

## 盘州市公安局出入境管理大队

# 用真心送服务 以真情赢赞誉

■ 记者 何永利

自助照相、窗口办证……近日,一对母女仅用了不到5分钟时间,就在盘州市公安局出入境服务大厅办好了身份证申领事宜,满意离去。

这是盘州市公安局出入境管理大队全体民警用真心送服务,以真情赢赞誉,为辖区群众办实事、解民忧的一个缩影。

盘州市地处滇黔桂三省区结合部,是贵州的西大门,位于“中国凉都”六盘水西南部,被誉为“滇黔锁钥”。近年来,盘州市公安局出入境管理大队将群众冷暖挂在心头,充分履行职责,坚持一手抓队伍建设,一手抓工作业务,为守护好贵州西大门和维护良好的出入境管理秩序作出了积极贡献,用数年如一日的默默奉献,用心守护贵州“西大门”。

2007年10月,盘州市公安局出入境管理大队被评为“全国公安机关出入境管理部门省级文明窗口”,2015年、2017年先后两次荣立集体三等功,2017年荣获“全国文明岗”荣誉称号。

### 勇于开拓创新 提供优质服务

“作为窗口服务单位,只要是向人民群众作出的承诺,就一定要做到!”这是盘州市公安局出入境管理大队负责人冉海霞经常挂在嘴边的一句话。该大队的全体工作人员这样说,也这样做,不管是寒来暑往,还是冬去春回,一如既往地坚守着全天候服务群众的承诺,用实际行动树立公安民警的公信力,每年办理各种证照近万件,做到了“零差错”“零失误”,未发生因服务态度或办事效率等因素导致的被群众投诉的情形。

2021年以来,该大队结合党史学习教育,政法队伍教育整顿和群众满意度工作,深入开展“我为群众办实事”实践活动,持续深化“放管服”改革,以“数据多跑腿、群众少跑路”,全心全意为人民服务为宗旨,不断全面优化服务环

境、推出便民利民措施17条,切实提高出入境管理服务水平,持续为广大市民及境外人员提供优质、便捷、高效的服务。

走进盘州市公安局出入境管理窗口,看到最多的是窗口民警的微笑;护手霜、老花镜、便民小纸条、雨伞……这些便民的服务举措,让前来办证的群众感到十分温馨;从接待填表到受理办证的一站式“管家式”服务,凸显着他们的整体“软实力”和服务水准。

为方便群众,窗口购置了自助照相填表一体机,引入了“自助签证机”“自助取证机”等,解决服务群众的“最后一百米”难题。落实“只跑一次”政策,将制证照片采集、指纹采集、申请材料提交、面见核查、证件缴费这些分散于不同时间段、不同场所的各个环节集中在同一时间、同一场所办理,减少群众来回跑的烦心事。针对缴费方式单一的问题,开设了“微信”“支付宝”、现金缴付等多种手段,以更多样化的方式真正做到受理全程“只跑一次”。

针对节假日和办证高峰期建立了办证高峰期应急制度、办证预约服务制度、中午错峰工作制、延时服务以及提供便民雨伞、便民签和群众意见建议留言簿等。针对老、弱、病、残、孕等群体,设有绿色通道,对于行动不便、没有签字能力的群众,但凡能做的工作,都以“保姆”式的服务,为他们完成,如填写申请表、贴照片、复印所需证件、上门服务。今年以来,该大队已办理各类“实事”120余件次。

### 强化管理工作 提升管理质量

盘州市公安局出入境管理大队的民警时刻强化“外管无小事”意识,用文明礼貌规范的执法展示了中国警察的形象,建立外管民警微信群,予以境外人员积极帮助,外资企业和境外人员提到他们总是竖起大拇指点赞。

