

一个“专属网格”活了一个市场

——习水五洲国际商贸城治理记

记者 何永利

4月15日一大早,位于习水县昆仑中路正南方向60米处的五洲国际商贸城,已开始繁忙。沉寂了疫情寒冬的建材市场重返热闹,商场人流活泛起来。

“家装优惠力度大,大哥想买点啥?进来看看——”在商场门外,就听见商户们传来阵阵清脆的吆喝声。

曹亮循声走去,进了一户卖电器的门头。“上次你咨询的企业合规性问题整改要抓紧啊,今天把律师都给你带来!”

“有你在我们市场啥难题都不在话下,普法宣传、矛盾调节、以德服人、以理服人,也让我们遇到问题有个说法之地。”说话间,和曹亮一道来的律师已走进了商铺里。“你这商铺投资了多少?企业合规是企业实现依法依经营、防控合规风险所建立的一种治理机制,虽然规模不大,但也要注意这些法律风险”。店主老刘一边仔细聆听律师建议,一边拿出小本本仔仔细细记录……

曹亮是五洲国际商贸城的管理者。他的角色,在“一中心一张网十联户”基层社会治理机制中,被赋予了新的角色——网格员。

“曹兄弟,他们已经退还给我3000元,谢谢你!”

正准备起身前往下一个商户走

访,此前调解成功一起纠纷的当事人找到曹亮,不断说着感激的话。

原来,这位当事人姓张。今年3月17日,她到该市场一商户订购了集成灶,衣柜等设计,但在双方约定的交货日期,张女士发现墙板尺寸有差异,衣柜颜色和下定颜色也不一样,导致结算后金额有较大差异。

“当时心里很气,就找到了市场的消费维权服务站,在曹亮等人的调解下,最终得到妥善处置。”张女士说。

而像张女士一样成功维权的案例,在五洲国际商贸城还有很多。

据介绍,习水五洲国际商贸城成立于2016年,是集装饰建材、五金机电、汽摩配、小商品交易、高档百货、餐饮娱乐、仓储物流等功能的购物平台,入驻企业已有500多家。以前,这个综合的建材市场给当地带来了极大发展,但随之而来的,因入驻商户大多数是中小微企业,法律意识,服务意识滞后,导致商户与商户间、商户和消费者间的矛盾纠纷也愈来愈多。

为护航民营经济高质量发展,保障消费者的合法权益,习水县政法机关因地制宜,在“一中心一张网十联户”基层社会治理机制下,特别在该市场设立了“专属网格”(各类商圈市场、商务楼宇、工业园区、工厂、景区、学校、医院、车站、机场及有关

企业事业单位等按照“规模1000人或占地面积1平方公里”为基本标准划分专属网格),落实网格化管理,规范市场管理秩序,并用法、理、情交融的方式化解纠纷。特别是针对商户与商户间、商户和消费者间的纠纷,像曹亮一样的网格员、联络员往往善解“千千结”,为商场和谐稳定的治安环境和营商环境出力。

“第一件事就是做好消费者的维权问题。”曹亮介绍,过去,当商户和消费者之间遇到矛盾纠纷时,首先会想到拨打12345热线寻求帮助,但自从成立了专属网格后,消费者和商户遇到矛盾纠纷时,会先找到他们反映问题并寻求解决办法。“商户和消费者遇到的问题,一些是产品质量,一些是价格问题等纠纷,我们这个专属网格站,主要就是让他们能有‘找个说法’的地方,让他们在买的产品是有保障的。遇到实在解决不了的,我们会第一时间上报,寻求相关的单位第一时间介入。”曹亮说。

“第二个解决的问题,就是做好市场规范管理,让商户在这里营商是安全的,消费者前来购物是快乐的。”他们还到政法部门、质监部门去学习,帮助商户代办营业执照,帮助申请一些

补助政策,让他们第一时间了解就业帮扶政策,同时对商户进行普法宣传,针对他们在合同、文书等方面的知识盲点,我们还请来专业的律师给予法律咨询。”

同时,习水县还解决好消费者和商户的服务问题。采访中得知,为帮助商户扩展销售渠道,他们还专门请来抖音直播专业人员进行培训赋能,让这些传统商户也搭上互联网快车。“今天,当地老百姓点开手机也能线上购买相关商品。”

据悉,“专属网格”——即“消费者维权服务站”成立一年多来,化解率达95.3%,2022年,化解矛盾纠纷50多起。习水县委政法委相关负责人介绍,设立专属网格后,网格长、联络员掌握了所管辖商户的所有信息,成为大家的连心桥,维权有了带头人,矛盾少了,商户和消费者之间和谐了,整个市场秩序井然。

