公平有序参与市场竞争,营造了助商、亲商、安商、护商、惠商、爱商环境,企业在株洲大地健康成长有了更加优渥的滋润土壤。

常德津市市:用网格破题 以数字答卷

近年来,常德津市市汪家桥街道党工委不断加强社会基层治理,深入运用矛盾调解“三二一”工作法,不断深化共建共治共享治理模式。今年以来,该街道在社会治理现代化方面全力推行“e网格”工作法,通过基础信息实有化、数据应用科技化、末端感知智能化、管理服务规范化、矛盾化解及时化,全力打造基层社会治理新模式。

实现辖区底数清情况明

搭建基础数据平台,常德津市市汪家桥街道采取了“三步走”举措。

“第一步,我们统一制作各类号牌近两万个,以网格为单元,横向从东到西,纵向从南到北,主次干道上编路牌、门面、自建房、商品房编号牌,小区编楼栋牌、单元牌、房号牌,给辖区内的房子全部编号,实现‘以房找人’目的。”据汪家桥街道相关负责人介绍,“第二步,街道以网格为单元,家家到户落实、上门摸底、采集覆盖率、要素完整率、信息准确率,实现了‘三个100%’,使数据导人不掉不漏。将所有信息录入系统,由常德580平台的技术人员一次性将街道的所有基础信息更新导入,达到‘以人找房’目的。第三步,街道依托智慧平安平台,搭建了基础数据库,通过三实信息采集

力促辖区治理精准高效

让监控多跑,让数据先跑。汪家桥街道通过“雪亮工程”补点扩面,实现了街巷监控全覆盖。同时,整合天网工程、智能交通、智慧教育等系统,全部接入综治中心,街道综治中心共接入公共探头582个,在线率95%以上,实现互联互通,信息共享,织密了辖区智能防控网。目前,该街道共搭建平安网格微信群53个,群成员16895人,占比84.64%,发挥了舆情收集、政策宣传、矛盾纠纷收集化解的实际作用。

“城东社区是个农村社区,都是开放式小区,治安难度较大。以前,社区5组只在主街道安装了5个探头,存在监控盲区。近年来,借助

‘雪亮街巷’建设,不仅升级了旧设施,还在大街小巷的盲区增设10个高清探头,死角角落一目了然。”汪家桥街道相关负责人介绍说,街道充分运用雪亮工程平台,开展视频实时调取、人员密集地预警、快速指挥调度,发挥科技防控功能。

确保辖区治理规范有序

群众有所盼,治理有所为;发展有所需,治理有所行。

汪家桥街道整合街道平安办、派出所、司法所等相关站办所职能,建成全能街道综治中心,形成基层治理合力。将小区按自管小区、物管小区、单位小区等进行分类,加强对小区的管理和服务,坚持以人防、物防、技防、制度防“四防”并举,积极推进平安小区建设。

此外,汪家桥街道还积极寻求新模式,发现化解矛盾。今年以来,街道通过“e网格”工作法,共摸排调处矛盾纠纷79起,解决群众诉求13件,化解婚恋家庭矛盾纠纷21件;社会力量参与摸排调处矛盾纠纷31起;寻求新手段,对辖区的13类749名重点人员,信息录入智慧平安平台,实现了对涉稳群体、重点人员的有效监控。

韶山市公安局韶山冲派出所:当好伟人故里的红色哨兵

5月的韶山碧空如洗,松柏苍翠。毛泽东广场人头攒动,众多游客和广大市民前来向毛泽东同志铜像敬献鲜花。“今年是毛泽东诞辰130周年,前来韶山瞻仰的游客比以往更多了。”韶山市公安局韶山冲派出所毛泽东广场快警站民警李煜民说。

毛泽东同志故居、毛泽东广场与韶山冲派出所的位置构成一个等边三角形,毛泽东广场快警站就在这个三角形的中心。这个建于2019年的快警站,是韶山市公安局为深化“两队一室”警务机制改革,加强社会联动,建立的一个以接警处警、巡逻防控、交通管理、化解纠纷、服务游客于一体的大型综合性快警站。

这个占地仅56.5平方米的快警站,是如何当好伟人故里的平安守护者的?