盘州市两河工业园区首家外资企业,投资人为斐济人王袁某,刚到园区初期,因为人生地不熟,办理各种手续、

证件让他十分为难。盘州市公安局出入境管理大队的民警们了解到情况后,主动与其联系,并帮助寻找、联系办事部门,很快办完了所有手续,袁某对民警的帮助表示真心感谢。

家住盘州市红果的越南籍女子柯某与盘州市籍男子结婚后,由于丈夫生病去世,带着小孩,照顾年迈的婆婆。盘州市公安局出入境管理大队的姑娘们主动与她结“亲戚”,在柯某最需要帮助的时候,她们第一时间出现。如今,柯某说到她的“亲戚”时,总是用她不太标准的中国话赞扬着。

为加强出入境外管外国人的管理工作,提升盘州市外管工作效率,盘州市公安局出入境管理大队的民警们在窗口业务量大的情况下,放弃周末、节假日,加大各种业务培训,加大对涉外宾馆、旅店检查力度,严格查处不如实登记和漏登境外人员的行为,及时掌握和漏登境外人员的信息,确保辖区外国人临时住宿登记率、及时率和正确率达到100%。在疫情防控最紧张的时刻,该大队第一时间联系涉外企业,主动了解掌握企业疫情防控情况,一对一指导企业安全复工复产。

### 筑牢防疫堡垒 争当“战疫先锋”

在疫情防控工作中,盘州市公安局出入境管理大队民警扎根一线冲锋在前,在疫情最吃劲的紧要关头,不计个人得失,时刻坚守工作岗位,实现在盘境外人员稳控当地、疫情宣传全覆盖。

为应对境外疫情输入工作,他们打出联防联控组合拳,采取“数据复查+人工排查”和“上级推送+本地摸排”相结合的办法,每日常态化核查常住境外人员,第一时间获取境外回盘人员信息,严格落实入境人员信息推送、比对、核查、反馈制度,周末和节假日不间断核查数据量共7500余条。多少个日日夜夜,他们无怨无悔用真情和热情诠释了出入境管理人的忠诚和担当,为防疫工

作提供有力保障。在窗口,实现多岗位交叉值岗、线上线下服务结合、绿色通道畅通无阻的无缝对接,保障防疫和出入境证件受理及发放工作的有序开展。

据统计,2020年1月23日至今,盘州市公安局出入境管理大队共受理、审批各类出入境证件715证次,为急事急办申请人提供绿色通道服务89人次。为疫情期间紧急奔丧、探病、就医、就医的群众和国家复工复产重点项目务工人员解了燃眉之急,赢得了群众赞誉。

### 狠抓部门协作 严打违法犯罪

盘州市公安局出入境管理大队的民警们主动担当作为,勇当打击治整非法出入境违法犯罪排头兵,充分发挥部门协作工作机制,与相关部门保持密切协作,充分发挥“一中心一张网十联户”平台机制效能,摸清辖区跨境违法犯罪重点人员底数,建立台账实行动态管理,用好包干管控、签订保证书等措施,严格落实“六位一体”包保措施,确保实现“一返两不”工作目标。2021年以来,共立妨害国(边)境案件33起,抓获嫌疑人73人;办理“三非”外国人案件4起,拘留审查4人。

在强化打击的同时,该大队积极主动深入开展防范跨境违法犯罪宣传教育进社区、进单位、进企业、进校园、进家庭“六进”活动。2021年以来,共制作宣传横幅40余幅、展板40余块、宣传海报1000余份,开展专题宣传工作2次,进企业开展宣传20余次,发放宣传资料15000份。

盘州市公安局出入境管理大队通过狠抓疫情防控,做实政务服务,深入打击妨害国(边)境犯罪等措施,用实招硬招打造贴心服务,不断增强大队民警的集体归属感和荣誉感,提高队伍战斗力,激发民警担当作为、高效履职的积极性和主动性,利用大数据推出“互联网+咨询、互联网+预约”等措施,竭力打造“形象好、服务优、业务精”的出入境服务品牌。今年,该大队1名民警荣获个人二等功。