“购买家装建材,基本上还是首选五洲国际,维权方便,价格透明,市场规范,消费者购买放心。”采访时,一名正在定制橱柜装修的顾客如是说。

如今,这个拥有500家商户,容纳几千人的建材市场,在成立“专属网格”后,商户和谐了,人气回来了,烟火气也回来了。

萌娃街头走失 民警暖心送归

通讯员 丁明宏 记者 付先锐

每一位走失人员的背后,都有心急如焚的家人;每一次及时找到亲人的背后,都有一段暖心的故事。近日,镇宁自治县公安局白马湖派出所民警暖心帮助三名走失小孩寻找家人。

4岁男孩与家人走散 民警辗转送回

4月18日晚,白马湖派出所接到热心群众报警称,一名4岁左右的小男孩在广场上疑似走失。

随后,民警立即赶往现场。到达现场,民警看到小男孩一脸惊恐地站在广场边上,他的身边是报警群众。

民警耐心询问小男孩姓名、住址等相关信息,因孩子太小无法说出自家住址和姓名及联系方式,周边群众对孩子情况也是一无所知。民警只好先将小男孩带回派出所看护,并继续开展走访排查帮助孩子找家人。

经过一个多小时的不断查找,终于联系上了小男孩的父亲。

原来,小男孩的父亲与朋友在家中饮酒,贪杯喝醉后带孩子到广场玩耍,小男孩被广场上的玩具吸引住,等尽兴之后回过回头来,却不见了父亲的踪影。其父亲由于喝醉了酒,也忘记了孩子在身边,不知不觉就回家了。当他接到民警电话的时候,才发觉自己把孩子弄丢了。

民警将孩子送到父亲身边,并对其进行了批评教育,叮嘱其今后一定要看护好孩子。

“玩童”不知回家路 民警暖心找家门

4月18日,白马湖派出所接到热心群众范先生报警称,在青龙路口发现一名小男孩在路中间行走,疑似走失,存在安全隐患。接警后,民警立即赶往现场。

据了解,小男孩今年3岁,趁家里大人不注意偷偷跑到外面玩,后来就迷路了。民警通过向周边群众打听以及对相关线索进行摸排,最终与孩子的父亲取得了联系。

当民警将孩子送到后,其父亲激动地握住民警的手说:“真的太感谢你们了,如果没有你们的话,我都不敢想孩子会发生什么事。”

女孩赌气出走 民警耐心劝回

4月18日晚,白马湖派出所接到热心群众王先生报警称,在辖区杉木冲村看见一名10岁左右的女孩在路边徘徊,疑似走失。

民警立即赶往现场,并从女孩口中了解到她名叫小熊,因玩手机与家人发生争吵,一气之下从位于城区犀牛路的家中出走。面对民警,女孩始终不愿说出自家的详细住址。由于时间已晚,民警只好先将女孩带回派出所进行耐心劝导和安抚。在民警的耐心劝导下,女孩最终认识到自己的错误,表示愿意回家。

民警随后联系了女孩的外婆,并向她说明了情况,并将小女孩安全护送回家。

“玉屏茶油”地理标志产品保护 检察联络站挂牌

本报讯(通讯员 蔡佳)为引导企业依法维权,为企业发展提供多元化的知识产权保护司法服务,助力玉屏地理标志产业健康有序发展,4月24日,玉屏自治县人民检察院在贵州黔玉油茶开发有限公司举行“玉屏茶油”地理标志产品保护检察联络站挂牌仪式。

随后,玉屏自治县人民检察院联合多部门及企业代表召开“玉屏茶油”地理标志产品保护联席会,围绕如何加大“玉屏茶油”的宣传和加强知识产权的保护等方面进行了深入交流和探讨。检察干警重点针对“玉屏茶油”地理标志产品保护现状,就地理标志的规范使用和管理提出有针对性的建议;普及传播知识产权相关法律法规,讲授执法维权典型案例,以案释法就企业运营过程中存在的法律风险进行提示,帮助企业

有效预防法律风险。鼓励和支持企业创新发展,拓展市场空间。

自2021年以来,玉屏自治县人民检察院以开展保护地理标志产品公益诉讼专项行动为契机,督促相关行政机关依法履职,引导中小企业积极申报地理标志产品保护,加强地理标志商标监管,提升地理标志产品质量。截至目前,该院共办理涉“玉屏茶油”品牌知识产权案件等8件,开展送法进基地、进企业20余场次,为3000名茶农普法。

下一步,玉屏自治县人民检察院将主动履职,创新工作理念,深入开展“玉屏茶油”等地理标志产品的司法保护工作,为提升农产品公共品牌核心竞争力、推动生态产品价值实现提供有力的司法保障。

望谟县法院 法治宣传为节日活动添彩

本报讯(通讯员 周华东 田龙果)4月22日正值望谟县一年一度的“三月三”民族文化旅游节。节日活动上,望谟县人民法院利用此次文化旅游节契机开展系列法治知识宣传活动,为节日活动增添了浓浓“法”味。

活动中,法院干警热情为过往游客和群众讲解邻里纠纷、婚姻家庭继承、土地山林权属等与群众息息相关的法律知识,对群众的疑惑疑问,循循善诱、认真释法。

值得一提的是,由于望谟辖区布依

族、苗族等少数民族占总人口的80.9%,其中布依族占63.7%,对于部分不懂汉语的群众,望谟县人民法院的双语法官通过“汉语一布依语、汉语一苗语”对法律法规进行详细讲解,引导群众养成遇事找法、办事依法、主动学法的法治思维。