韶山冲派出所因地制宜探索打造了“守护平安,让游客安心;热情服务,让游客暖心”的“双心”景区警务模式。同时,立足景区实际情况,韶山冲派出所把快警站“建”到了微信里,把守护平安和热情服务,做到了“线上”“线下”相结合。

为此,韶山冲派出所组建了一支百人的微信群,群内覆盖了景区“五大员”相关负责人,一旦有突发情况,所有工作人员都可以第一时间知悉,无论是震慑犯罪还是帮游客解难题,均可做到时、地、空、人无缝联动。

“在故居附近有个小朋友和家人走失,我们马上派人把孩子送到快警站。”“刚刚有人在广场附近捡到一个钱包交给我,我马上送到快警站”。每天,这个微信群里都热火朝天。在快警站负责人兼微信群主刘满松的带领下,他

们只有一个共同的信念:让每个前来主席家游客,高兴而来、平安回家。

这样的场景,快警站几乎每天都在上演。据不完全统计,快警站成立近4年来,日均服务游客50余次,帮助游客找回丢失物品500余件,失散人员300余人,得到群众的广泛认可和支持,2019年获得了中宣部“全国学雷锋活动示范点”称号。

“作为伟人故里的红色哨兵,我们将始终秉持传承红色基因,践行为民宗旨、铸造忠诚警魂的理念,践行人民公安为人民的庄严承诺,以守护好毛主席家乡,接待好毛主席客人为己任。切实维护核心景区政治安全和社会秩序,为人民群众的幸福、社会和谐稳定、平安中国的建设不懈努力奋斗。”韶山冲派出所所长夏夏说。

衡阳市南岳区:“祝融微管家”治理显成效



迎宾社区定期开展便民服务

独角戏变大合唱,卫生死角脱胎换骨,老旧小区穿上新衣。走进湖南省衡阳市南岳区祝融街道,发现这里的“民情恳谈会”和“居民夜话”人气旺,楼栋焕发新活力,居民个个喜笑颜开。

织密微网格 凝聚大力量

祝融街道成立于1998年,以南岳大庙为中心,是南岳旅游的主要承载地和游客集散地。面对辖区流动人口多、人员结构复杂,利益主体多、矛盾纠纷交织等难题,如何破解?祝融街道有自己的“法宝”。

祝融街道在长期开展平安“四型”小区的创建基础上,以党建引领、多元共治、守正创新、服务为民的工作理念不断加快社会治理标准化建设,创新打造“祝融微管家”治理品牌,不断强化居民自治,精细精准开展为民服务,以微治理带来大成效,不断提升党建引领基层治理效能和水平。

党建引领,社会协同,实现多方共建。祝融街道把街道细分为37个“微网格”,在每个网格组建“1支党员先锋队+1支网格队伍+1套自治章程+1个小区居民公约”的网格自治体系,推行“街道+社区+小区+社区警务+机关事业单位+N”的联创工

作机制。如今,该街道引领辖区500余名在职党员干部和热心公益事业的党员居民,主动加入“祝融微管家”志愿服务队伍。凝聚辖区企事业单位、社会组织、服务机构等多方力量,积极开展法律援助、平安建设、健康义诊、扶贫帮困、疫情防控、文明创建等志愿服务活动。

制定小公约 共筑大平安

“以前我们小区自行车、摩托车盗窃案时有发生,大家都不敢把车停在外面。自从有了夜间巡逻队,小区今年还未发生一起盗窃案,每晚窗外响起的巡逻语音也让我更有安全感了。”居民张洪洪微笑着说。

依托“平安四型小区”平台,祝融街道内各小区以公约的形式将居民义务巡防、邻里守望予以约定,自发组建1200余人的义务巡防队伍。还配备选强小区区长、中心户长、楼栋长、巡防队长和治安信息员、法治宣传员、帮教调解员等“四长三员”240余名。发生矛盾纠纷,小区“四长三员”及时主动上门调解。凭借他们人熟地熟的优势,在化解工作中起到了“安全阀”的作用,实现了小矛盾不出小区,大矛盾不

出社区的良好局面。

画好同心圆 绘就幸福街

在云峰小区居住了多年,68岁的王光明算是老住户了,对该小区的情况比较熟悉。在平时的生活中,他坚持深入群众,经常走访住户,了解每家每户的情况,对居民提出的问题,他积极与社区居委会、相关单位沟通协调解决。