## 贵安新区公安局到涉外企业开展走访回访工作

本报讯(吴远杰)为深入贯彻落实贵阳市委人才办关于开展“筑人才·强省会”2022年贵阳贵安“人才日”系列活动的要求,进一步做好贵安新区境外高层次人才服务工作,贯彻落实好“引智引才”政策措施落地,营造吸引人才、尊重人才、关心人才的良好氛围,连日来,贵安新区公安局出入境管理支队到涉外企业开展境外高层次人才走访回访工作。

走访中,民警重点针对出入境法律法规知识、外国人签证居留许可办理、法律援助、语言文化以及24小时

咨询服务热线、“绿色通道”等便利服务进行宣传,并详细了解外籍人员居留地点、停留原因以及工作生活情况、有无困难等情况,提醒外籍人员要注意疫情防控安全并时刻关注签证、居留许可有效期限,避免发生非法居留、非法就业等问题。

通过走访,进一步传递了公安出入境部门的服务理念和服务承诺,拉近了出入境部门与涉外企业的距离,为重点企业外籍人才提供优质的出入境和停留居留便利,为优化营商环境、强省会行动和贵阳贵安高质量发展贡献贵安公安力量。

## 福泉交警柔性执法暖人心

本报讯(周传文)近日,福泉市公安局交警大队民警在辖区205省道皂角井检测站路段对过往车辆开展违法查处时,发现一辆无号牌四轮电动车向执勤点行驶过来,遂示意驾驶人靠边停车,对其例行检查。结果让在场的民警大吃一惊,驾驶人杨某不仅驾驶无号牌车辆上路行驶,还存在非法载人载货,并且杨某下肢有残疾情况,存在较大的交通安全隐患。

经了解得知,驾驶人杨某为日常生计,驾驶无号牌四轮电动车带一些玩具与妻子去街上售卖,谁知东西没有卖出去,半路就被交警拦下查处。了解情况后,执勤民警耐心地对其杨某进行相关法律知识的宣传教育,告诫其驾驶四轮电动车载货是非常危险的,对自己和他人的安全是巨大的威胁。

## 暴雨致5人被困 龙里消防紧急营救

本报讯(鲁博海 汪乐)近日,龙里县消防救援大队接到群众报警称,位于龙里大草原景区猴子沟小岔河附近山林,有4名大人、1名小孩露营,因暴雨被困山区,请求救援。接到报警后,消防救援人员立即出动。

到达现场后,消防救援人员发现因连续降雨,进山的路已被河道淹没阻断,无法撤离到安全地带,并且山区手机信号差,被困人员无法确认自己的准确位置,消防救援人员和一同开展救援的公安民警徒步进行“地毯式”搜索。在搜救过程中,消防救援人员利用卫星电话和短信,反复与被困人员联系,大致确

定了被困人员位置,终于在时隔8个多小时的搜救后,最终在河对岸的“孤岛”发现了5名被困“驴友”,此时被困人员已被雨水淋得浑身湿透,冻得瑟瑟发抖,在安抚好被困人员情绪后,消防救援人员立即开展营救。根据侦查,发现河道约30米、水深约1.2米,因持续降雨,水位不断上涨,且水流湍急。消防救援人员立即利用绳索牵引的方式展开救援。最终,历经12个小时的紧张救援,5名被困人员于次日凌晨4时被救出,消防救援人员成功护送被困人员至安全区域。目前,被困5人已平安返回家中,身体状况稳定。

## 三次酒驾不思悔改 司机被拘役

本报讯(周传文)近日,福泉市公安局交警大队在辖区福泉市龙昌镇灯塔桥路段开展“打非治违”专项整治行动,查获一起醉驾,涉案驾驶人已经是第三次酒驾被查处,当民警询问酒驾原因时,驾驶人竟称:“就是嘴馋!”