此次活动共发放各类宣传资料1200余份,受众咨询答疑230余人次。热情负责的普法干警,得到了游客和群众的一致好评,达到民族文化旅游与法治文化相互融合的效果。

丹寨县法院 快速执行和解一起合作协议纠纷

本报讯(通讯员 杨丹辉)近日,丹寨县人民法院执行局仅用4小时就成功执行和解一起合作协议纠纷,案件双方当事人达成还款协议。

4月13日18时10分,执行干警通过执行联动机制将被执行人包某某带到丹寨县人民法院接待室,该院办案人员对其进行询问谈话。被执行人包某某表示配合,并积极打电话寻找担保人。

18时50分,被执行人包某某电话联系到担保人,但是担保人在三都,无法

来到现场。

为提升执行效率,切实保护当事人的合法权益,办案人员决定立即前往三都寻找担保人。

20时10分,办案人员及双方当事人到达三都并找到了担保人包某,办案人员经过耐心释法说理,案外人包某同意为被执行人进行担保,办案人员现场给双方当事人做了执行笔录,双方当事人达成还款和解协议。

23时30分,该案得到顺利执结。



日前,赤水市公安局食药环侦大队党员民警联合市场监督管理所工作人员,来到辖区书店、电影院、茅台专卖店等市场经营主体,开展知识产权保护专项检查,保护知识产权、净化市场环境。

通讯员 王长育 摄

贵阳高新区知识产权专家库成立 18人入选首批专家库名单

本报讯(通讯员 杨婷)在今年的全国知识产权宣传周期间,根据《贵阳国家高新区知识产权专家库人才建设方案》,贵阳高新区发布了首批知识产权专家名单,来自各领域的18名专家入库,将为该区全面深入推进知识产权强企、强区战略注入新动能。

名单显示,18名专家来自省内高校、科研院所、企业、律师事务所、知识

产权专业机构等,有涉及机械工程、人工智能、中药学、新型光电子材料与器件物联网技术等领域的行业专家,也有资深的法律专家和知识产权领域的管理专家。

入库专家将全力支持贵州省知识产权维权援助中心贵阳高新区工作站开展知识产权维权援助工作,并适时根据工作需要为高新区企事业单位提

供知识产权相关咨询服务、风险排查、侵权研判、维权指引等服务,以方便快捷的渠道为企业解决知识产权发展工作中遇到的痛点和难点问题,全面提升工作站维权援助专业度,提升行政服务工作质效。

“专业的事要由专业的人来做,贵阳高新区知识产权专家库里的专家是结合全区产业发展布局,向省知识产

权维权援助中心进行申请,由省知识产权维权援助中心从其专家库中进行推荐的,具有更强的针对性和专业性,是对贵州省知识产权维权援助中心贵阳高新区工作站维权能力的充实,有了专家的专业支撑,能更好更专业地为辖区企事业单位提供维权援助服务。”贵阳市市场监管局高新区分局市场监管一科副科长张庭权说。

民警助力寻亲 27年后一家终团圆

本报讯(记者 罗华)“儿子,妈妈终于找到你了!”

被拐27年后终于团聚,相聚时刻,是他们27年的期盼渴望和等待,更是毕节市公安局七星关分局民警忠诚履职和为民情怀的结果。

4月20日,家住七星关区的群众蔡某家人来到毕节市公安局七星关分局将印有“尽职尽责,温暖人心”“热心服务,为民解忧”的两面锦旗送到刑侦大队民警手中,对民警帮助其一家人

团圆表示感激。

事情得从27年前说起……1995年8月,家住七星关区何官屯镇的尹某、蔡某夫妇2岁大的孩子小亚(化名)在云南省镇雄县被人拐走,从此一家人踏上漫长的寻亲之路,从云南到四川,再到河南,再到福建,再到贵州……所有可能小亚出现地方都找了,可小亚依然杳无音讯。

之后他们陷入绝望中……近年来,七星关公安分局刑侦大队民警积极开展团圆行动,认真梳理名单,发现蔡某仍未找到儿子,民警对相关信息进行了登记,并积极开展走访调查。

今年4月,经上级公安机关推送信息,民警发现在重庆生活的林某极有可能是蔡某被拐走的儿子,于是立即与重庆市酉阳自治县公安局进行对接,并立即联系蔡某,将这个激动人心的情况告知她。早已心灰意冷的蔡某

却怎么也不相信她的儿子找到了,甚至不再接听民警电话。民警并没有放弃,电话联系了蔡某的家人,耐心解答并安抚蔡某情绪。

4月19日,蔡某一家人赶赴重庆认亲,通过确认,林某就是蔡某的儿子,他们一家人最终得以团圆。

人间至亲是家人,世间至暖为团圆。本已对寻亲失去希望的蔡某夫妇在七星关警方和重庆警方的帮助下,最终找到了被拐27年的儿子。