延伸指挥主轴线,串起治理着力点。针对辖区都是无物业管理的开放式小区,祝融街道党工委加强小区阵地建设,在小区打造党群服务站,搭建网格“民情恳谈会”“居民夜话”“周末议事会”等议事平台,引导居民积极参与小区事务,逐步形成民事民议、民事民办、民事民管的居民自治格局。

微管家是社区治理的神经末梢,身份虽小,作用很大。在祝融街道辖区,以小区居民为圆心,以居民需求为半径,各级党组织带头冲锋打造贴心层,党群干群共同参与铸就连心层。一种全领域基层党建融合发展模式正在孕育而生,基层党建组织间相加、相融、引领、共赢,绘就出一个最大同心圆,打造幸福共同体,让生活在这里的居民更加安心、舒心、暖心。

衡阳耒阳市:“湾村明白人”撬动基层治理大杠杆

衡阳耒阳市因耒水而得名。全市80多条大小河流沿岸形成的5061个自然村落,在当地被称作“湾村”。一谈起家乡,在外的耒阳人就会相互询问:“你是哪个湾村的?”“湾村”多则十几户,小则三五户,是耒阳社会治理的最小单元。

2021年以来,耒阳市创新推出“湾村明白人”治理机制,不断健全党组织领导下的自治法治德治相结合的基层治理体系。

建好村民自治一支队伍

“湾村能人”有威望、受尊重,在基层社会治理尤其是调解村民矛盾纠纷方面是一把好手。耒阳制定《“湾村明白人”工作实施方案》,成立“湾村明白人”工作领导小组及其办公室,通过精准推选、培育,最大限度地发动其参与基层治理。目前,全市已选出5451名“湾村明白人”。

“湾村明白人”队伍是我们村民自己选出来的,都是村里德高望重的人。像杨启平等人做事公平公正,有他们调解,村民很放心。”三架街道元木村乡村振兴工作队队长、驻村第一书记李斌告诉记者,现在的湾村事务治理已由村干

部单打独斗转变为村民协同作战,真正做到了小事不出湾村,大事不出行政村,问题不到乡镇。

为更好地让“湾村明白人”开展工作,根据“湾村明白人”做好政策宣传、矛盾调处、乡村建设等工作要求,对他们有针对性地开展岗前知识培训,结业考试成绩合格者颁发聘书,切实增强他们的工作能力和荣誉感、责任感。去年以来,共组织培训“湾村明白人”82场次、14230人次,服务群众的能力不断提升。

用好乡村治理一把钥匙

“为修建禁毒基地,他捐献了家族的旧祠堂;为调解邻里纠纷,他苦口婆心劝解;为孩子健康成长,他当起了义务禁毒讲解员。”三架街道党工委书记曹爱明说起辖内三桥社区的“湾村明白人”陆元范赞不绝口。

71岁的陆元范曾为耒阳市十四届人大代表、原三桥社区党支部书记,2021年被聘为“湾村明白人”后,致力于调解和禁毒等工作,社区治理向好。“湾村明白人”治理模式开展以来,全市“明白人”收集群众意见8017条,化解乡村矛盾纠纷4969件,调解成功率99%,基本实现小事不出村,大

事不出乡,矛盾不上交,有效提升基层治理水平,促进社会和谐发展。

写好共建共治一篇文章

“以前自己一个人在外漂泊,常年离开家人,钱挣不到多少,幸福感也低。自从村里的‘湾村明白人’曾德唐带我们种植烟叶,我在家门口就能挣钱。”岳桥镇泉塘边村一村民掰着手指头算账,一年下来能存3万多元,还可以照顾老人和小孩,幸福感满满。“湾村明白人”既可以强化基层党组织功能、提升基层组织的效能,又能够最大限度地把群众动员、组织、凝聚起来;既能够帮助群众解决矛盾纠纷,维护乡村稳定,又可以带领村民发展致富、助力乡村振兴。近两年,耒阳市外出务工人员返乡就业创业达4.22万人。

“湾村明白人”治理模式,就是坚持发展为了人民、发展依靠人民,把好事事实事做到群众心坎上,实现人民群众的事情让人民群众自己做。“衡阳市委副书记、耒阳市委书记赖馨正说,实践证明,只要把群众的力量发动起来了,一切问题都不再是问题,一切困难便不再是困难。