当民警刚到预先计划的地点正在做准备工作时,一辆贵J90KXX牌照的小型面包车便向该检查点驶来,驾驶人发现交警在查车后立即在斑马线停车离开。民警凭经验判断该驾驶人一定有异常情况,便立即跟随该驾驶人前往路边的店铺。民警在近距离和该驾驶人接触后,发现该驾驶人身上散发出一股浓烈的酒气。经询问得知,该驾驶人姓陈,因为要到龙昌街上搬芝麻将机,所以就叫亲戚与其一同由牛场镇驾车前往

龙昌镇,刚行驶到龙昌镇街口就看到交警在现场查缉,就想逃离现场。在对陈姓男子进行身份核查后,发现其居然在2021年6月以及2021年12月均因为饮酒后持D型驾驶证驾驶机动车(面包车)被查处过,其中还因为持D型驾驶证二次饮酒后驾驶机动车被处以行政拘留12日。随后,民警依法对陈某进行呼气式酒精检测,经检测,陈某呼气式酒精检测结果为141mg/100mL,已达醉酒标准值。当民警询问陈某为什么喝酒开车时,陈某竟然回答:“就是嘴馋!”

民警依法对带陈某进行血样提取后,已受理为危险驾驶案,陈某将为自己的行为付出代价,即将受到拘役一至六个月不等的处罚。目前,该案正在进一步侦办中。

## 云岩警方破获电动自行车盗窃案

本报讯(记者 任勇)“真的没想到,被盗的电动自行车真的给找回来了,太感谢你们了,你们辛苦了!”贵阳市民梁先生一边查看电动车,一边不停地向民警表示感谢。这是日前发生在贵阳市云岩公安分局黔东派出所内的一幕。

盗窃案发生在4月27日。当天上午7时许,黔东派出所接到辖区群众梁先生前来报案称,其前一晚停放在旭东路旁人行道上的一辆电动自行车被盗,被盗的系一辆RALDEY牌电动自行车,价值约1700元。

接警后,值班民警立即调取案发地监控,对案件展开初步调查。经梳理监控录像发现,当天凌晨2时40分许,一名身着灰色夹克,头发略显秃顶的中年男子以推行方式,将梁某电

动自行车盗走了。查明案情后,黔东派出所当即将此案件立为刑事案件,并组织人员展开侦查。后经进一步梳理监控录像,锁定了嫌疑人的体貌特征,后续开展的大量摸排走访中,嫌疑人的活动范围及相关信息逐渐被民警掌握。

5月11日17时,当嫌疑人出现在宝山北路贵州师范大学附近某居民区时,民警随即赶来将其抓获。根据嫌疑人的供述,民警成功找到了报警人梁先生被盗的电动自行车。

后经审讯,嫌疑人名叫周某某,系一名保洁人员。对于盗窃他人电动自行车的犯罪事实,周某某供认不讳。目前,周某某已被黔东派出所依法刑事拘留,此案正在进一步审理中。



图说新闻

5月25日,清镇市公安局交警大队到清镇市站街镇贵化中学开展道路交通安全宣传,向学生发放宣传资料,在校园交通安全宣传栏张贴宣传海报,讲解酒驾、学生骑摩托车的危害性,提高师生出行安全意识。

陶应芬 记者 任莉 摄

## 安顺市消防科普教育工作见成效

本报讯(唐俊 记者 喻玉)日前,安顺市西秀区一临街商铺内煤气罐突然起火并发生爆炸,热心市民杨俊的“硬核”灭火操作,被网友纷纷点赞。

当时,有人用手机记录了现场画面,商铺内大火熊熊燃烧,火焰蹿起的高度超过了2米。正在着火商铺隔壁与同事就餐的杨俊及时发现火情,在对火势进行初步判断后,他冲进商铺内,将一正在燃烧的煤气罐拖了出来。随后,隔壁麻辣烫店铺的服务员拿出灭火器,在大家的共同努力下,将火焰熄灭。

事后,群众热心询问他们为何反应如此迅速。杨俊回答:“能在第一时间进行快速反应,主要得益于单位平时开展消防知识培训和演练。”着火商铺隔壁麻辣烫店铺的服务员亦表示,因为通过学习消防知识,店铺配备了灭火器,基本上所有服务员都掌握了扑灭初期火灾的能力,这才能临危不惧,遇到火灾时进行正确的灭火操作。

其实,这样的事迹在安顺市并不少见,一起起成功避险案例的背后是安顺市消防救援支队重视、推动消防科普教育工作的努力付出。

2020年12月,安顺市一名年仅12

岁小女孩家中突发大火,她沉着冷静,利用平时学习的消防安全知识,及时拨打119火灾报警电话,带领年仅7岁妹妹成功自救,被网友称作“教科书式”的避险操作;2021年1月,紫云自治县一村民自建房屋深夜发生火灾,火灾调查人员在开展事故原因调查时发现,着火建筑内的被困人员能够全部逃生,未造成人员伤亡并不是偶然,而是源于房主平时关注消防安全知识,通过消防宣传和自己的学习,具备自救自救能力;2021年11月,关岭自治县某小区保安肖某利用消防员培训的知识成功处置一起高层建筑初起火灾……

近年来,安顺市消防救援支队以预防和减少火灾事故为出发点和落脚点,在加强群众消防安全意识上下功夫、做文章,通过拓宽渠道、延伸触角,提升质效等方面,做了许多卓有成效的工作,将消防宣传、消防科普真正融入群众的生活中,进一步夯实了基础火灾整体防控工作,保持了该市连续27年未发生重大火灾及群死群伤火灾事故的良好态势。

在开展“五进”社会化消防宣传工作方面,该支队充分利用地域优势,做到文化搭台、舆论引导、教育渗透、社会

传播、全民参与。在进社区方面做到“有志愿消防宣传队伍、有消防宣传活动室、有防火公约、有固定消防宣传栏、每季度有消防知识讲座、每年有火灾逃生演习“六个有”;在进学校方面,做到“有校外消防辅导员、有消防安全读物、每季度有消防知识课、每学期有自救逃生演习、每年有消防主题活动”五个有;在进企业方面,使企业职工学习“知道本岗位火灾危险性、知道基本消防常识、会报警、会扑救初起火灾、会组织人员疏散”两知三会;在进农村方面,实施“每个行政村设立1块固定消防宣传栏和警示性标语,在每个新时代文明实践站建立1个消防安全宣传教育场所,在所有行政村和30户以上的自然村建立1支志愿消防队(微型消防站),明确1名村干部负责消防安全宣传教育工作,每季度对村支“两委”成员进行1次消防培训,每月对村民开展1次针对性走访宣传,培养1批农村消防明白人”七个“工程”;在进家庭方面,通过敲门行动使每个家庭做到“懂家庭火灾危险性、懂基本消防常识、会报警、会扑救初起火灾、会自救逃生”。

同时,在拓宽“全覆盖”的消防宣传

阵地建设方面,该支队大力打造形式多样、贴近群众的消防科普教育基地,建成市、县(乡)、镇、村、社区单位四级共2000余个消防安全宣传阵地,形成了“政府主导、多元共建、产研结合、市场运作”的多元消防安全宣传体系。在市级层面打造立体化的宣传平台,在消防培训基地建成市级消防科普教育基地,在全省113个高速服务区设立消防宣传站点等,实现教育资源遍地开花。在社会单位层面打造多元化的宣传触角,在大型城市综合体、网吧、商场、医院等人员密集场所,投放消防主题充电宝机柜500余台,在中小学校试点建设消防科普教育体验馆,对消防宣传教育实施有效支撑。在县乡层面,打造常态化的教育阵地,建立“消防站、主题公园、示范街”的固定阵地,全市11个消防队站长期面向公众开放,8个县区全面建成县级消防主题公园,建立102个消防宣传示范街等。在镇、村级层面打造社区化的体验模式,依托新时代文明实践所在1126个基层村(社区)全面建成消防安全微型体验馆,全市2115个大喇叭在农村、社区播放消防安全提示,全力打通消防安全宣传教育的“最后一公里”。